

Закарпатський угорський інститут ім. Ференца Ракоці II

Затверджено Вченою радою ЗУІ

Протокол №_8_ від «3» грудня 2020 р.

Голова Вченої ради ЗУІ



С.С. Черничко

**ПОЛОЖЕННЯ ПРО АНКЕТУВАННЯ З МЕТОЮ ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТАМИ
РОБОТИ ВИКЛАДАЧА ТА ВИМІРЮВАННЯ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ СТУДЕНТІВ**

Берегово – 2020

I. Загальні положення

1. Закарпатський угорський інститут ім. Ф.Ракоці II (надалі: Інститут) впроваджує концепцію студентоцентрованого навчання. Невід'ємним його елементом є вивчення думки та ставлення студентів стосовно діяльності Інституту та врахування цих думок при ухваленні навчальним закладом відповідних рішень.
2. З метою подальшого підвищення якості освітнього процесу в Інституті, а також з метою покращення якості послуг, що надаються Інститутом, у кожному семестрі проводиться обов'язкове *«оцінювання студентами роботи викладача»* та *«вимірювання рівня задоволеності студентів»*.
3. Положення, що регулює проведення оцінювання студентами роботи викладача та вимірювання рівня задоволеності студентів, а також анкети, які будуть використовуватися при такому опитуванні, розробляє Навчально-методична рада у тісній взаємодії з іншими структурними підрозділами Інституту, відповідно до вимог законодавства України на підставі наказів про акредитацію освітніх програм, статуту Інституту, рішень Вченої ради, наказів президента та ректора Інституту. При розробці Положень та організації опитування Навчально-методична рада бере до уваги плани розвитку Інституту та актуальні міжнародні стратегії розвитку вищої освіти.

II. Оцінка студентами роботи викладача

1. Інститут, дотримуючись одного з базових принципів своєї діяльності – студентоцентризму, важливу роль у системі забезпечення якості освітнього процесу відводить думці та ставленню студентів до процесу навчання. Відповідно заклад у кожному семестрі забезпечує проведення моніторингу студентської думки стосовно освітнього процесу на освітньому рівні «бакалавр» та «магістр».
2. Оцінку студентами роботи викладача Навчально-методична рада організовує у співпраці з Центром інформатики ім. Тіводора Пушкаша та кафедрами, які забезпечують освітні програми за якими навчаються студенти які братимуть участь в опитуванні, відповідно до затверджених Вченою радою інституту правил наприкінці кожного семестру.
3. Під час організації оцінювання студентами роботи викладача необхідно забезпечити можливість добровільної та анонімної участі в опитуванні усім студентам денної та заочної форми навчання освітніх рівнів «бакалавр» та «магістр».
4. Опитування студентів відбувається в онлайн формі з допомогою спеціально розробленої анкети (додаток №1).
5. Питання для анкетування Навчально-методична рада розробляє у співпраці з кафедрами Інституту та органом студентського самоврядування. Зміст онлайн анкети затверджує Вчена рада Інституту.
6. Студенти, які візьмуть участь в опитуванні, щосеместру оцінюють освітній процес принаймні з трьох дисциплін на кожному курсі і на кожній спеціальності. З дисциплін, які оцінюються, принаймні дві мають бути дисциплінами за фахом, а одна – загальною дисципліною.
7. Список навчальних дисциплін, які оцінюються в семестрі, Навчально-методична рада подає на підставі пропозицій кафедр на затвердження ректорові Інституту.
8. До оцінювання не залучаються такі дисципліни, які вивчаються менше, ніж трьома особами.

9. Онлайн анкети, призначені для оцінювання студентами роботи викладача, повинні містити питання:

- a. Про освітню роботу викладача;
- b. Про навчально-методичне забезпечення дисципліни;
- c. Про зміст дисципліни;
- d. Про ставлення до дисципліни;
- e. Про час студента витрачений на навчання.

10. Навчально-методична рада має право додавати до анкети й інші питання, які не вказані в пункті II.9.

11. У ході організації оцінювання студентами роботи викладача необхідно забезпечити, щоб кожен студент заповнив тільки одну анкету з одної дисципліни, а також, щоб особа студента залишилася анонімною. Крім цього, необхідно забезпечити, щоб дисципліну оцінював такий студент, який вивчав цю дисципліну. Анкета може заповнюватися тільки студентом, який має активний правовий статус студента.

12. Оцінювання студентами роботи викладача необхідно організувати відповідно до структури семестру Інституту в останні три тижні аудиторних занять. Кінцевий термін заповнення анкет в онлайн формі – останній день аудиторних занять.

13. Створення доступу та технічного забезпечення для проведення онлайн анкетування є завданням Центру інформатики ім. Тіводора Пушкаша. Організацію оцінювання студентами роботи викладача на кожному курсі і на кожній спеціальності забезпечують відповідні кафедри, відповідальні за освітні програми, у координації з Навчально-методичною радою. Студенти отримують анкети електронною поштою.

14. Популяризація онлайн анкетування є завданням кафедр, відповідальних за освітні програми за якими навчаються студенти які братимуть участь в опитуванні, та органу студентського самоврядування.

III. Вимірювання рівня задоволеності студентів

1. Інститут приділяє значну увагу з'ясуванню думок студентів стосовно закладу, а також відстежує рівень їхньої задоволеності. З цією метою щосеместру в Інституті необхідно проводити обов'язкове вимірювання рівня задоволеності студентів.

2. Вимірювання рівня задоволеності студентів Навчально-методична рада організовує в тісній співпраці з Центром інформатики ім. Тіводора Пушкаша, з кафедрами, які забезпечують освітні програми, та з органом студентського самоврядування відповідно до затверджених Вченою радою інституту правил два рази на рік, зазвичай в останні тижні першого та другого семестру, що передують екзаменаційній сесії.

3. Під час організації вимірювання рівня задоволеності студентів необхідно забезпечити можливість добровільної та анонімної участі в опитуванні усім студентам денної та заочної форми навчання освітніх рівнів «бакалавр» та «магістр».

4. Опитування студентів відбувається в онлайн формі з допомогою спеціально розробленої анкети (додаток №2).

5. Питання для онлайн анкетування Навчально-методична рада розробляє у співпраці з кафедрами Інституту та органом студентського самоврядування. Зміст онлайн анкети затверджує Вчена рада Інституту.

6. Онлайн анкета, призначена для вимірювання рівня задоволеності студентів, повинна містити питання стосовно:

- a. діяльності Інституту в цілому;
- b. діловодства у Відділі контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників, а також діловодства на кафедрах;
- c. діяльності бібліотеки «Опаці Черв Янош» в Інституті;
- d. діяльності гуртожитку ім. Ференца Кельчеї;
- e. діяльності студентського самоврядування;
- f. інфраструктури Інституту та її функціонування.

7. За пропозицією Навчально-методичної ради до анкети у разі затвердження їх Вченою радою можуть додаватися й інші питання, які не вказані в пункті III.6. До анкети вносять обов'язкові зміни в тому разі, якщо в навчальному закладі створюються нові структурні підрозділи, які обслуговують студентів.

8. Вимірювання рівня задоволеності студентів необхідно організувати відповідно до структури семестру Інституту в останні три тижні аудиторних занять у першому та другому семестрі. Кінцевий термін заповнення анкет в онлайн формі – останній день аудиторних занять.

9. Під час організації вимірювання рівня задоволеності студентів необхідно забезпечити, щоби кожен студент заповнив тільки одну анкету, а також, щоб особа студента залишилася анонімною. Анкета може заповнюватися тільки студентом, який має активний правовий статус студента.

9. Створення доступу та технічного забезпечення для проведення онлайн анкетування є завданням Центру інформатики ім. Тіводора Пушкаша. Усім студентам денної й заочної форми навчання на освітньому рівні «бакалавр» і «магістр» анкети електронною поштою розсилає Центр інформатики ім. Тіводора Пушкаша.

10. Популяризація онлайн опитування є завданням кафедр, відповідальних за освітні програми, та органу студентського самоврядування.

IV. Узагальнення та використання результатів оцінювання студентами роботи викладача та вимірювання рівня задоволеності студентів.

1. Узагальнення та аналіз результатів оцінки студентами роботи викладача та вимірювання рівня задоволеності студентів є завданням Навчально-методичної ради у співпраці з Центром інформатики ім. Тіводора Пушкаша, з кафедрами, які забезпечують освітні програми, та з органом студентського самоврядування.

2. На підставі отриманих результатів про оцінку студентами роботи викладача та рівня задоволеності студентів керівник Навчально-методичної ради готує звіт для:

- a. Президента, ректора та проректорів Інституту;
- b. Вченої ради Інституту;
- c. Навчально-методичної ради;
- d. Керівника відділу організації та моніторингу навчального процесу, акредитації і ліцензування;
- e. завідувачів кафедр;
- f. керівників відділів, які були залучені до анкетування.

3. Аналіз результатів вимірювання має містити рекомендації стосовно перегляду матеріалів освітніх програм або робочих програм з дисциплін, опис проблем, пов'язаних з оцінкою

роботи окремих викладачів, рекомендації стосовно покращення роботи окремих підрозділів інституту.

4. Керівникам кафедр і підрозділів, які були залучені до анкетування, необхідно проінформувати своїх підлеглих про результати вимірювання, що їх стосуються.

5. Результати оцінювання студентами роботи викладача та вимірювання рівня задоволеності студентів та їх аналіз зберігається протягом п'яти років.

IV. Прикінцеві положення

1. Це Положення затверджується рішенням Вченої ради ЗУІ та вводиться в дію наказом ректора ЗУІ.

2. Зміни та доповнення до Положення вносяться за рішенням Вченої ради ЗУІ шляхом прийняття нового тексту Положення та вводяться в дію наказом ректора ЗУІ.

Розробник Положення:

Керівник Навчально-методичної ради ЗУІ
доктор філософії з історичних наук
«2» грудня 2020 року



І.І. Сакал

ПОГОДЖЕНО:

Проректор з науково-педагогічної роботи ЗУІ,
доктор філософії з природничих наук

«2» грудня 2020 року



А.Й. Рац

Проректор з наукової роботи та міжнародних зв'язків ЗУІ,
кандидат географічних наук

«2» грудня 2020 року



Д.Д. Фодор

АНКЕТА ДЛЯ ОЦІНКИ СТУДЕНТАМИ РОБОТИ ВИКЛАДАЧА

Курс:

Спеціальність:

Форма навчання:

1. *Який відсоток лекцій з дисципліни Ви відвідали?*

1. 76-100 %
2. 50-75 %
3. 26-49 %
4. 0-25 %

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

2. *Яка головна причина пропуску Вами лекцій?*

- a. Збіг у розкладі з іншими дисциплінами
- b. Особа викладача
- c. Рівень викладання
- d. Стосунки з одногрупниками
- e. Особисті причини (хвороба, подорож тощо)
- f. Зайнятість на роботі
- g. Не було пропусків
- h. Інше

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

3. *Який відсоток семінарських занять із дисципліни Ви відвідали?*

- a. 76-100 %
- b. 50-75 %
- c. 26-49 %
- d. 0-25 %

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

4. *Яка головна причина пропуску Вами семінарських занять?*

- a. Збіг у розкладі з іншими дисциплінами
- b. Особа викладача
- c. Рівень викладання
- d. Стосунки з одногрупниками
- e. Особисті причини (хвороба, подорож тощо)
- f. Зайнятість на роботі
- g. Не було пропусків
- h. Інше

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

5. Яку кількість занять проводив викладач-лектор?

- a. Провів усі пари
- b. Не провів усього кілька пар
- c. Регулярно не проводилися пари
- d. Більша частина пар не проводилася

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

6. Яку кількість занять провів викладач, що проводить семінарські заняття? – На це питання відповідати необхідно тільки в тому разі, якщо лекції і семінарські заняття проводять різні викладачі

- a. Провів усі пари
- b. Не провів усього кілька пар
- c. Регулярно не проводилися пари
- d. Більша частина пар не проводилася

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

7. Наскільки на заняттях можна відслідковувати навчальний матеріал, орієнтуватися в ньому (зміст лекцій, завдання на семінарські заняття)?

- a. Повною мірою
- b. Скоріше так
- c. По різному
- d. Скоріше ні
- e. Зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

8. Наскільки на заняттях Ви залучалися до роботи, наскільки Ви відчували себе активними?

- a. Повною мірою
- b. Скоріше так
- c. По різному
- d. Скоріше ні
- e. Зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

9. Яким був зв'язок «викладач-студент» із викладачем, що читав лекції (комунікація, співпраця, партнерство, прийняття і повага)?

- a. Відмінний
- b. Добрий
- c. Нейтральний
- d. Поганий
- e. Дуже поганий

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

10. Яким був зв'язок «викладач-студент» із викладачем, що проводив семінарські заняття (комунікація, співпраця, партнерство, прийняття і повага)? – На це питання відповідати необхідно тільки в тому разі, якщо лекції і семінарські заняття проводять різні викладачі

- a. Відмінний

- b. Добрий
- c. Нейтральний
- d. Поганий
- e. Дуже поганий

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

11. Як Ви оцінюєте навчально-методичні матеріали з дисципліни? (фахова література, електронні матеріали, засоби, програмне забезпечення тощо)?

- a. Допоміжні матеріали були відмінними
- b. Допоміжні матеріали були досить корисними та практичними
- c. Допоміжні матеріали були прийнятними
- d. Допоміжні матеріали були майже недоступні
- e. Допоміжних матеріалів зовсім не було

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

12. Наскільки чіткими й зрозумілими були вимоги викладача, що читав лекції, стосовно виконання навчальних зобов'язань з дисципліни?

- a. Повною мірою
- b. Скоріше так
- c. По різному
- d. Скоріше ні
- e. Зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

13. Наскільки чіткими й зрозумілими були вимоги викладача, що проводив семінарські заняття, стосовно виконання навчальних зобов'язань з дисципліни? – На це питання відповідати необхідно тільки в тому разі, якщо лекції і семінарські заняття проводять різні викладачі

- a. Повною мірою
- b. Скоріше так
- c. По різному
- d. Скоріше ні
- e. Зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

14. Наскільки корисною Ви вважаєте дисципліну з точки зору Вашого фахового розвитку?

- a. Повною мірою
- b. Скоріше так
- c. По різному
- d. Скоріше ні
- e. Зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

14. Наскільки коректно, на Вашу думку, оцінював викладач студентів?

- a. Повною мірою
- b. Скоріше так
- c. По різному
- d. Скоріше ні
- e. Зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

15. Скільки часу на тиждень Ви в середньому присвячували дисципліні, не враховуючи присутності на парах? (наприклад, підготовка до занять, виконання самостійних та інших домашніх завдань тощо)?

- a. 1 годину або навіть менше
- b. 2-3 години
- c. 4-6 годин
- d. 7-10 годин
- e. 11-15 годин
- f. 16 годин або навіть більше

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

16. Як Ви оцінюєте обсяг дисципліни у кредитах?

- a. Дуже великий
- b. Великий
- c. Відповідний
- d. Малий
- e. Дуже малий

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

17. Як Ви оцінюєте загальну кількість лекцій з дисципліни?

- a. Дуже велика
- b. Велика
- c. Відповідна
- d. Мала
- e. Дуже мала

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

18. Як Ви оцінюєте загальну кількість семінарських занять з дисципліни?

- a. Дуже велика
- b. Велика
- c. Відповідна
- d. Мала
- e. Дуже мала

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

19. Як Ви загалом оціните якість викладання дисципліни?

- a. Відмінно
- b. Добре
- c. Задовільно
- d. Достатньо

е. Недостатньо

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

20. *Наскільки Ви вважаєте корисною цю дисципліну з точки зору обраної Вами спеціальності та фахового розвитку?*

- a. Повною мірою
- b. Скоріше так
- c. Скоріше ні
- d. Зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

21. *Що Вам сподобалось у процесі вивчення дисципліни? У чому ця дисципліна допомогла Вам розвинути ся протягом семестру?*

22. *Чого Вас не вистачало під час вивчення дисципліни або що, на Вашу думку, необхідно розвивати далі?*

23. *Інші зауваження стосовно дисципліни чи її викладача*

Чи маєте Ви якісь рекомендації чи зауваження стосовно оцінки студентами роботи викладача?

АНКЕТА ДЛЯ ВИМІРЮВАННЯ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ СТУДЕНТІВ

Освітній рівень:

Курс:

Спеціальність:

Форма навчання:

Стать респондента:

I. Питання цього розділу стосуються інституту та освітньої програми, а також функціонування Вашої спеціальності в цілому.

Блок А

1. *Наскільки освітня програма спеціальності відповідає Вашим очікуванням, які були перед вступом?*
- a. повною мірою
 - b. скоріше так
 - c. скоріше ні
 - d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

2. *Наскільки, на Вашу думку, дисципліни Вашої спеціальності сприяють фаховому розвитку?*
- a. повною мірою
 - b. скоріше так
 - c. скоріше ні
 - d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

3. *Наскільки, на Вашу думку, практики на Вашій спеціальності сприяють фаховому розвитку?*
- a. повною мірою
 - b. скоріше так
 - c. скоріше ні
 - d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

4. *Чи вважаєте Ви достатнім час, який відводиться за Вашою спеціальністю на практичну підготовку?*
- a. повною мірою
 - b. скоріше так
 - c. скоріше ні
 - d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

5. *Наскільки Ви задоволені процедурою обрання дисциплін за вибором?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

6. *Наскільки Ви задоволені пропозицією/переліком дисциплін за вибором?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

7. *Наскільки Ви відчуваєте, що завдяки дисциплінам за вибором Ви самостійно впливаєте на формування навчального плану?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

8. *Наскільки Ви задоволені тижневим аудиторним навантаженням?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

9. *Наскільки Ви задоволені денним аудиторним навантаженням?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

10. *Наскільки Ви задоволені графіком залікової та екзаменаційної сесій?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

11. *Наскільки Ви знайомі з Положенням інституту про академічну доброчесність?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

12. Наскільки Ви задоволені Положенням інституту про академічну доброчесність?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

13. Чи вимагав від Вас хабар хтось із працівників інституту?

- a. часто
- b. іноді
- c. дуже рідко
- d. ніколи

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

14. Чи давали Ви хабар комусь із працівників інституту?

- a. часто
- b. іноді
- c. дуже рідко
- d. ніколи

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

15. Чи знаєте Ви про такого працівника інституту, який вимагав хабар від студентів?

- a. так
- b. ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

16. Чи знаєте Ви про таких студентів, які давали хабар працівникові інституту?

- a. так
- b. ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

17. Наскільки Ви знайомі з антикорупційною програмою інституту?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

18. Наскільки Ви задоволені антикорупційною програмою інституту?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

Блок В

19. Чи стикалися Ви з випадками дискримінації через свої релігійні переконання?

- a. часто
- b. іноді
- c. дуже рідко
- d. ніколи

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

20. Чи стикалися Ви з випадками дискримінації за статевою ознакою?

- a. часто
- b. іноді
- c. дуже рідко
- d. ніколи

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

21. Чи стикалися Ви з випадками дискримінації за мовною ознакою?

- a. часто
- b. іноді
- c. дуже рідко
- d. ніколи

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

22. Чи стикалися Ви з випадками дискримінації за національною ознакою?

- a. часто
- b. іноді
- c. дуже рідко
- d. ніколи

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

23. Чи стикалися Ви з випадками дискримінації через свої політичні погляди?

- a. часто
- b. іноді
- c. дуже рідко
- d. ніколи

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

24. Чи стикалися Ви з випадками дискримінації через свій стан здоров'я?

- a. часто
- b. іноді
- c. дуже рідко
- d. ніколи

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

25. Чи стикалися Ви з випадками дискримінації через свій сімейний стан?

- a. часто
- b. іноді
- c. дуже рідко
- d. ніколи

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

26. Чи стикалися Ви з випадками дискримінації через свою сексуальну орієнтацію?

- a. часто
- b. іноді

- c. дуже рідко
- d. ніколи

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

27. Чи відомо Вам про студентів, до яких в інституті застосовувався дискримінаційний підхід?

- a. так
- b. ні

28. Наскільки Ви знайомі із положенням про запобігання, попередження та врегулювання випадків, пов'язаних із дискримінацією в ЗУІ ім. Ф.Ракоці II?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

29. Наскільки Ви задоволені положенням про запобігання, попередження та врегулювання випадків, пов'язаних із дискримінацією в ЗУІ ім. Ф.Ракоці II?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

30. Чи стикалися Ви з фізичними сексуальними домаганнями з боку працівників інституту?

- a. часто
- b. іноді
- c. дуже рідко
- d. ніколи

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

31. Чи стикалися Ви з вербальними сексуальними домаганнями з боку працівників інституту?

- a. часто
- b. іноді
- c. дуже рідко
- d. ніколи

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

32. Чи стикалися Ви з фізичними сексуальними домаганнями з боку інших студентів інституту?

- a. часто
- b. іноді
- c. дуже рідко
- d. ніколи

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

33. Чи стикалися Ви з вербальними сексуальними домаганнями з боку інших студентів інституту?

- a. часто
- b. іноді
- c. дуже рідко
- d. ніколи

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

34. Чи відомо Вам про таких студентів зі свого середовища, які стикалися з сексуальними домаганнями з боку працівників інституту?

- a. так
- b. ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

35. Чи відомо Вам про таких студентів зі свого середовища, які стикалися з сексуальними домаганнями з боку інших студентів інституту?

- a. так
- b. ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

36. Наскільки Ви знайомі із положенням про запобігання, попередження та врегулювання випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями в ЗУІ ім. Ф.Ракоці II?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

37. Наскільки Ви задоволені положенням про запобігання, попередження та врегулювання випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями в ЗУІ ім. Ф.Ракоці II?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

38. Чи є у Вас будь-які скарги стосовно функціонування закладу в цілому, зокрема у зв'язку з порушеними вище темами?

39. Чи маєте Ви якісь рекомендації стосовно функціонування закладу в цілому?

II. Питання цього розділу стосуються організації навчального процесу Відділом контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників, а також адміністраціями кафедр.

1. Як часто Ви користуєтеся послугами Відділу контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?

- a. щотижня
- b. рідше, ніж раз у два тижні
- c. рідше, ніж раз у місяць
- d. раз-двічі на семестр

2. Як часто Ви користуєтеся послугами адміністрації кафедр?

- a. щотижня
- b. рідше, ніж раз у два тижні
- c. рідше, ніж раз у місяць
- d. раз-двічі на семестр

3. *Наскільки Ви задоволені графіком роботи Відділу контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

4. *Наскільки Ви задоволені графіком роботи Вашої кафедри?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

5. *Наскільки Ви задоволені швидкістю обслуговування у Відділі контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

7. *Наскільки Ви задоволені швидкістю обслуговування/вирішення справ на Вашій кафедрі?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

8. *Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю працівників Відділу контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

9. Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю адміністративних працівників кафедри (завідувач кафедри, заступник завідувача, координатор, лаборант)?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

10. Наскільки Ви задоволені компетентністю працівників Відділу контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

11. Наскільки Ви задоволені компетентністю адміністративних працівників кафедри?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

12. Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в паперовій формі з боку працівників Відділу контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

13. Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в паперовій формі на Вашій кафедрі?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

14. Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній формі з боку Відділу контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

15. Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній формі на Вашій кафедрі?

- a. повною мірою
- b. скоріше так

- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

16. *Наскільки Ви задоволені розглядом скарг у Відділі контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

17. *Наскільки Ви задоволені розглядом скарг на Вашій кафедрі?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

18. *Наскільки Ви загалом задоволені послугами, які надаються Відділом контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

19. *Наскільки Ви загалом задоволені діловодством кафедри з питань навчального процесу?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

20. Чи маєте Ви якісь скарги стосовно діяльності Відділу контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?

21. Чи маєте Ви якісь скарги стосовно діяльності адміністрації Вашої кафедри?

22. Які рекомендації Ви маєте для покращення роботи Відділу контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?

23. Які рекомендації Ви можете запропонувати для покращення процесу обслуговування студентів на Вашій кафедрі?

II. Питання цього розділу стосуються діяльності бібліотеки «Опаці Черв Янош»

1. Як часто Ви відвідуєте читальний зал бібліотеки?

- a. щотижня
- b. не більше, ніж раз у два тижні
- c. не більше, ніж раз у місяць
- d. раз-двічі на семестр
- e. не відвідую

2. Як часто Ви користуєтеся послугами відділів абонементу (видача книг) бібліотеки?

- a. щотижня
- b. не більше, ніж раз у два тижні
- c. не більше, ніж раз у місяць
- d. раз-двічі на семестр
- e. не відвідую

3. Як часто Ви користуєтеся послугами відділу періодики та медіатекою бібліотеки?

- a. щотижня
- b. не більше, ніж раз у два тижні
- c. не більше, ніж раз у місяць
- d. раз-двічі на семестр
- e. не відвідую

4. Як часто Ви користуєтеся цифровими послугами бібліотеки?

- a. щотижня
- b. не більше, ніж раз у два тижні
- c. не більше, ніж раз у місяць
- d. раз-двічі на семестр
- e. не відвідую

5. Наскільки Ви задоволені графіком роботи читального залу бібліотеки?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

6. Наскільки Ви задоволені графіком роботи відділів абонементу (видача книг) бібліотеки?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

7. Наскільки Ви задоволені графіком роботи відділу періодики та медіатеки бібліотеки?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

8. *Наскільки Ви задоволені діяльністю Інтернет-каталогу бібліотеки?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

9. *Наскільки Ви задоволені цифровою базою бібліотеки?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

10. *Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю бібліотекарів?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

11. *Наскільки Ви задоволені оснащенням бібліотеки комп'ютерами?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

12. *Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки підручниками, конспектами лекцій, методичними виданнями?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

13. *Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки науково-фаховою літературою?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

14. *Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки художньою літературою?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

15. *Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки науковою періодикою?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так

- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

16. *Наскільки Ви задоволені послугами бібліотеки з репрографії (ксерокопіювання, друк)?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

17. *Наскільки Ви задоволені розглядом скарг у бібліотеці?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

18. *Наскільки Ви загалом задоволені послугами, які надаються бібліотекою?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

19. *Чи маєте Ви якісь скарги на діяльність бібліотеки?*

20. *Які рекомендації Ви маєте для покращення діяльності бібліотеки?*

III. Питання цього розділу стосуються органу студентського самоврядування

1. Чи є Ви членом студентського самоврядування?

- a. так
- b. ні

2. Чи посідаєте Ви якусь посаду в органі студентського самоврядування?

- a. так
- b. ні

3. Наскільки Ви задоволені правилами проведення виборів до органів студентського самоврядування?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні
- e. я не знайомий з правилами проведення виборів до органів студентського самоврядування

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

4. Наскільки Ви задоволені частотою програм, які організовуються органом студентського самоврядування?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

5. Наскільки Ви задоволені якістю програм, які організовуються органом студентського самоврядування?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

6. Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною/інформаційною діяльністю в паперовій формі з боку органу студентського самоврядування?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

7. Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною/інформаційною діяльністю в електронній формі з боку органу студентського самоврядування?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

8. *Наскільки Ви задоволені відкритістю та прозорістю діяльності органу студентського самоврядування?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

9. *Наскільки Ви задоволені роботою органу студентського самоврядування з представництва інтересів студентів?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

10. *Наскільки Ви задоволені врахуванням думок студентів при ухваленні рішень в інституті?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

11. *Наскільки Ви загалом задоволені роботою органу студентського самоврядування?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

12. *Чи маєте Ви якісь скарги стосовно органу студентського самоврядування?*

13. *Які рекомендації Ви маєте для покращення роботи органу студентського самоврядування?*

IV. Питання цього розділу стосуються інфраструктури інституту та інших послуг закладу

1. *Ви живете в одному з гуртожитків інституту?*

- a. так
- b. ні

2. *Наскільки Ви задоволені кількістю місць в гуртожитках інституту?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

3. *Наскільки Ви задоволені якістю гуртожитських кімнат?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

4. *Наскільки Ви задоволені правилами прийому до гуртожитку?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

5. *Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю персоналу гуртожитку?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

6. *Наскільки Ви задоволені забезпеченням інституту комп'ютерами?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

7. *Наскільки Ви задоволені доступом до Інтернету в інституті?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

8. *Наскільки Ви задоволені технічним оснащенням аудиторій інституту?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

9. *Наскільки Ви задоволені можливостями займатися спортом в інституті?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

10. *Наскільки Ви задоволені організацією харчування в інституті?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

11. *Наскільки Ви задоволені умовами гігієни в інституті?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

12. *Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю технічного персоналу інституту (ремонтники, прибиральниці, чергові на прохідній)?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

13. *Наскільки Ви загалом задоволені інфраструктурою інституту, її роботою?*

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

14. *Чи отримуєте Ви стипендію?*

- a. так
- b. ні

15. Чи вважаєте Ви достатнім розмір стипендії, яка забезпечується інститутом?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

16. Чи задоволені Ви порядком призначення і виплати стипендій в інституті?

- a. повною мірою
- b. скоріше так
- c. скоріше ні
- d. зовсім ні

X На це питання я не можу, не бажаю відповісти

14. Чи маєте Ви скарги стосовно інфраструктури інституту, її діяльності та обслуговування?

15. Які Ваші рекомендації для покращення і розвитку інфраструктури інституту?

16. Чи маєте Ви рекомендації стосовно стипендіальної системи в інституті?

Чи маєте Ви якісь рекомендації, зауваження стосовно вимірювання рівня задоволеності студентів?