

II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskola

**Jóváhagyta a II. RF KMF
Tudományos Tanácsa
2021. december 22. 12. sz. jegyzőkönyv**


Csernicskó István, a Tudományos Tanács elnöke



Az oktatói elégedettségmérés szabályzata

Beregszász 2021

I. Általános rendelkezések

1. A II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskola (továbbiakban: főiskola) törekszik arra, hogy megismerje az oktatási folyamatban érintett felek véleményét, azt figyelembe vegye az intézmény különböző szintjein zajló döntéshozatali folyamatok során.

2. A főiskolán zajló oktatási és tudományos folyamatok minőségének továbbfejlesztése érdekében, valamint az intézmény általános működésének, a főiskola által nyújtott szolgáltatások javítása céljából minden tanévben kötelezően megszervezi az *oktatói elégedettségmérést*.

3. Az oktatói elégedettségmérés során alkalmazott kérdőíveket a főiskola Oktatási és Módszertani Tanácsa dolgozza ki a főiskola különböző részlegeivel szoros együttműködésben, a hatályos ukrajnai jogszabályok, a képzési programok engedélyeztetését és akkreditálását szabályozó érvényes rendeletek, a főiskola Alapszabálya, az Oktatási és Módszertani Tanács Szervezeti és Működési Szabályzata, a Tudományos Tanács határozatai, a főiskola elnökének és rektorának rendeletei alapján. Az Oktatási és Módszertani Tanács a szabályrendszer kialakítása és felmérések megszervezése során figyelembe veszi a főiskola fejlesztési terveit, a felsőoktatás aktuális nemzetközi irányvonalait.

II. Az oktatói elégedettségmérés

1. A főiskola kiemelt figyelmet szentel az oktatók intézménnyel kapcsolatos véleménye megismerésének, szem előtt tartja elégedettségüket, támogatja oktatói és kutatói fejlődésüket. Ennek megfelelően a főiskolán minden félévben kötelezően el kell végezni az oktatók elégedettségének mérését.

2. Az oktatói elégedettségmérés megszervezése az Oktatási és Módszertani Tanács feladata a Puskás Tivadar Informatikai Központtal, a főiskolai képzési programokat biztosító tanszékekkel együttműködésben, a főiskola Tudományos Tanácsa által jóváhagyott szabályok szerint, évente legalább egyszer, rendszerint az első félévet lezáró téli vizsgaidőszakban.

3. Az oktatói elégedettségmérés megszervezése során biztosítani kell az önkéntes és anonim részvételt a főiskola valamennyi főállású alkalmazottjának, aki alap- vagy mesterképzésen Ukrajnában engedélyezett (licenzált) képzési programban tanít.

4. Az oktatók véleményének felmérése digitális, online kérdőív segítségével történik (1. melléklet).

5. A digitális kérdőívben szereplő kérdéseket az Oktatási és Módszertani Tanács dolgozza ki az intézmény érintett részlegeivel. Az online kérdőív tartalmát a főiskola Tudományos Tanács hagyja jóvá.

6. Az online kérdőívben kötelezően szerepelniük kell az oktatók elégedettségére vonatkozó kérdéseknek az alább felsoroltakkal kapcsolatban:

- a. a főiskola és a tanszékek általános működése, szervezettsége;
- b. a munkahelyi környezet minősége;
- c. az oktatói és tudományos fejlődés lehetőségei;
- d. az oktató munkakörét érintő kérdések;

- e. a főiskola döntéshozatali mechanizmusai;
- f. a főiskola infrastruktúrája és annak működtetése.

7. Jelen szabályzat II.6. pontjában felsoroltak bővíthetők az Oktatási és Módszertani Tanács javaslatára a Tudományos Tanács jóváhagyásával.

8. Az oktatói elégedettségmérés rendszerint a főiskola tanévszerkezetében foglaltaknak megfelelően az első félévet lezáró téli vizsgaidőszakban kerül megszervezésre.

9. Az oktatói elégedettségmérés megszervezése során biztosítani kell, hogy minden oktató csak egy kérdőívet töltsön ki, s abból a kitöltő oktató személye ne legyen megállapítható. Kérdőívet csak a főiskolán főállású munkaviszonnyal rendelkező oktató tölthet ki, aki oktat az alap- vagy mesterképzés valamely Ukrajnában engedélyezett (licenzált) képzési programján.

9. Az online kérdőívezés hozzáférhetőségét, technikai hátterét a Puskás Tivadar Informatikai Központ biztosítja. Az online kérdőívet az oktatók a főiskola hivatalos levelezőrendszerén keresztül kapják meg elektronikus levélben.

10. Az online kérdőívezés népszerűsítése a képzési programokért felelős tanszékek és az Oktatási és Módszertani Tanács feladata.

III. Az oktatói elégedettségmérés eredményeinek összesítése és felhasználása.

1. Az oktatói elégedettségmérés eredményeinek összesítése és elemzése az Oktatási és Módszertani Tanács feladata a Puskás Tivadar Informatikai Központtal, a képzési programokért felelős tanszékekkel együttműködve.

2. Az oktatói elégedettségmérés eredményei alapján az Oktatási és Módszertani Tanács vezetője beszámolót készít:

- a. a főiskola elnöke, rektora és rektorhelyettesei számára;
- b. a főiskola Tudományos Tanácsa számára
- c. az Oktatási és Módszertani Tanács számára
- d. a főiskola Minőségellenőrzési és Minőségbiztosítási Osztály vezetője számára;
- e. a mérésben érintett tanszékek vezetői számára.

3. A mérések eredményeinek összesítésének tartalmaznia kell a az intézmény általános működésének, és a tanszékek működésének javítására irányuló javaslatokat.

4. Az oktatói elégedettségmérés eredményeit, az abból készült összesítőket tíz évig kell őrizni.

V. Záró rendelkezések

1. Jelen Szabályzat a főiskola Tudományos Tanácsa döntésének megfelelően rektori jóváhagyással lép életbe.

2. Jelen Szabályzat megváltoztatható, kiegészíthető, valamint hatályon kívül helyezhető a Tudományos Tanács döntésén alapuló rektori rendelettel.

1. melléklet

Oktatói elégedettség kérdőív

Az oktató tanszéke:

Mióta dolgozik a főiskolán?:

- a. kevesebb mint 5 éve
- b. több mint 5 éve de kevesebb mint 10 éve
- c. több mint 10 éve

Az alábbi kérdések az intézmény egészének működésére vonatkoznak:

1. Mennyire elégedett az intézmény szervezettségével?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

2. Mennyire elégedett az intézmény felülről alulra irányuló belső kommunikációjának hatékonyságával?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

3. Mennyire elégedett az intézmény alulról felülre irányuló belső kommunikációjának hatékonyságával?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

4. Mennyire elégedett az intézményi részlegek együttműködésével?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

5. Mennyire tartja úgy, hogy a vezetés figyelembe veszi a részlegek véleményét a döntéshozatal során?

- a. teljes mértékben

- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

6. *Mennyire segíti az intézményi munkakörnyezet a munkaköri feladatainak ellátását?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

7. *Mennyire érzi úgy, hogy a képzettségének, képességeinek megfelelő beosztást lát el?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

8. *Mennyire elégedett a szervezeti kultúrával és munkahelyi légkörrel?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

9. *Mennyire érzi úgy, hogy pontosan meghatározottak a munkaköri kötelezettségei?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

10. *Mennyire tartja hatékonynak az intézmény minőségbiztosítási rendszerét?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

11. *Mennyire érzi úgy, hogy részese az intézmény minőségbiztosítási rendszerének?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

12. Mennyire tartja világosan megfogalmazottnak az Oktatói Követelményrendszert?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

13. Elégedett-e a munkavégzésével kapcsolatos vezetői visszajelzések módjával és gyakoriságával?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

14. Mennyire érzi úgy, hogy az intézmény motiválja az oktatói fejlődését?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

15. Mennyire érzi úgy, hogy az intézmény támogatja az oktatói fejlődését?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

16. Mennyire érzi úgy, hogy az intézmény motiválja a tudományos fejlődését?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

17. Mennyire érzi úgy, hogy az intézmény támogatja a tudományos fejlődését?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

18. Mennyire érzi úgy, hogy a vezetés elismeri a szakmai munkáját?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

19. Mennyire elégedett az intézmény által nyújtott anyagi elismeréssel?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

20. Mennyire elégedett az intézmény szabályzatok teljességével, érthetőségükkel?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

21. Részt vett-e az elmúlt öt évben oktatói mobilitásban?

- a. igen
- b. nem

22. Mennyire elégedett az oktatói mobilitási programok hozzáférhetőségével?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

23. Mennyire elégedett a kutatói infrastruktúrával (könyvtár, laborok, felszerelések, stb.)

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

24. Mennyire elégedett a főiskola által biztosított internet-hozzáféréssel?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem

d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

25. *Mennyire elégedett a főiskola tantermeinek technikai felszereltségével?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

26. *Mennyire elégedett a főiskola által biztosított sportolási lehetőségekkel?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

27. *Mennyire elégedett a főiskolán elérhető étkezési lehetőségekkel?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

28. *Mennyire elégedett a főiskolán tapasztalható higiéniai körülményekkel?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

29. *Mennyire elégedett az Apáczai Csere János könyvtár munkatársainak segítőkészségével?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

30. *Mennyire elégedett az Apáczai Csere János könyvtár működési rendjével?*

- a. teljes mértékben

- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

31. Mennyire elégedett a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály munkatársainak segítőkézségével?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

32. Mennyire elégedett a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály ügyintézésnek hatékonyságával?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

33. Ön a főiskola valamelyik szolgálati apartmanjában lakik-e?

- a. igen
- b. nem

Ha igen:

Mennyire elégedett a lakhatási körülményekkel?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

Az alábbi kérdések a tanszékének működésére vonatkoznak:

34. Mennyire elégedett a tanszéke szervezettségével?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

35. Elégedett-e a munkavégzésével kapcsolatos vezetői visszajelzések módjával és gyakoriságával a tanszékén?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

36. Mennyire elégedett a tanszéke technikai felszereltségével?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

37. Mennyire elégedett a tanszéke belső kommunikációjának hatékonyságával?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

38. Mennyire tartja úgy, hogy a tanszéke vezetése figyelembe veszi az oktatók véleményét a döntéshozatal során?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

39. Mennyire segíti a tanszéki munkakörnyezet a munkaköri feladatainak ellátását?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

40. Mennyire elégedett a tanszéke szervezeti kultúrájával és a munkahelyi légkörrel?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

41. *Mennyire érzi úgy, hogy a tanszéke motiválja az oktatói fejlődését?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

42. *Mennyire érzi úgy, hogy a tanszéke támogatja az oktatói fejlődését?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

43. *Mennyire érzi úgy, hogy a tanszéke motiválja a tudományos fejlődését?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

44. *Mennyire érzi úgy, hogy a tanszéke támogatja a tudományos fejlődését?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

45. *Mennyire érzi úgy, hogy tanszék vezetése elismeri a szakmai munkáját?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

46. *Mennyire elégedett a heti óraterhelésével?*

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

47. Mennyire érzi úgy, hogy részt vehet a tanszéke képzési programjainak felülvizsgálatában?

- a. teljes mértékben
- b. inkább igen
- c. inkább nem
- d. egyáltalán nem

X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

48. A szakmai, munkaköri feladatai ellátása során milyen nehézségei merültek fel?

49. A szakmai, munkaköri feladatai hatékonyabb és színvonalasabb ellátása érdekében szükségesnek tartja-e részvételét valamilyen képzésben, illetve továbbképzésben? Ha igen, kérjük, jelölje meg az(oka)t!

50. Szeretne-e a jelenlegitől eltérő területen, más munkakörben/beosztásban dolgozni?
a) Igen b) Nem

51. Milyen javaslatok vannak, a főiskola oktatásszervezési folyamatának fejlesztésére?

52. Milyen javaslatok vannak a főiskolai módszertani fejlesztésekre vonatkozóan?

53. Milyen javaslatok vannak a főiskolán folyó tudományos munka fejlesztésére nézve?

54. Milyen javaslatok vannak a főiskola minőségbiztosítási rendszerének fejlesztésére vonatkozóan?

55. Van-e panasza, javaslata, észrevétele az intézmény egészének működésével kapcsolatban?

56. Van-e panasza, javaslata, észrevétele a tanszéke működésével kapcsolatban?

57. Van-e észrevétele, javaslata az oktatói elégedettségméréssel kapcsolatban?