

II. RÁKÓCZI FERENC KÁRPÁTALJAI MAGYAR FŐISKOLA

KÉPZÉSI PROGRAM

A képzési program neve: Turizmus

Jóváhagyásának éve: 2015

A képzési programot szervező tanszék neve: Földtudományi és Turizmus Tanszék

Képzési szint: alapképzés

Képzési ág: 24 Szolgáltató szféra

A nemzeti (ukrajnai) képesítési keretrendszer megfelelő szintje: 6. szint

Az Európai Felsőoktatási Térség megfelelő szintje: 6. szint

Normatív képzési idő (év): 4

Kreditszám: 240

Rendelkezik-e a képzési program akkreditációval, ha igen, meddig: 2024.07.01-ig, Ukrajna Oktatási és Tudományügyi Minisztériumának 07009514 sz. tanúsítvány alapján 2019.07.18-tól.

Megszerezhető képesítés: Turisztikai szakember / Bachelor of Tourism

Létezik-e a képzési programhoz minisztériumi szabvány? (ha igen, annak a webes elérhetősége):

<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/242-turizm-bakalavr.pdf>

A képzési program célja, általános és szakmai kompetenciák, tervezett tanulási eredmények:

Cél – elősegíteni a hallgatók általános fejlődését és felkészíteni őket a fontos szakmai problémák önálló megoldására a megszerzett általános és szakmai kompetenciák által.

Általános kompetenciák (ÁK):

ÁK 01. A hallgató képes arra, hogy a társadalom tagjaként gyakorolja jogait és kötelességeit, felismerje a polgári (szabad, demokratikus) társadalom értékeit és fenntartható fejlődésének szükségességét, a jogállamiságot, az emberi és polgári jogokat és szabadságjogokat Ukrajnában.

ÁK 02. Képes megőrizni és megsokszorozni a társadalom erkölcsi, kulturális, tudományos értékeit és vívmányait, a terület történetének és fejlődési mintáinak megértése, a természettel és társadalommal kapcsolatos általános ismeretek rendszerében és a társadalom fejlődésében elfoglalt helyének megértése alapján, az aktív pihenés és az egészséges életmód vezetése.

ÁK03. Képes társadalmilag felelősségteljesen és tudatosan cselekedni.

ÁK 04. Képes kritikai gondolkodásra, elemzésre és szintézisre.

ÁK 05. Törekszik a környezetvédelemre.

ÁK 06. Képes az információ keresésére, feldolgozására és elemzésére.

ÁK 07. Képes nemzetközi kontextusban dolgozni.

ÁK 08. Képes az információs és kommunikációs technológiák alkalmazására.

ÁK 09. Képes felfigyelni a problémákra, helyes problémafelvetés felállítására.

ÁK 10. Képes államnyelven kommunikálni írásban és szóban is.

ÁK 11. Képes idegen nyelven társalogni.

ÁK 12. Képes az interperszonális kapcsolatteremtésre.

ÁK 13. Képes megfelelő időbeosztás felállítására.

ÁK 14. Képes önálló- és csapatmunka-végzésre.

Szakmai kompetenciák (SZK):

SZK 01. Ismeri és érti a képzési területet, továbbá érti a szakmai tevékenység sajátosságait.

SZK 02. Képes a tudás gyakorlati alkalmazására.

SZK 03. Képes elemezni egy terület rekreációs-turisztikai potenciálját.

SZK 04. Képes elemezni a turisztikai ágazat szolgáltatóinak tevékenységét minden igazgatási szinten.

SZK 05. Megérti a turizmusfejlesztés modern irányzatait és regionális prioritásait általánosan és termékszinten is.

SZK 06. Megérti a turisztikai utazásszervezés és a komplex turisztikai kiszolgálás (szállodai, éttermi, közlekedési, idegenvezetői, rekreációs) folyamatait.

SK07. Képes kidolgozni, népszerűsíteni, értékesíteni és megszervezni a turisztikai terméket.

SZK 08. Képes megérteni a turisztikai ágazat szolgáltatóinak és alrendszerének elveit, képzési és munkaszervezési folyamatait.

SZK 09. Képes biztosítani a turisták biztonságát általános és összetett vészhelyzeti körülmények között is.

SZK 10. Képes ellenőrizni, alkalmazni, elemezni és rendszerezni a turisztikai információt, továbbá bemutatni a turisztikai-információs anyagot.

SZK 11. Képes használni az információs technológiákat és irodait technikát a turisztikai vállalkozások munkája során.

SZK 12. Képes meghatározni az egyéni turisztikai szükségleteket, a kiszolgálás során alkalmazni a modern technológiákat és prezentációs munkát végezni.

SZK 13. Képes együttműködni az üzleti partnerekkel és az ügyfelekkel, illetve hatékony kommunikációt biztosítani.

SZK 14. Képes a nemzetközi környezetben való munkavégzésre, amely pozitív hozzáálláson és más kultúrák elfogadásán alapul. Képes a sokszínűség és a multikulturalizmus tiszteletben tartására, más országok helyi és szakmai hagyományainak megértésére, az interkulturális kérdések szakmai gyakorlatban való elismerésére.

SZK 15. Képes jogszerűen eljárni és a jogi normák betartására.

SZK 16. Képes adminisztratív munkát végezni és pénzügyi elszámolásokat összeállítani.

Tervezett tanulási eredmények (TTE):

TTE01. Ismeri, érti és a gyakorlatban alkalmazni tudja a turisztikai törvények alapvető passzusait, a turisták kiszolgálásával kapcsolatos nemzeti és nemzetközi szabványokat.

TTE 02. Ismeri, érti és a gyakorlatban alkalmazni tudja a turizmuselmélet, a turisztikai szervezés folyamatának és a turisztikai piac szereplőivel kapcsolatos alapfogalmakat.

TTE 03. Ismeri és érti a turizmus alapvető formáit és fajtáit, azok csoportosítását.

TTE 04. Képes értelmezni a rekreációs-turisztikai térszervezés sajátosságait.

TTE 05. Képes elemezni egy terület rekreációs-turisztikai potenciálját.

TTE 06. Gyakorlatban alkalmazza a turisták kiszolgálásának szervezési elveit és módszereit.

TTE 07. Kidolgozza, népszerűsíti és értékesíti a turisztikai terméket.

TTE 08. Ismeri a turisztikai tevékenységgel kapcsolatos dokumentumokat és helyesen használja azokat.

TTE 09. Megszervezi a turisztikai szolgáltatások ügyfélszolgálati folyamatát a modern információs, kommunikációs és szolgáltatási technológiák felhasználásával, valamint a minőségi és biztonsági előírások betartása alapján.

TTE 10. Megérti a turisztikai ágazat szolgáltatóinak és alrendszerének (adminisztratív-vezetői, szociális-pszichológiai, gazdasági, technikai-technológiai) elveit, képzési és munkaszervezési folyamatait.

TTE 11. Ismerje az állam- és idegen nyelvet (nyelveket) a szakmai tevékenységhez szükséges szinten.

TTE 12. Alkalmazza a hatékony kommunikáció készségeit a turistákkal.

TTE 13. Képes legyen kapcsolatot felvenni és tartani turisztikai és más ágazatok szakembereivel.

TTE 14. Képes tiszteletben tartani az egyéni és kulturális sokszínűséget.

TTE 15. Tolerálni a szakmai feladatok ellátásának alternatív elveit és módszereit.

TTE 16. Társadalmi felelősségvállalás és a polgári tudat elveivel összhangban történő cselekvés a turisztikai tevékenység során.

TTE 17. Szakmai önképzés önmegvalósítás céljából.

TTE 18. Objektív tudásértékelés és az ismeretek alkalmazása a különböző szakmai helyzetekben.

TTE 19. Megalapozott állásfoglalás a szakmai feladatok elvégzése során.

TTE 20. A problémás helyzetek meghatározása és megoldási lehetőségek javaslása.

TTE 21. Megalapozott döntéshozatal és felelősségvállalás a szakmai tevékenység eredményeivel kapcsolatban.

TTE 22. Professzionális feladatvégzés a bizonytalan és szélsőséges helyzetekben.

A képzési folyamat ellenőrzésének formái:

Szóbeli és írásbeli lekérdezés, tesztek, tudományos munkák bemutatása, évfolyammunkák védése, beszámolók vizsgák.

A hallgatók értékelése három skálán történik:

- 4 fokozatú nemzeti skála (jeles, jó, elégséges, elégtelen);
- 100 pontos skála;
- ECTS (A, B, C, D, E, F, Fx).

Az értékelés kritériumai és módszerei előre meghatározottak.

A hallgatók értékelése folyamatos, átlátható és a meghatározott procedúrák szerint történik.

A képzési program sikeres teljesítését követően betölthető munkakörök:

Ukrajna nemzeti klasszifikátorának megfelelően a Turizmus képzési program teljesítését követően a következő munkakörök betöltésére jogosultak:

2481 Turisztikai szakember

2481.1 Tudományos munkatárs (turizmológia, kirándulás-ismeret)

2481.2 Turizmológus

3340 A turisztikai ágazat oktató-módszerésze

3414 A turisztikai szolgáltatások szakértője

3414 Utazásszervező (kirándulás-szervező)

3414 Idegenvezető

3414 Szabadidőszervező

3414 Falusi turizmusfejlesztési szakember

3414 Konferenciaszervező

3414 Speciális szolgáltatások szakértője

3414 Gyógy- és egészségturisztikai előadó

3439 Turisztikai felügyelő

A képzési program sikeres teljesítését követő továbbtanulási lehetőségek:

Továbbtanulási lehetőség a felsőoktatás második (magiszteri) szintjének programja szerint.

További képesítések megszerzése posztgraduális képzések keretében.