

## **II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskola**

Jóváhagyta a II. RF KMF Tudományos Tanács

Jegyzőkönyv száma 2020. december 3./8.

A Tudományos Tanács elnöke

  
Csernicskó István

**Az oktatói munka hallgatói véleményezésének és a hallgatók körében végzett  
elégedettségmérés szabályzata**

## **I. Általános rendelkezések**

1. A II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskola (továbbiakban: főiskola) hallgatóközpontú oktatásszervezésre törekszik. Ennek elengedhetetlen eleme a hallgatók véleményének megismerése a főiskolán zajló tevékenységekkel kapcsolatban, és annak figyelembevétele az intézményi döntéshozatal során.
2. A főiskolán zajló oktatási folyamat minőségének továbbfejlesztése érdekében, valamint az intézmény által nyújtott szolgáltatások javítása céljából minden tanévben kötelezően megszervezi az *oktatói munka hallgatói véleményezését és a hallgatók körében végzett elégedettségmérését*.
3. Az oktatói munka hallgatói véleményezésének és a hallgatók körében végzett elégedettségmérésének szabályait, a felmérés során alkalmazott kérdőíveket a főiskola Oktatási és Módszertani Tanácsa dolgozza ki a főiskola különböző részlegeivel szoros együttműködésben, a hatályos ukrajnai jogszabályok, a képzési programok engedélyeztetését és akkreditálását szabályozó érvényes rendeletek, a főiskola Alapszabálya, az Oktatási és Módszertani Tanács Szervezeti és Működési Szabályzata, a Tudományos Tanács határozatai, a főiskola elnökének és rektorának rendeletei alapján. Az Oktatási és Módszertani Tanács a szabályrendszer kialakítása és felmérések megszervezése során figyelembe veszi a főiskola fejlesztési terveit, a felsőoktatás aktuális nemzetközi irányvonalait.

## **II. Az oktatói munka hallgatói értékelése**

1. A főiskola egyik alapvető irányítási elvének, a hallgatóközpontúságának eleget téve az oktatási folyamat minőségbiztosítási rendszerébe a hallgatói véleményeknek fontos szerepet szán. Ennek érdekében szemeszterenként kötelezően lehetőséget biztosít az alap- és mesterképzés oktatási folyamatának hallgatói értékelésére.
2. Az oktatói munka hallgatói értékelését Oktatási és Módszertani Tanács a Puskás Tivadar Informatikai Központtal és a képzési programokat biztosító tanszékekkel együttműködve, a főiskola Tudományos Tanácsa által jóváhagyott szabályoknak megfelelően szervezi meg minden félév végén.
3. Az oktatói munka hallgatói véleményezésének megszervezése során biztosítani kell az önkéntes és anonim részvételt a főiskola alap- és mesterképzésének nappali és levelező tagozatán tanuló valamennyi hallgatójának.
4. A hallgatók véleményének felmérése digitális, online kérdőív segítségével történik (1. melléklet).
5. A digitális kérdőívben szereplő kérdéseket az Oktatási és Módszertani Tanács dolgozza ki az intézmény tanszékeivel és a Hallgatói Önkormányzattal együttműködésben. A digitális kérdőív tartalmát a főiskola Tudományos Tanács hagyja jóvá.
6. A véleményezésben résztvevő hallgatók minden félévben szakonként és évfolyamonként legalább három tantárgy oktatási folyamatát véleményezik. A véleményezett tantárgyak közül legalább kettő szaktantárgy és legalább egy általános tantárgy kell, hogy legyen.
7. A félévenként véleményezett tantárgyak listáját az Oktatási és Módszertani Tanács terjeszti elő a rektornak jóváhagyásra a tanszékek javaslatai alapján.
8. Nem vonható be a véleményezés körébe olyan tantárgy, amelyet kevesebb mint három fő hallgat.
9. Az oktatói munka hallgatói értékelésére alkalmazott digitális kérdőívnek kérdéseket kell tartalmaznia:
  - a. az oktatók munkájáról;

- b. a tantárgy módszertani ellátottságáról;
- c. a tantárgy tartalmáról;
- d. a tantárgy értékeléséről;
- e. az oktatásra fordított időről.

10. Az Oktatási és Módszertani Tanács a II.6. pontban felsorolt kérdéskörökön felül is tehet fel kérdéseket a kérdőívben.

11. Az oktatói munka hallgatói véleményezésének megszervezése során biztosítani kell, hogy minden véleményező hallgató egy tantárgy esetében csak egy kérdőívet töltsön ki, s abból a kitöltő hallgató személye ne legyen megállapítható. Biztosítani kell tovább, hogy a tantárgyat csak olyan hallgató véleményezhesse, aki az adott tantárgyat hallgatta. Kérdőívet csak a főiskolán aktív hallgatói jogviszonnyal rendelkező személy tölthet ki.

12. Az oktatói munka hallgatói véleményezését minden félévben a főiskola tanévstruktúrájában foglaltaknak megfelelően a szorgalmi időszak utolsó három hetében kell megszervezni. A kérdőívek elektronikus úton történő kitöltésének határideje a szorgalmi időszak utolsó napja.

13. Az online kérdőívezés hozzáférhetőségét, technikai hátterét a Puskás Tivadar Informatikai Központ biztosítja. Az oktatói munka hallgatói véleményezésének évfolyamonként és szakonkénti megszervezését a képzési programokért felelős tanszékek biztosítják az Oktatási és Módszertani Tanács koordinálásával. A hallgatók a kérdőívet elektronikus levélben kapják meg.

14. Az online kérdőívezés népszerűsítése a képzési programokért felelős tanszékek és a Hallgatói Önkormányzat feladata.

### **III. A hallgatói elégedettségmérés**

1. A főiskola kiemelt figyelmet szentel a hallgatók intézménnyel kapcsolatos véleménye megismerésének, szem előtt tartja elégedettségüket. Ennek megfelelően a főiskolán félévente kötelezően el kell végezni a hallgatók elégedettségének mérését.

2. A hallgatói elégedettségmérés megszervezése az Oktatási és Módszertani Tanács feladata a Puskás Tivadar Informatikai Központtal, a főiskolai képzési programokat biztosító tanszékekkel és a Hallgatói Önkormányzattal szoros együttműködésben, a főiskola Tudományos Tanácsa által jóváhagyott szabályok szerint, évente legalább egyszer, rendszerint a második félévet lezáró vizsgaidőszakot megelőző hetekben.

3. A hallgatói elégedettségmérés megszervezése során biztosítani kell az önkéntes és anonim részvételt a főiskola alap- és mesterképzésének nappali és levelező tagozatán tanuló valamennyi hallgatójának.

4. A hallgatók véleményének felmérése digitális, online kérdőív segítségével történik (2. melléklet).

5. A digitális kérdőívben szereplő kérdéseket az Oktatási és Módszertani Tanács dolgozza ki az intézmény érintett részlegeivel és a Hallgatói Önkormányzattal együttműködésben. Az online kérdőív tartalmát a főiskola Tudományos Tanács hagyja jóvá.

6. Az online kérdőívben kötelezően szerepelniük kell a hallgatók elégedettségére vonatkozó kérdéseknek az alább felsoroltakkal kapcsolatban:

- a. a főiskola általános működése;
- b. főiskola Tanulmányi és Karrierkövetési Osztályán és a tanszékein folyó ügyintézés;
- c. a főiskola Apáczai Csere János Könyvtárának működése;

- d. a főiskola Kölcsey Ferenc Kollégiumának működése;
- e. a főiskola Hallgató Önkormányzatának működése;
- f. a főiskola infrastruktúrája és annak működtetése.

7. Jelen szabályzat III.6. pontjában felsoroltak bővíthetők az Oktatási és Módszertani Tanács javaslatára a Tudományos Tanács jóváhagyásával, illetve kötelezően módosítandók abban az esetben, ha az intézményben új szolgáltató egységek jönnek létre.

8. A hallgatói elégedettségmérést a főiskola tanévszerkezetében foglaltaknak megfelelően az első és második félév szorgalmi időszakának utolsó három hetében kell megszervezni. A kérdőívek elektronikus úton történő kitöltésének határideje a szorgalmi időszak utolsó napja.

9. A hallgatói elégedettségmérés megszervezése során biztosítani kell, hogy minden hallgató csak egy kérdőívet töltsön ki, s abból a kitöltő hallgató személye ne legyen megállapítható. Kérdőívet csak a főiskolán aktív hallgatói jogviszonnyal rendelkező hallgató tölthet ki.

9. Az online kérdőívezés hozzáférhetőségét, technikai hátterét a Puskás Tivadar Informatikai Központ biztosítja. Az online kérdőívet a főiskola valamennyi, alap- és mesterképzésen, nappali és levelező tagozaton jogviszonnyal rendelkező hallgatójának a Puskás Tivadar Informatikai Központ küldi meg elektronikus levélben.

10. Az online kérdőívezés népszerűsítése a képzési programokért felelős tanszékek és a Hallgatói Önkormányzat feladata.

#### **IV. Az oktatói munka hallgatói véleményezésének és a hallgatói elégedettségmérés eredményeinek összesítése és felhasználása.**

1. Az oktatói munka hallgatói véleményezésének és a hallgatói elégedettségmérés eredményeinek összesítése és elemzése az Oktatási és Módszertani Tanács feladata a Puskás Tivadar Informatikai Központtal, a képzési programokért felelős tanszékkel és a Hallgatói Önkormányzattal együttműködve.

2. Az oktatói munka hallgatói véleményezésének és a hallgatói elégedettségmérés eredményei alapján az Oktatási és Módszertani Tanács vezetője beszámolót készít:

- a. a főiskola elnöke, rektora és rektorhelyettesei számára;
- b. a főiskola Tudományos Tanácsa számára
- c. az Oktatási és Módszertani Tanács számára
- d. a főiskola Oktatási Minőségellenőrzési és Minőségbiztosítási Osztály vezetője számára;
- e. a mérésben érintett tanszékek vezetői számára;
- f. a mérésekben érintett nem oktatási részlegek vezetői számára.

3. A mérések eredményeinek összesítésének tartalmaznia kell a képzési programok vagy tantárgyi programok anyagának felülvizsgálatára vonatkozó javaslatokat, az egyes oktatók munkájának értékelésével kapcsolatos problémákat, a főiskola különböző részlegei működésének javítására vonatkozó javaslatokat.

4. A mérésekben érintett tanszékek és részlegek vezetőinek kötelezően tájékoztatniuk kell a mérések eredményeiről az érintett beosztottaikat.

5. Az oktatói munka hallgatói véleményezésének és a hallgatói elégedettségmérés eredményeit, az abból készült összesítőket öt évig kell őrizni.

#### **V. Záró rendelkezések**

1. Jelen Szabályzat a főiskola Tudományos Tanácsa döntésének megfelelően rektori jóváhagyással lép életbe.
2. Jelen Szabályzat megváltoztatható, kiegészíthető, valamint hatályon kívül helyezhető a Tudományos Tanács döntésén alapuló rektori rendelettel.

1. sz. melléklet

Az oktatói munka hallgatói véleményezésének kérdőíve

**Évfolyam:**

**Szak:**

**Tagozat:**

1. *Milyen arányban vett részt a tantárgy előadásain:*

1. 76-100 %
2. 50-75 %
3. 26-49 %
4. 0-25 %

2. *Mi volt a fő oka az előadásoktól történő távolmaradásnak?*

- a. Más tantárggyal való órarendi ütközés
- b. Az oktató személye
- c. Az órák színvonala
- d. Csoporttársakkal való kapcsolat
- e. Személyes okok (betegség, utazás, stb.)
- f. Munkahelyi elfoglaltság
- g. Nem volt távolmaradás
- h. Egyéb

3. *Milyen arányban vett részt a tantárgy szemináriumain:*

- a. 76-100 %
- b. 50-75 %
- c. 26-49 %
- d. 0-25 %

4. *Mi volt a fő oka a szemináriumoktól történő távolmaradásnak?*

- a. Más tantárggyal való órarendi ütközés
- b. Az oktató személye
- c. Az órák színvonala
- d. Csoporttársakkal való kapcsolat
- e. Személyes okok (betegség, utazás, stb.)
- f. Munkahelyi elfoglaltság
- g. Nem volt távolmaradás
- h. Egyéb

5. *Az előadásokat vezető oktató milyen mértékben tartotta meg az óráit?*

- a. Az összes órát megtartotta
- b. csak néhány órát nem tartott meg
- c. rendszeresen maradtak el órák
- d. az órák nagy részét nem tartotta meg

6. *A szemináriumokat vezető oktató milyen mértékben tartotta meg az óráit? - Erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha az előadásokat és a szemináriumokat tartó oktató nem ugyanaz a személy*

- a. Az összes órát megtartotta
- b. csak néhány órát nem tartott meg
- c. rendszeresen maradtak el órák

d. az órák nagy részét nem tartotta meg

7. *A foglalkozásokon mennyire volt követhető a tananyag (előadások tartalma, szemináriumok feladatai)?*

1. Teljes mértékben
2. Inkább igen
3. Változó
4. Inkább nem
5. Egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, vagy nem kívánok válaszolni

8. *A foglalkozásokon mennyire kötötték le a figyelmét, mennyire érezte magát aktívnak?*

- a. Teljes mértékben
- b. Inkább igen
- c. Változó
- d. Inkább nem
- e. Egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, vagy nem kívánok válaszolni

9. *Milyen volt az oktató-hallgató kapcsolat az előadást tartó oktatóval (kommunikáció, együttműködés, partnerség, elfogadás és tisztelet)?*

- a. Kiváló
- b. Jó
- c. Semleges
- d. Rossz
- e. Nagyon rossz

X Erre a kérdésre nem tudok, vagy nem akarok válaszolni

10. *Milyen volt az oktató-hallgató kapcsolat az szemináriumokat tartó oktatóval tartó oktatóval (kommunikáció, együttműködés, partnerség, elfogadás és tisztelet)? – Erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha az előadásokat és a szemináriumokat tartó oktató nem ugyanaz a személy*

- a. Kiváló
- b. Jó
- c. Semleges
- d. Rossz
- e. Nagyon rossz

X Erre a kérdésre nem tudok, vagy nem akarok válaszolni

11. *Milyennek ítéli meg a tantárgy oktatási anyagait? (szakirodalom, digitális tananyagok, eszközök, szoftverek, stb.)?*

- a. Kiváló segédanyagok voltak
- b. Elégé jól használható segédanyagok voltak
- c. Elfogadható segédanyagok voltak
- d. Nem igazán álltak rendelkezésre segédanyagok
- e. Egyáltalán nem voltak segédanyagok

X Erre a kérdésre nem tudok, vagy nem kívánok válaszolni

12. *Mennyire voltak egyértelműek az előadásokat tartó oktató tantárgyi követelményekkel kapcsolatos elvárásai?*

- a. Teljes mértékben
- b. Inkább igen
- c. Változó
- d. Inkább nem
- e. Egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, vagy nem kívánok válaszolni

13. *Mennyire voltak egyértelműek az előadásokat tartó oktató tantárgyi követelményekkel kapcsolatos elvárásai?* – Erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha az előadásokat és a szemináriumokat tartó oktató nem ugyanaz a személy

- a. Teljes mértékben
- b. Inkább igen
- c. Változó
- d. Inkább nem
- e. Egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, vagy nem kívánok válaszolni

14. *Mennyire tartotta szakmai fejlődése szempontjából hasznosnak a tantárgyat?*

- a. Teljes mértékben
- b. Inkább igen
- c. Semleges
- d. Inkább nem
- e. Egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, vagy nem kívánok válaszolni

14. *Mennyire tartotta korrektnek a tantárgy értékelését?*

- a. Teljes mértékben
- b. Inkább igen
- c. Változó
- d. Inkább nem
- e. Egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, vagy nem kívánok válaszolni

15. *A félév során hetente átlagosan hány órát foglalkozott a tantárggyal az órai részvételt nem számítva? (pl. órákra való készülés, feladatok megoldása stb.)*

- a. 1 órát vagy kevesebbet
- b. 2-3 órát
- c. 4-6 órát
- d. 7-10 órát
- e. 11-15 órát
- f. 16 órát vagy többet

X Erre a kérdésre nem tudok, vagy nem kívánok válaszolni



16. *Milyennek tartja a tantárgy kreditértékét?*

- a. Nagyon soknak
- b. Soknak
- c. Megfelelőnek
- d. Kevésnek
- e. Nagyon kevésnek

X Erre a kérdésre nem tudok, vagy nem kívánok válaszolni

17. *Milyennek tartja a tantárgy előadásainak óraszámát?*

- a. Nagyon soknak
- b. Soknak
- c. Megfelelőnek
- d. Kevésnek
- e. Nagyon kevésnek

X Erre a kérdésre nem tudok, vagy nem kívánok válaszolni

18. *Milyennek tartja a tantárgy szemináriumainak óraszámát?*

- a. Nagyon soknak
- b. Soknak
- c. Megfelelőnek
- d. Kevésnek
- e. Nagyon kevésnek

X Erre a kérdésre nem tudok, vagy nem kívánok válaszolni

19. *Összességében a tantárgy oktatását hogyan minősíti?*

- g. Kiváló
- h. Jó
- i. Közepes
- j. Elégséges
- k. Elégtelen

X Erre a kérdésre nem tudok, vagy nem kívánok válaszolni

20. *Mi az, ami tetszett önnek a tantárgy során? Mi az, amiben fejlődött a tárgyhoz kapcsolódóan a félév során?*

21. *Mi az, amit hiányolt, vagy amit tovább kellene fejleszteni a tárgyban?*

22. *A tantárggyal kapcsolatos bármilyen további észrevétele*

***Van-e bármilyen javaslata, észrevétele a z oktatói munka hallgatói véleményezésével kapcsolatban?***

2. számú melléklet

## Hallgatói elégedettség kérdőív

**Évfolyam:**

**Szak:**

**Tagozat:**

### **I. Az alábbi kérdések a főiskola Tanulmányi és Karrierkövetési Osztályára (TKO) és tanszékek adminisztrációjának tanulmányi ügyintézésére vonatkoznak.**

1. *Milyen gyakorisággal veszi igénybe a Tanulmányi és Karrierkövetési Központ szolgáltatásait:*

- a. heti rendszerességgel
- b. kevesebb, mint kéthetente
- c. kevesebb, mint havonta
- d. félévente egy-két alkalommal

2. *Milyen gyakorisággal veszi igénybe a tanszékének adminisztratív szolgáltatásait:*

- e. heti rendszerességgel
- f. kevesebb, mint kéthetente
- g. kevesebb, mint havonta
- h. félévente egy-két alkalommal

3. *Mennyire elégedett a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály nyitvatartásával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

4. *Mennyire elégedett a tanszéke ügyfélfogadási idejével?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

5. *Mennyire elégedett a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztályon folyó ügyintézés gyorsaságával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

7. *Mennyire elégedett a tanszéki ügyintézés gyorsaságával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

8. *Mennyire elégedett a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály ügyintézőinek készségességével, udvariasságával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

9. *Mennyire elégedett a tanszék adminisztratív munkatársai (tanszékvezető, tanszékvezető-helyettes, koordinátor, laboráns) készségességével, udvariasságával?*

- e. teljes mértékben
- f. inkább igen
- g. inkább nem
- h. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

10. *Mennyire elégedett a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály ügyintézőinek hozzáértésével?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

11. *Mennyire elégedett a tanszéke adminisztratív munkatársainak hozzáértésével?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

12. *Mennyire elégedett a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály papíralapú tájékoztató munkájával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

13. *Mennyire elégedett tanszéke papíralapú tájékoztató munkájával?*

- e. teljes mértékben
- f. inkább igen

- g. inkább nem
- h. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

14. *Mennyire elégedett a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály elektronikus úton történő tájékoztató munkájával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

15. *Mennyire elégedett a tanszéke elektronikus úton történő tájékoztató munkájával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

16. *Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztályon?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

17. *Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a tanszékén?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

18. *Mennyire elégedet összességében a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály által nyújtott szolgáltatásokkal?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

19. *Mennyire elégedet összességében a tanszéke által végzett tanulmányi ügyintézésrel?*

- e. teljes mértékben
- f. inkább igen
- g. inkább nem
- h. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

20. Van-e bármilyen panasza a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály működésével kapcsolatban?

21. Van-e bármilyen panasza a tanszéke adminisztrációjának működésével kapcsolatban?

22. Milyen javaslata lenne a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztályon zajló ügyintézés folyamatának javítására?

23. Milyen javaslata lenne a tanszékén folyó tanulmányi ügyintézés folyamatának javítására?

## II. Az alábbi kérdések a főiskola Apáczai Csere János könyvtárának működésére vonatkoznak

1. Milyen gyakran látogatja a könyvtár olvasótermét?

- a. heti rendszerességgel
- b. kevesebbszer mint kéthetente
- c. kevesebbszer mint havonta
- d. félévente egy-két alkalommal
- e. nem látogatom

2. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár kölcsönzői részlegeinek szolgáltatásait?

- a. heti rendszerességgel
- b. kevesebbszer mint kéthetente
- c. kevesebbszer mint havonta
- d. félévente egy-két alkalommal
- e. nem látogatom

3. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár folyóiratolvasójának és médiatárának szolgáltatásait?

- f. heti rendszerességgel
- g. kevesebbszer mint kéthetente
- h. kevesebbszer mint havonta
- i. félévente egy-két alkalommal
- j. nem látogatom

4. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár digitális szolgáltatásait?

- a. heti rendszerességgel
- b. kevesebbszer mint kéthetente
- c. kevesebbszer mint havonta
- d. félévente egy-két alkalommal
- e. nem látogatom

5. Mennyire elégedett a könyvtár olvasótermének nyitvatartásával?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

6. Mennyire elégedett a könyvtár kölcsönzői részlegeinek nyitvatartásával?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

7. Mennyire elégedett a könyvtár folyóiratolvasójának és médiatárának nyitvatartásával?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem

d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

8. *Mennyire elégedett a könyvtár internetes katalógusának működésével?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

9. *Mennyire elégedett a könyvtár digitális tartalmaival?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

10. *Mennyire elégedett a könyvtárosok készségességével, udvariasságával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

11. *Mennyire elégedett a könyvtár számítógépekkel való ellátottságával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

12. *Mennyire elégedett a könyvtári állomány tankönyv, jegyzet és oktatási segédlet ellátottságával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

13. *Mennyire elégedett a könyvtári állomány szakirodalom ellátottságával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

14. *Mennyire elégedett a könyvtári állomány szépirodalmi ellátottságával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

15. *Mennyire elégedett a könyvtári állomány szakfolyóiratokkal való ellátottságával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

16. *Mennyire elégedett a könyvtár reprográfiai szolgáltatásaival (fénymásolás, nyomtatás)?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

17. *Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a könyvtárban?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

18. *Mennyire elégedet összességében a könyvtár nyújtotta szolgáltatásokkal?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

19. *Van-e bármilyen panasza a könyvtár működésével kapcsolatban?*

20. *Milyen javaslatok lennének a könyvtár tevékenységének javítására?*



### III. Az alábbi kérdések a főiskola Hallgatói Önkormányzatára vonatkoznak

1. *Ön jelenleg tagja-e a hallgatói önkormányzatnak?*

- a. igen
- b. nem

2. *Ön jelenleg tisztségviselője-e a hallgatói önkormányzatnak*

- a. igen
- b. nem

3. *Mennyire elégedett Ön a Hallgatói Önkormányzat választási szabályaival?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem
- e. nem ismerem a Hallgatói Önkormányzat választási szabályait

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

4. *Mennyire elégedett a Hallgatói Önkormányzat által szervezett programok gyakoriságával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

5. *Mennyire elégedett a Hallgatói Önkormányzat által szervezett programok minőségével?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

6. *Mennyire elégedett a Hallgatói Önkormányzat papíralapú tájékoztató tevékenységével?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

7. *Mennyire elégedett a Hallgatói Önkormányzat elektronikus tájékoztató tevékenységével?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

8. *Mennyire elégedett a Hallgató Önkormányzat működésének nyíltságával és átláthatóságával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

9. *Mennyire elégedett a Hallgató Önkormányzat érdekképviselési munkájával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

10. *Mennyire elégedett a hallgatói vélemények figyelembevételével az intézményi döntéshozatal során?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

11. *Mennyire elégedett Ön összességében a Hallgatói Önkormányzat tevékenységével?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

12. *Van-e bármilyen panasz a Hallgatói Önkormányzat kapcsolatban?*

13. *Milyen javaslata lenne a Hallgatói Önkormányzat tevékenységének javítására?*

#### IV. Az alábbi kérdések a főiskola infrastruktúrájára és egyéb szolgáltatásaira vonatkoznak

1. *Ön a főiskola valamelyik kollégiumában lakik-e?*

- a. igen
- b. nem

2. *Mennyire elégedett a főiskola kollégiumainak férőhelyeivel?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

3. *Mennyire elégedett a kollégiumi szobáinak minőségével?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

4. *Mennyire elégedett a kollégium felvételi eljárásának szabályaival?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

5. *Mennyire elégedett a kollégiumi személyzet készségességével, udvariasságával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

6. *Mennyire elégedett a főiskola számítógép ellátottságával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

7. *Mennyire elégedett a főiskola által biztosított internet-hozzáféréssel?*

- a. teljes mértékben

- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

8. *Mennyire elégedett a főiskola tantermeinek technikai felszereltségével?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

9. *Mennyire elégedett a főiskola által biztosított sportolási lehetőségekkel?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

10. *Mennyire elégedett a főiskolán elérhető étkezési lehetőségekkel?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

11. *Mennyire elégedett a főiskolán tapasztalható higiéniai körülményekkel?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

12. *Mennyire elégedett a főiskola technikai személyzetének (karbantartók, takarítók, portások) készségességével, udvariasságával?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

13. *Mennyire elégedett összességében a főiskola infrastruktúrájával, annak működtetésével?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

*14. Van-e bármilyen panasza a főiskola infrastruktúrájával és annak működtetésével, karbantartásával kapcsolatban?*

*15. Van-e bármilyen javaslata a főiskolai infrastruktúra fejlesztésével, javításával kapcsolatban?*

***Van-e bármilyen javaslata, észrevétele a hallgatói elégedettségméréssel kapcsolatban?***