

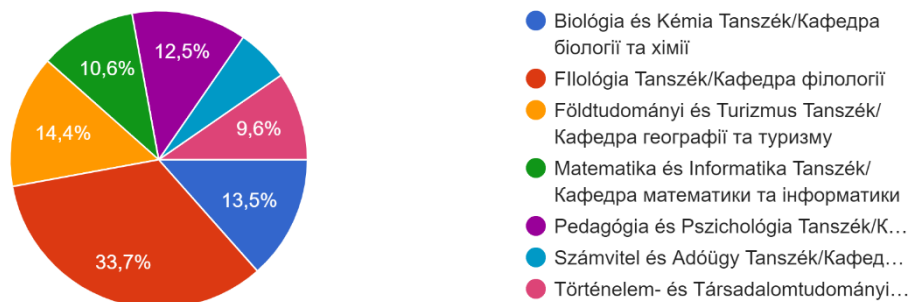
Beszámoló a Tudományos Tanács számára a II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskola oktatói körében végzett elégedettségmérés eredményeiről

2021-2022-es tanév

Az oktatói elégedettségmérést első alkalommal, a főiskola főállású oktatói körében végeztük online kérdőív segítségével. A lekérdezés 2022. január 17. és február 4. között zajlott. **Az intézmény 149 főállású oktatójából 104-en töltötték ki a kérdőívet, tehát a részvétel 69,8 %-os volt.** A kérdésekre érkezett válaszokat az alábbi diagramok segítségével mutatom be.

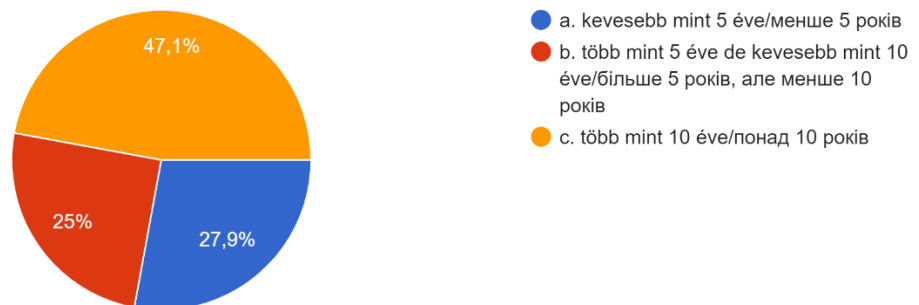
Az oktató tanszéke/Ваша кафедра::

104 válasz

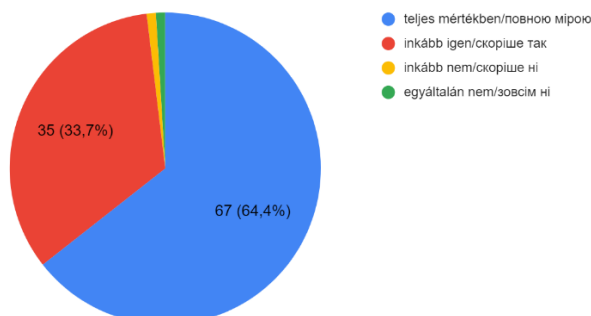


Mióta dolgozik a főiskolán?/Як довго Ви працюєте в інституті?

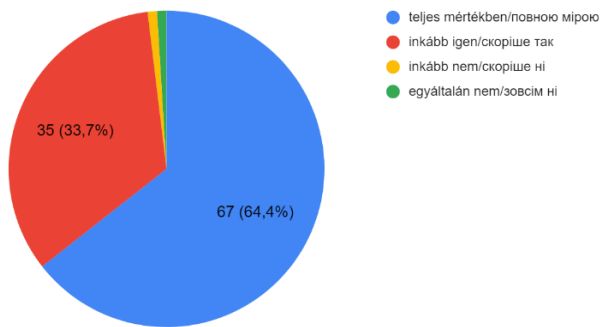
104 válasz



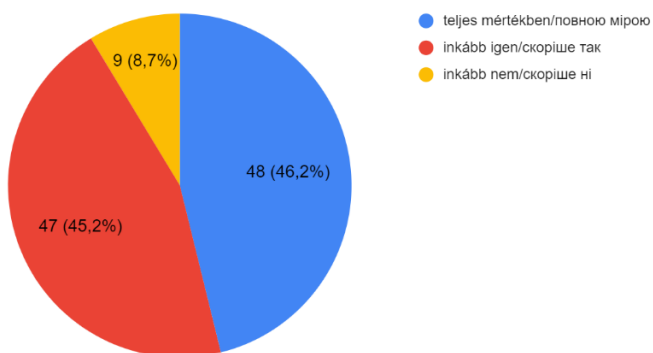
Mennyire elégedett az intézmény szervezettségével?/Наскільки Ви задоволені організацією...



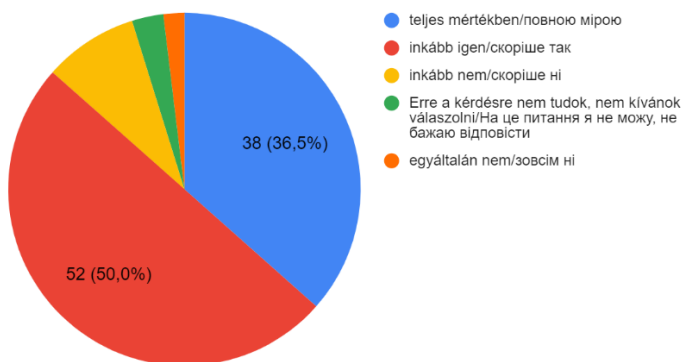
Mennyire elégedett az intézmény szervezetségével?/Наскільки Ви задоволені організацією...



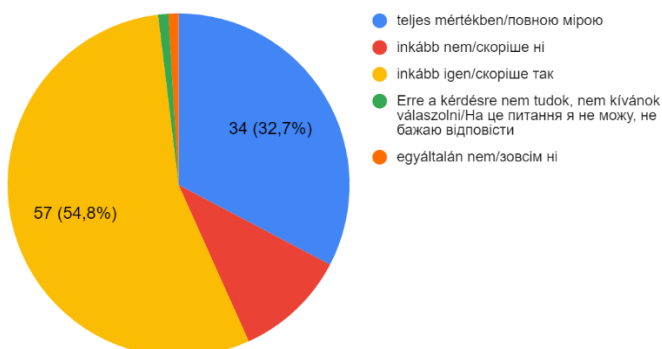
Mennyire elégedett az intézmény felülről alulra irányuló belső kommunikációjának hatékonyságával?/Наскільки Ви задово...



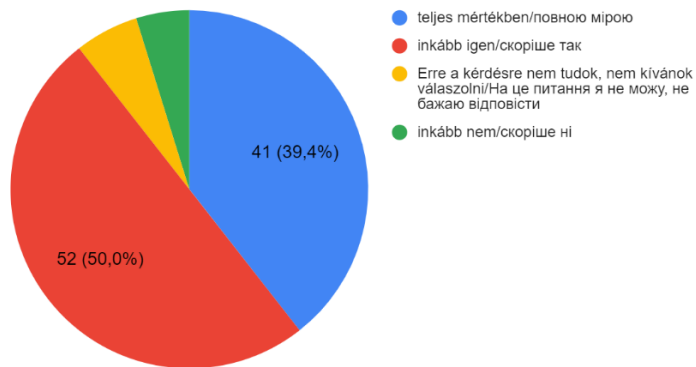
Mennyire elégedett az intézmény alulról felülre irányuló belső kommunikációjának hatékonyságával?/Наскільки Ви задово...



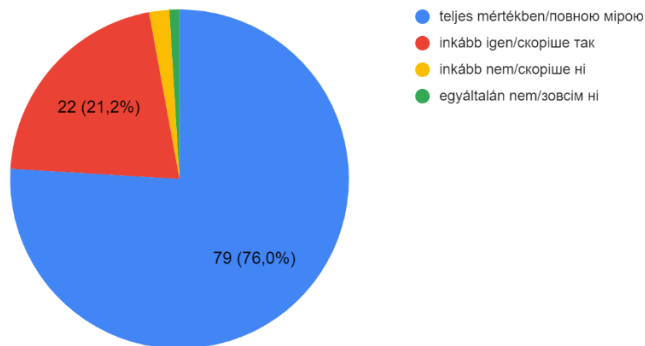
[Mennyire elégedett az intézményi részlegek együttműködésével?/Наскільки Ви задоволені взаємодією...



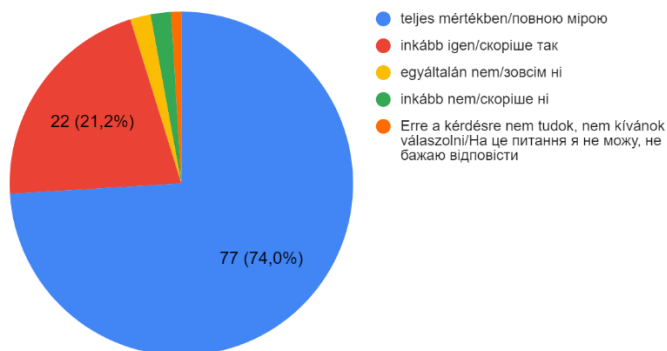
[Mennyire tartja úgy, hogy a vezetés figyelembe veszi a
részlegek véleményét a döntéshozatal során?/Наскільки, на...



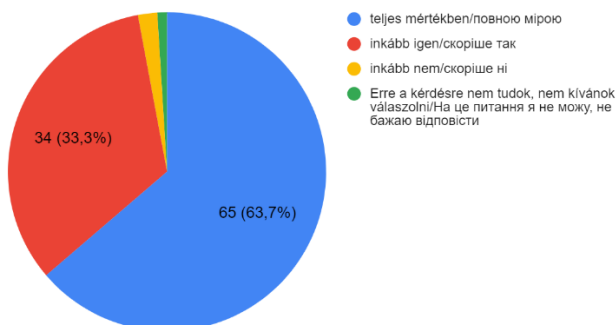
[Mennyire segíti az intézményi munkakörnyezet a munkaköri
feladatainak ellátását?/6.Наскільки робоча атмосфера в за...



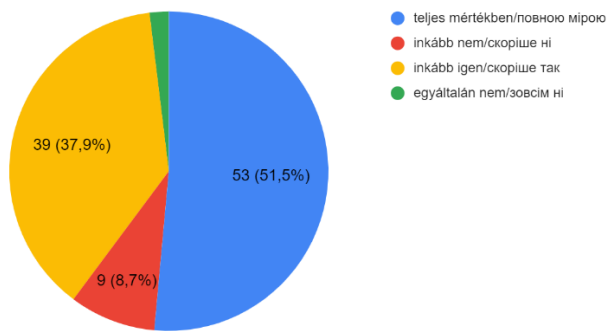
[Mennyire érzi úgy, hogy a képzettségének, képességeinek
megfelelő beosztást lát el?/Наскільки, на Вашу думку, Ваш...



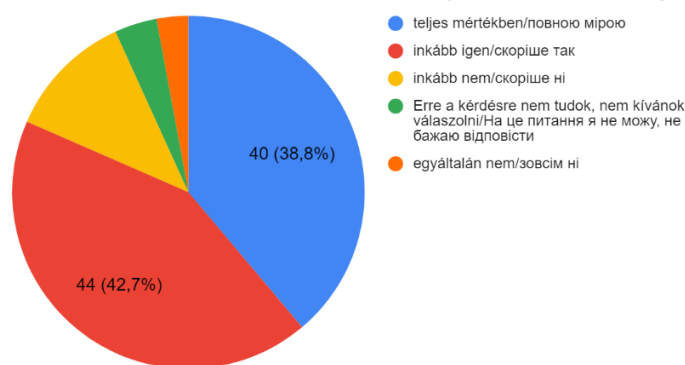
Mennyire elégedett a szervezeti kultúrával és a munkahelyi
léggörrel?/Наскільки Ви задоволені організаційною культу...



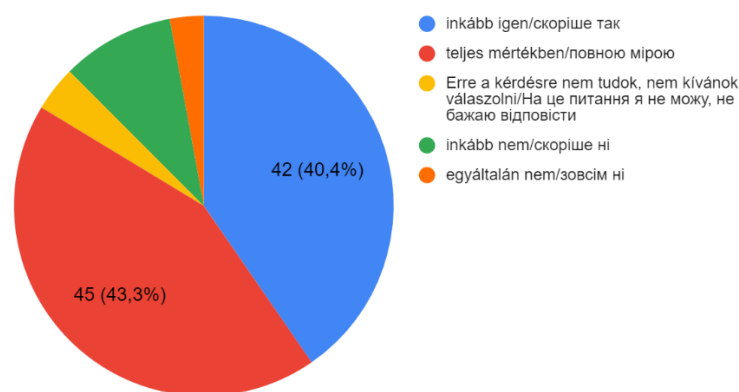
[Mennyire érzi úgy, hogy pontosan meghatározottak a munkaköri kötelezettségei?/Наскільки, на Вашу думку, точн...



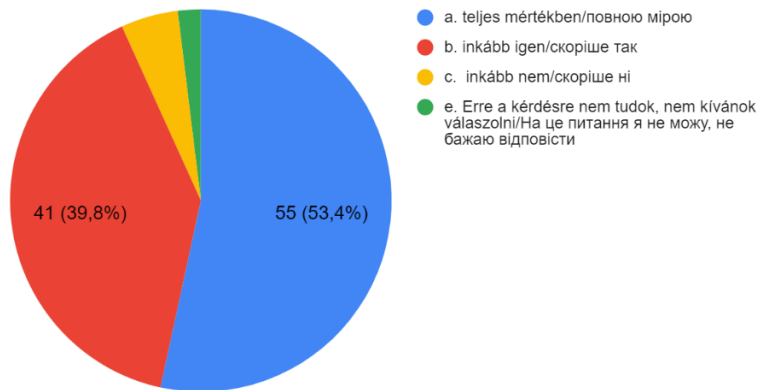
[Mennyire tartja hatékonnak az intézmény minőségbiztosítási rendszerét?/Наскільки Ви вважаєте ефективною систему в...



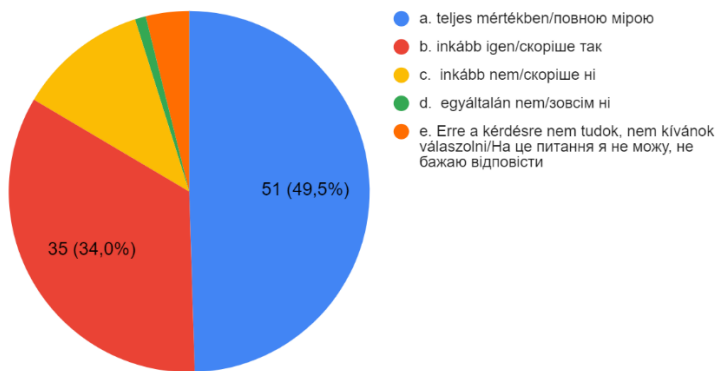
[Mennyire érzi úgy, hogy részese az intézmény minőségbiztosítási rendszerének?/Наскільки Ви відчуваєте...



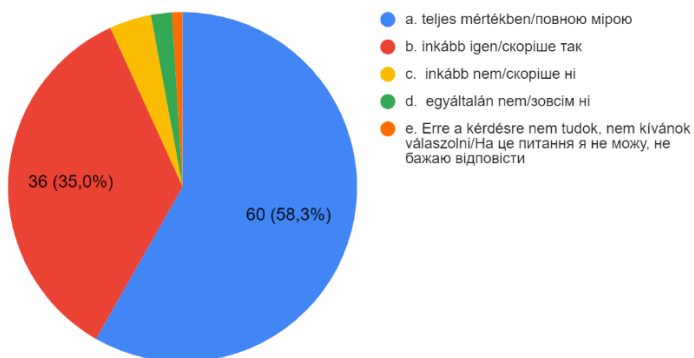
[Mennyire tartja világosan megfogalmazottnak az Oktatói Követelményrendszert?/Наскільки, на Вашу думку, чітко сф...



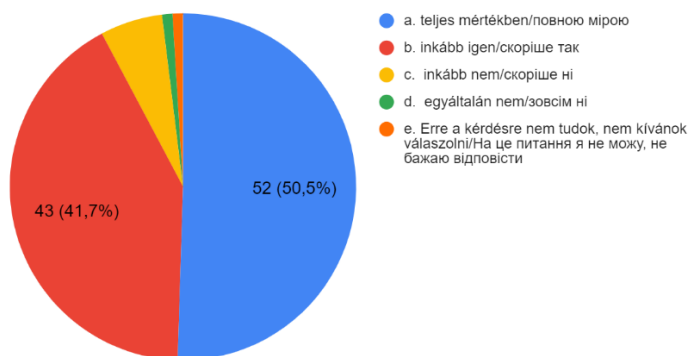
[Elégedett-e a munkavégzésével kapcsolatos vezetői visszajelzések módjával és gyakoriságával?/Наскільки Ви за...



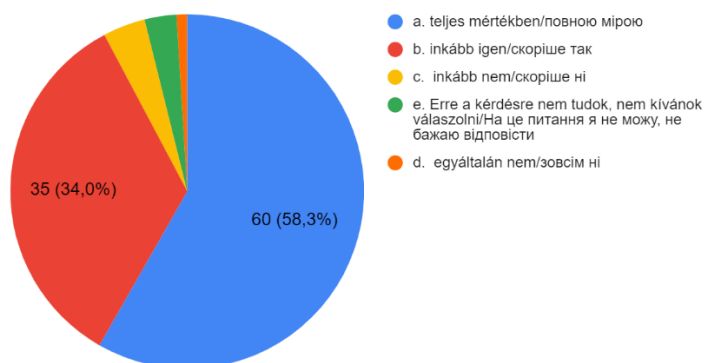
[Mennyire érzi úgy, hogy az intézmény motiválja az oktatói fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку, заклад мотивує роз...



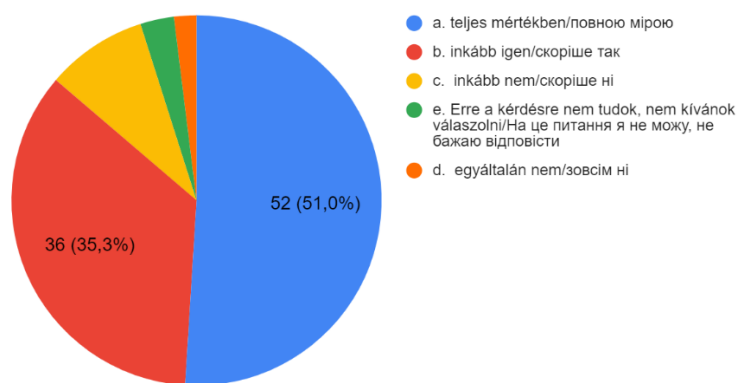
[Mennyire érzi úgy, hogy az intézmény támogatja az oktatói fejlődését?/Наскільки,на Вашу думку, заклад підтримує ро...



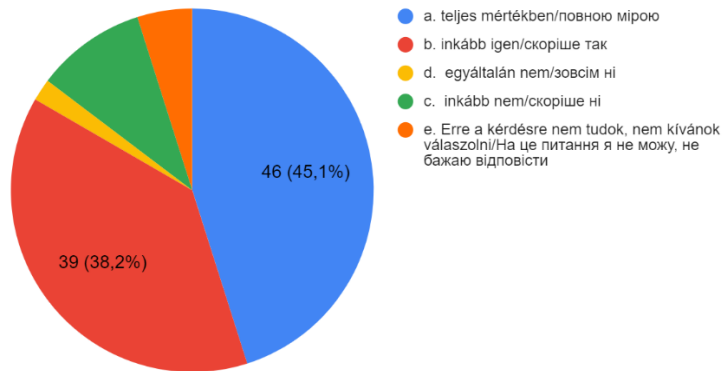
[Mennyire érzi úgy, hogy az intézmény motiválja a tudományos fejlődését?/Наскільки заклад мотивує Ваш науковий розви...



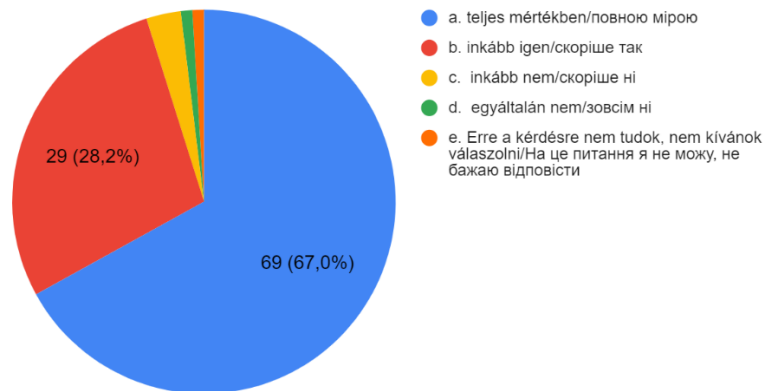
[Mennyire érzi úgy, hogy az intézmény támogatja a tudományos fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку, заклад...



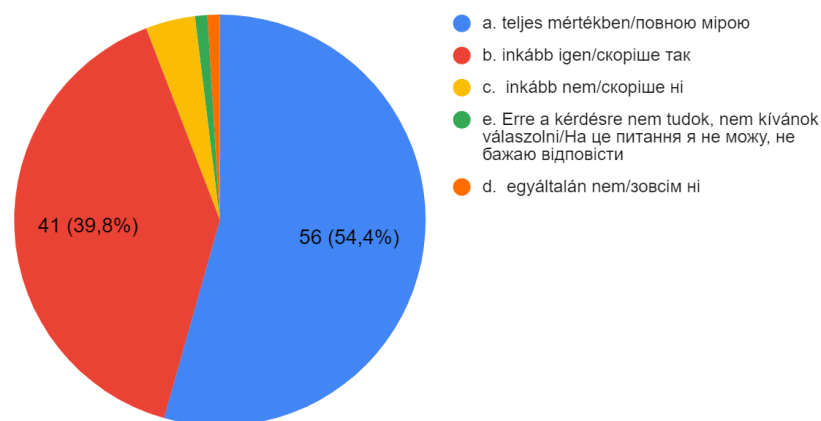
[Mennyire érzi úgy, hogy a vezetés elismeri a szakmai munkáját?/Наскільки Ви відчуваєте, що керівництво визна...



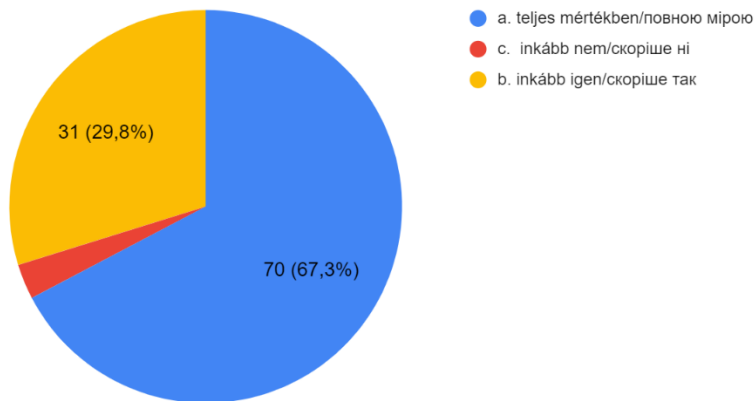
[Mennyire elégedett az intézmény által nyújtott anyagi elismeréssel?/Наскільки Ви задоволені матеріальною вина...



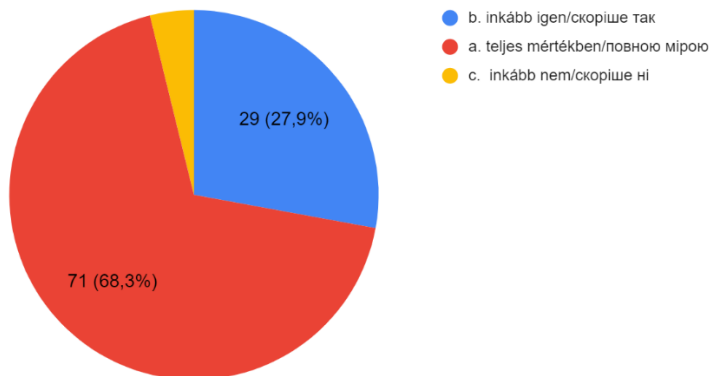
[Mennyire elégedett az intézményi szabályzatok teljességével, érthetőségükkel?/Наскільки Ви задоволені повнотою та зр...



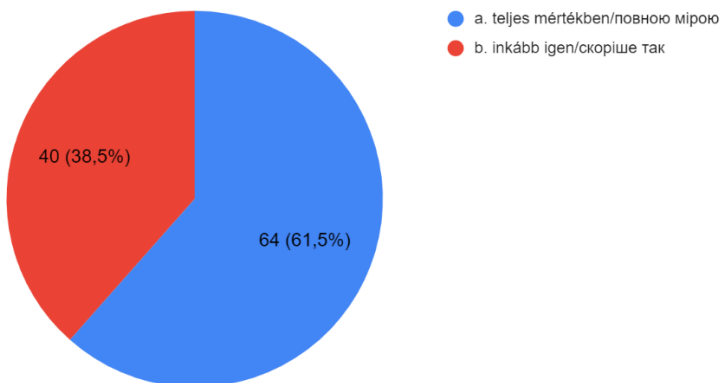
[Mennyire elégedett a kutatói infrastruktúrával (könyvtár, laborok, felszerelések, stb.)]/Наскільки Ви задоволені дослід...



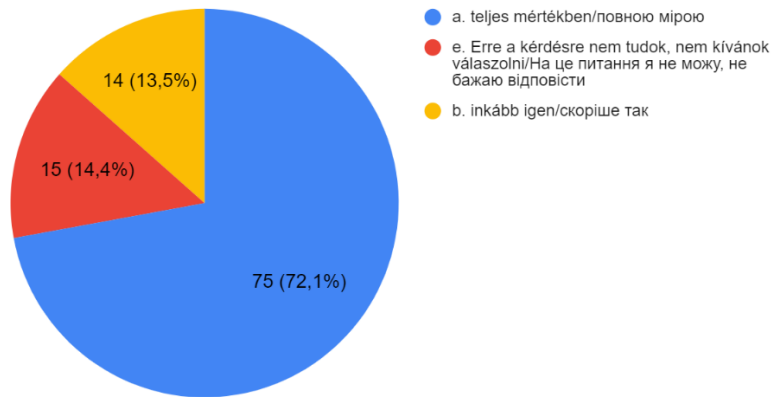
[Mennyire elégedett a főiskola által biztosított internet-hozzáféréssel?]/Наскільки Ви задоволені доступом...



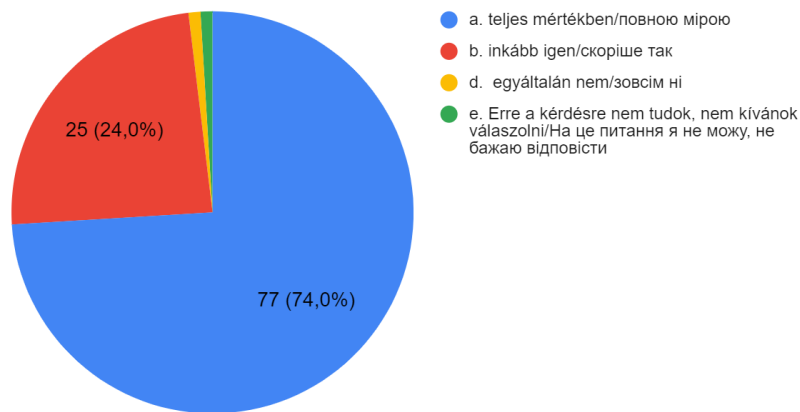
[Mennyire elégedett a főiskola tantermeinek technikai felszereltségével?]/Наскільки Ви задоволені технічним осна...



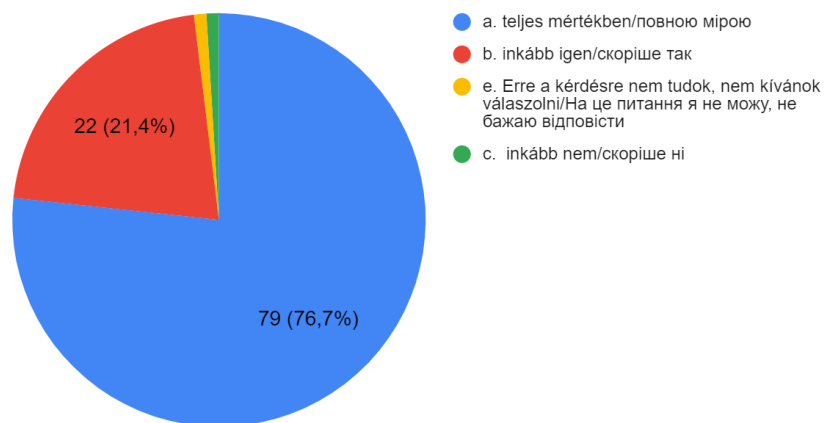
[Mennyire elégedett a főiskola által biztosított sportolási lehetőségekkel?]/Наскільки Ви задоволені можливостями з...



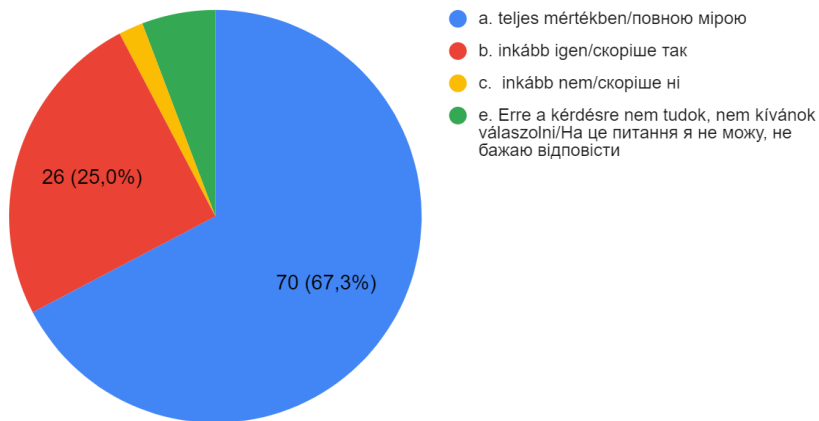
[Mennyire elégedett a főiskolán elérhető étkezési lehetőségekkel?]/Наскільки Ви задоволені можливостями х...



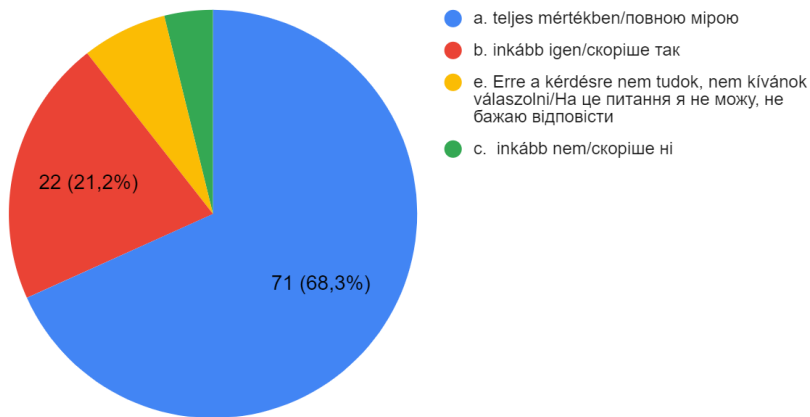
[Mennyire elégedett a főiskolán tapasztalható higiéniai körülményekkel?]/Наскільки Ви задоволені санітарно-гігієні...



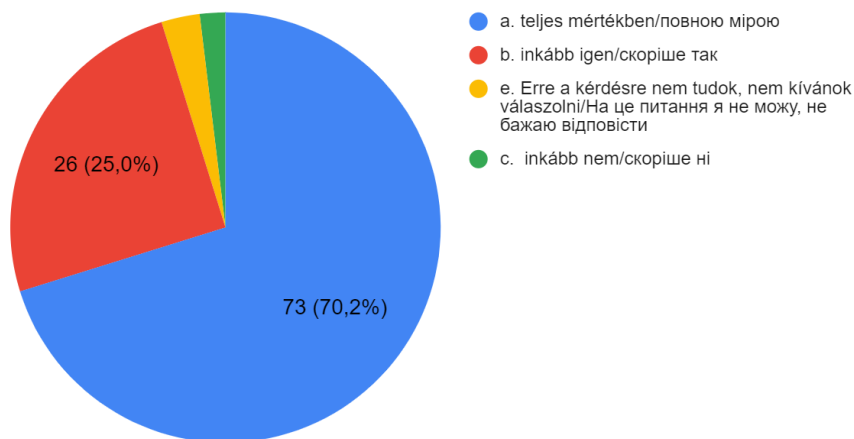
[Mennyire elégedett az Apáczai Csere János könyvtár munkatársainak segítőkészségével?/Наскільки Ви задоволені...



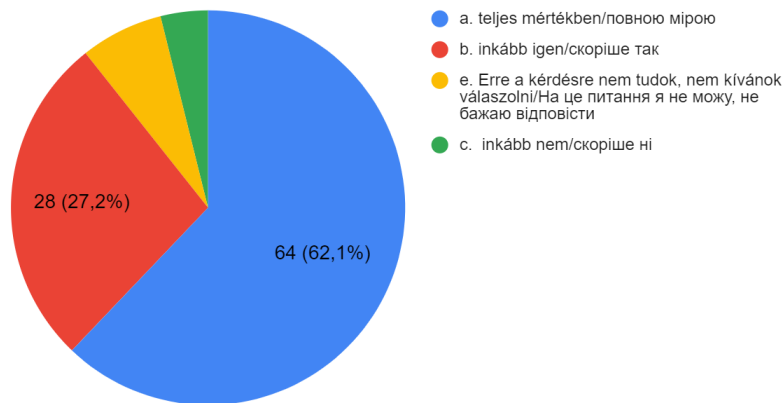
[Mennyire elégedett az Apáczai Csere János könyvtár működési rendjével?/Наскільки Ви задоволені графіком ро...



[Mennyire elégedett a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály munkatársainak segítőkészségével?/Наскільки Ви задоволені...

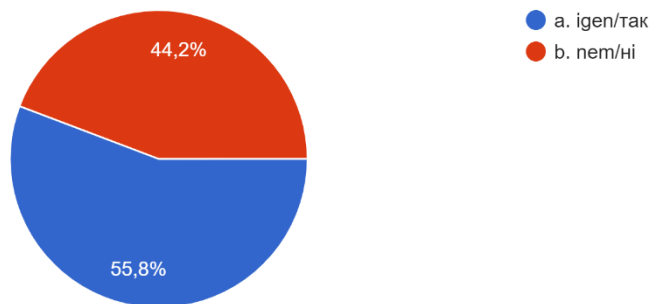


[Mennyire elégedett a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály
 ügyintézésnek hatékonyságával?/Наскільки Ви задоволені...



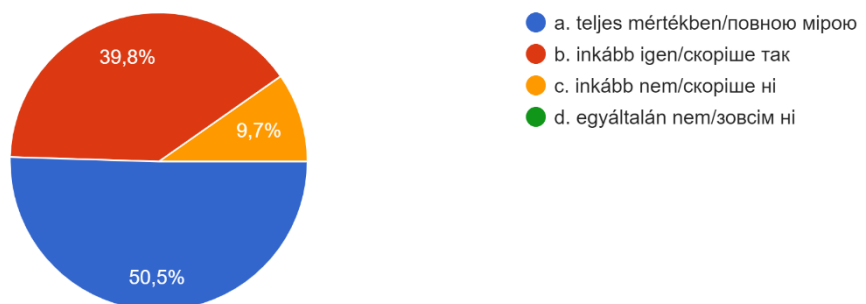
Részt vett-e az elmúlt öt évben oktatói mobilitásban?/Чи брали Ви за останні п'ять років участь у
 програмах академічної мобільності викладачів?

104 válasz



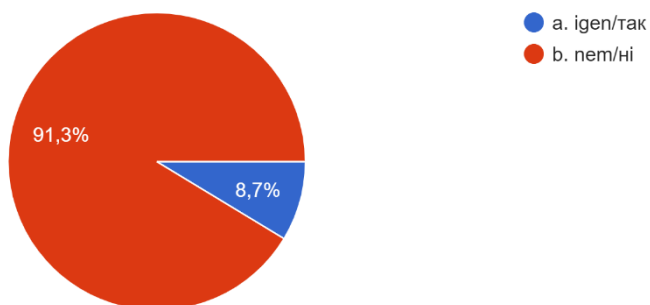
Mennyire elégedett az oktatói mobilitási programok hozzáférhetőségével?/Наскільки Ви
 задоволені доступністю до програм академічної мобільності викладачів?

103 válasz



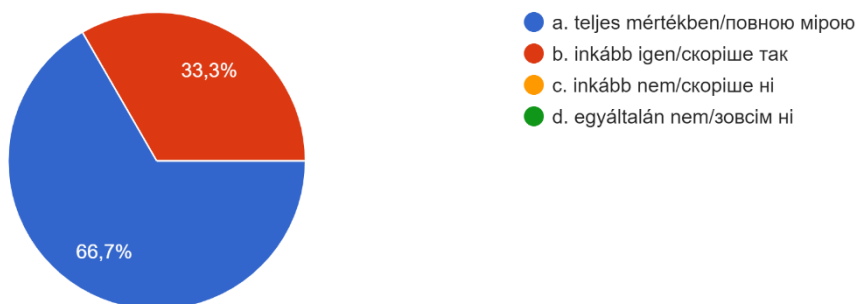
Ön a főiskola valamelyik szolgálati apartmanjában lakik-e?/Чи проживаєте Ви в якомусь зі службових апартаментів інституту?

104 válasz

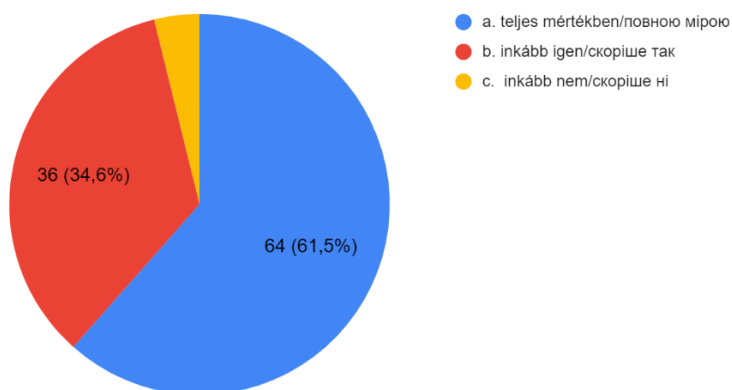


Mennyire elégedett a lakhatási körülményekkel a főiskola apartmanjaiban?/Наскільки Ви задоволені умовами проживання в службових апартманах інституту?

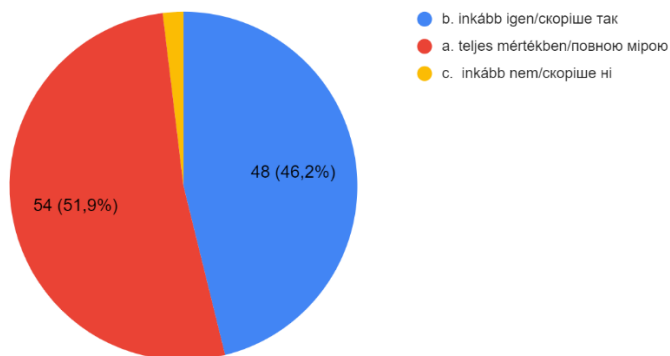
9 válasz



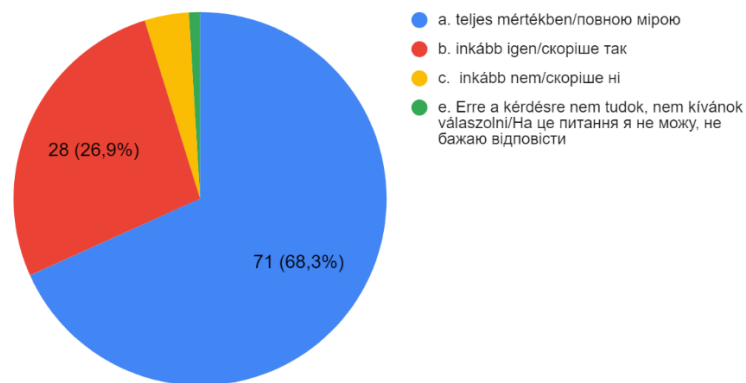
[Mennyire elégedett a tanszéke szervezettségével?/Наскільки Ви задоволені організацією роботи на кафедрі?]



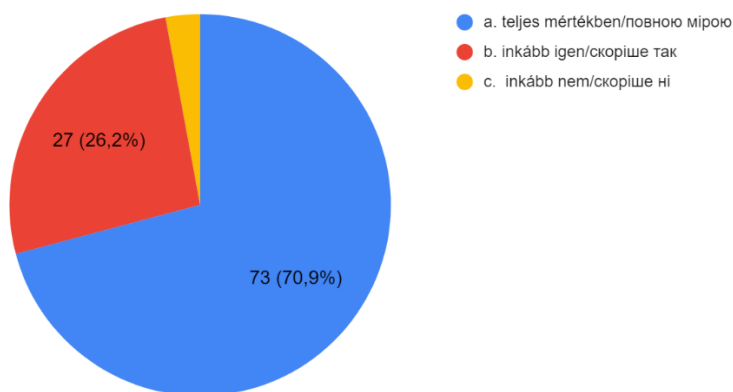
[Mennyire elégedett a tanszéke technikai felszereltségével?/Наскільки Ви задоволені технічним осна...



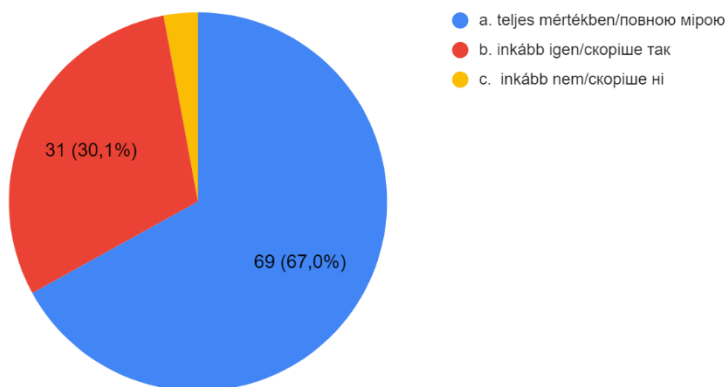
[Mennyire tartja úgy, hogy a tanszéke vezetése figyelembe veszi az oktatók véleményét a döntéshozatal során?/Наскіль...



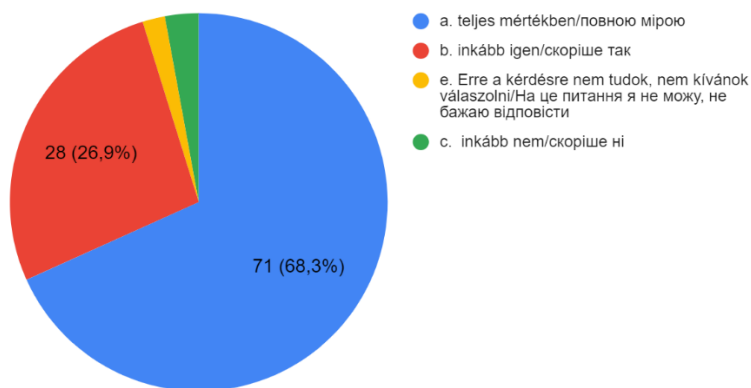
[Mennyire segíti a tanszéki munkakörnyezet a munkaköri feladatainak ellátását?/Наскільки робоча атмосфера на ка...



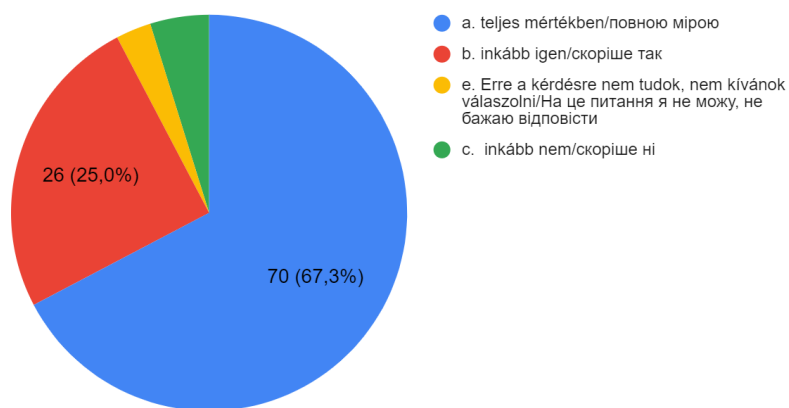
[Mennyire elégedett a tanszéke szervezeti kultúrájával és a munkahelyi légkörrel?/Наскільки Ви задоволені організацій...



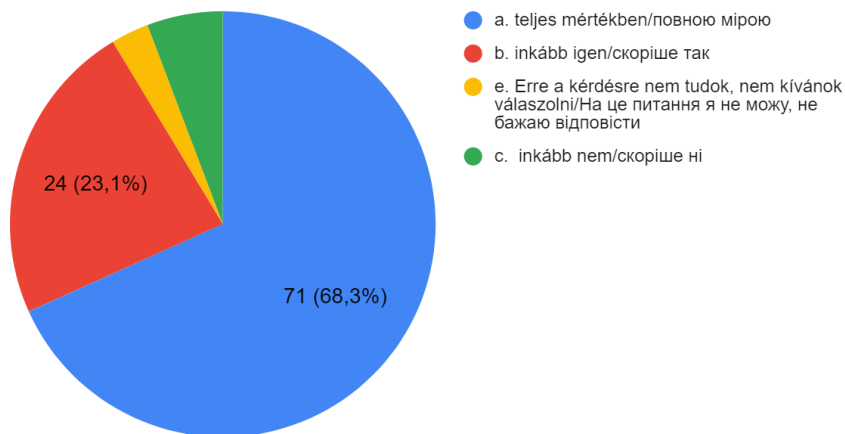
[Elégedett-e a munkavégzésével kapcsolatos vezetői visszajelzések módjával és gyakoriságával a tanszékén?/На...



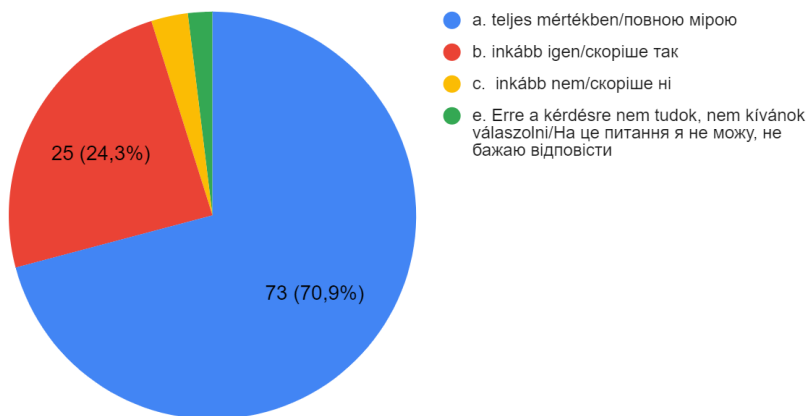
[Mennyire érzi úgy, hogy a tanszéke motiválja az oktatói fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку, кафедра мотивує ро...



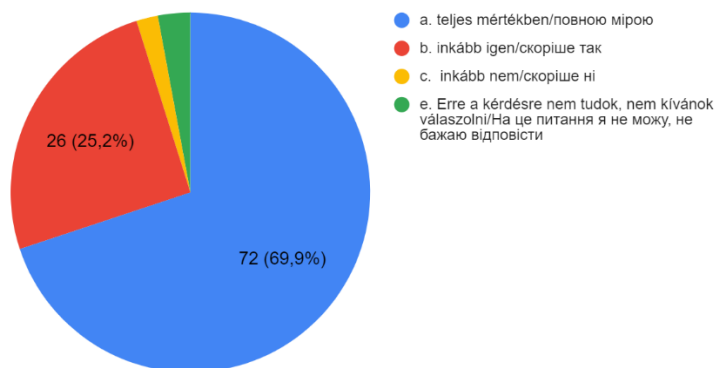
[Mennyire érzi úgy, hogy a tanszéke támogatja az oktatói fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку, кафедра підтримує...



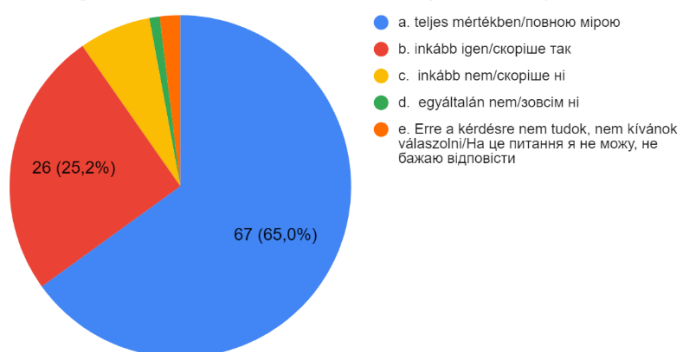
[Mennyire érzi úgy, hogy a tanszéke motiválja a tudományos fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку, кафедра мотивує В...



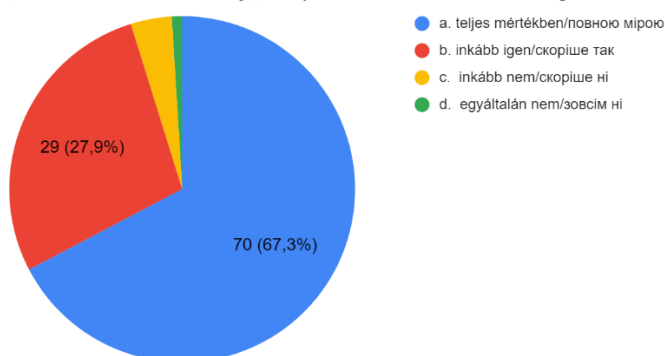
[Mennyire érzi úgy, hogy a tanszéke támogatja a tudományos fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку, кафедра підтримує...



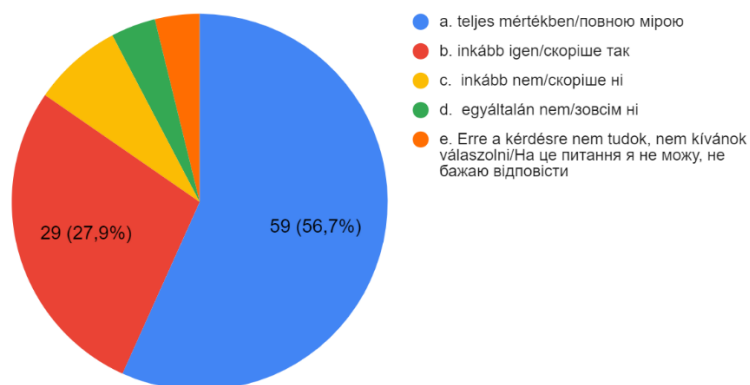
[Mennyire érzi úgy, hogy tanszék vezetése elismeri a szakmai munkáját?/Наскільки, за Вашими відчуттями, керівництво...



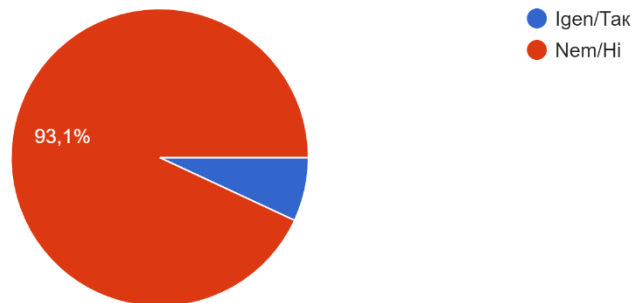
[Mennyire elégedett a heti óraterhelésével?/Наскільки Ви задоволені тижневим аудиторним навантаженням?]



[Mennyire érzi úgy, hogy részt vehet a tanszéke képzési programjainak felülvizsgálatában?/Наскільки Ви відчуваєте,...]



Szeretne-e a jelenlegitől eltérő területen, más munkakörben/beosztásban dolgozni?/Чи бажали б
Ви працювати в іншій сфері, на іншій посаді?
101 válasz



Észrevételek, javaslatok

A fentebb látható diagramok és nyílt kérdésekre érkezett oktatói válaszok áttekintését követően fontosnak tartom az elégedettségmérés néhány tanulságára felhívni a figyelmet, a teljesség igénye nélkül

1. Az oktatóink alapvetően elégedettek. Az intézményi élet legkülönbözőbb területeire vonatkozó kérdések túlnyomó többségére bőven 70, néhol 80 % fölötti alapvetően elégedett, vagy inkább elégedett válasz érkezett.
2. Az válaszadók több mint fele konkrét észrevételt is tett a főiskola működésének további fejlesztésére vonatkozóan, érdemes ezekre reagálni, lehetőségeink mentén bizonyos kéréseknek eleget tenni.
3. A válaszadók nem egyértelmű elégedettsége azonban megnyilvánult egyes kérdések kapcsán. Ilyen például az intézményen belül történő kommunikáció hatékonysága. Ezt a direkt válaszokon kívül kiválóan példázza az, hogy olyan intézkedésre is tettek javaslatokat kollégák (mint pl. a levelezős vizsgarend kérdésének rendezése), amely már a kérés megfogalmazása előtt rendeződött, a kérésben megfogalmazott igényeknek megfelelően. Azok számára, akik a Tudományos Tanács, vagy az Oktatási és Módszertani Tanács tagjai, ezek az információk könnyebben hozzáférhetőek. Számomra úgy tűnik, hogy a tanszéki értekezleteken a nevezett testületek ülésein elhangzó határozatok nem minden esetben kerülnek napirendre, ezt érdemes lenne javítani, erre felhívni a tanszékek figyelmét.
4. Hasonló bizonytalan válaszadás volt megfigyelhető az oktatók tudományos munkájának intézményi támogatására vonatkozó kérdéseknél. A nyílt kérdésekre adott válaszok is felhívták arra a figyelmet, hogy az oktatók többsége megfelelőnek tartja az intézmény motivációját a tudományos fejlődésre nézve, ezzel együtt a támogatást nem teljes mértékben. Érdemes lenne megfontolni intézményi előfizetést vásárlását különböző publikációs adatbázisokhoz, megfontolni a nemzetközi konferenciárésztétel regisztrációs díjának, esetleg open acces díjak intézményi támogatásának biztosítását. Javasolt továbbá az intézményi ügyintézés minél több

területen digitális felületre vinni (ahol ez lehetséges), automatizálni, ezzel is tehermentesíteni az oktatókat az adminisztratív kötelezettségek egy része alól.

5. Egyes kérdésekben kifejeződött egyértelmű elégedetlenség az oktatók részéről. Az egyik ezek közül a munkaköri kötelezettségek meghatározottságával volt kapcsolatos. A válaszadók figyelemre méltó hányada nem érzi úgy, hogy pontosan meghatározottak lennének a munkaköri kötelezettségei. Érdeemes lenne elkészíteni valamennyi beosztás pontos munkaköri leírását.

6. Figyelemre méltó, hogy míg a válaszadó oktatók inkább elégedettek, vagy teljes mértékben elégedettek az intézmény minőségbiztosítási rendszerével, addig többen megjegyezték a Minőségbiztosítási Osztály működése átláthatatlan, nem hatékony és a tanszékek munkáját nem segíti.

7. Több oktató is kifejezte igényét, hogy a főiskola szervezzon számukra továbbképzéseket. Alapvetően két típusú továbbképzésre való igényt fogalmaztak meg többször is: digitális, online oktatás korszerű módszereivel, és általános felsőoktatási oktatásmódszertannal kapcsolatos továbbképzést. Érdeemes lenne megvizsgálni annak lehetőségét, hogy a következő két félévben szervezzünk ilyen képzéseket.

2022. február 25.

Szakál Imre
az Oktatási és Módszertani
Tanács vezetője