

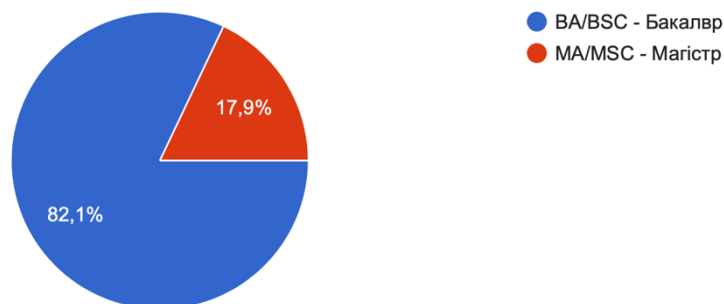
Beszámoló a II. RF KMF hallgatói körében végzett elégedettségmérésről 2021-2022-es tanév 2. félév

A 2022. június 7-e és 24-e között megszervezett online elégedettségmérés a negyedik volt 2020-tól. Az Oktatási és Módszertani Tanács áprilisi döntése értelmében a háború kialakította helyzet figyelembevételével, ezúttal a szokásostól eltérően, csak az hallgatók online oktatással szerzett tapasztalatait igyekeztünk felmérni. A kérdések a főiskola általános működésére, a tanszéki adminisztráció, és egyes részlegek online oktatás ideje alatti tevékenységére vonatkoztak. Öröndetes, hogy az előző két méréshez képes növekedett a kérdőívek kitöltésének száma, ezúttal 312 hallgató mondta el véleményét az űrlap visszaküldésével (az első mérésen 368, a másodikon 246, a harmadikon 216 résztvevő volt).

A kérdőív kérdéseire érkezett válaszok megoszlását diagramokkal szemléltetem:

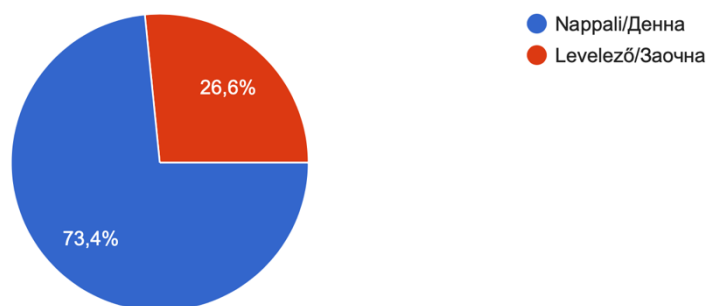
Képzési szint/Освітній рівень:

312 válasz



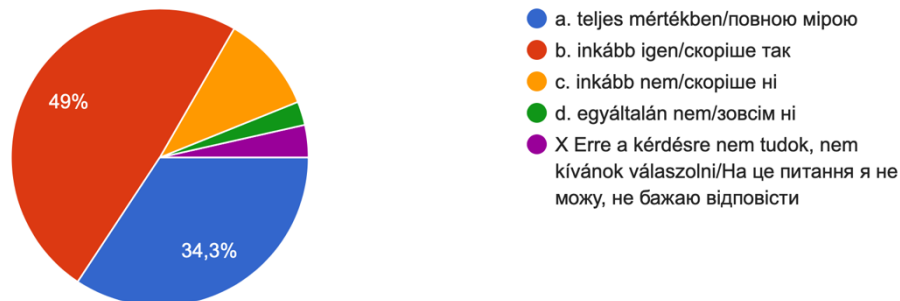
Tagozat/Форма навчання

312 válasz



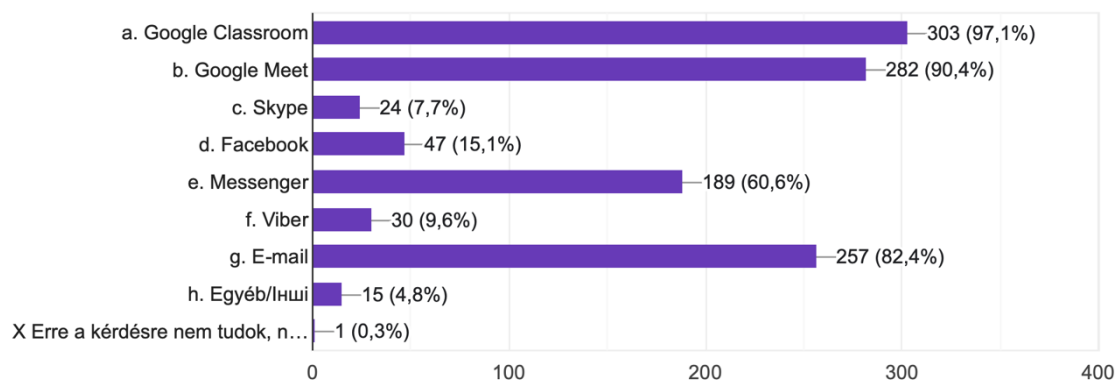
1. Mennyire volt elégedett általánosságban a képzés minőségével a távoktatás ideje alatt?/Наскільки Ви були задоволені якістю освіти під час дистанційного навчання?

312 válasz



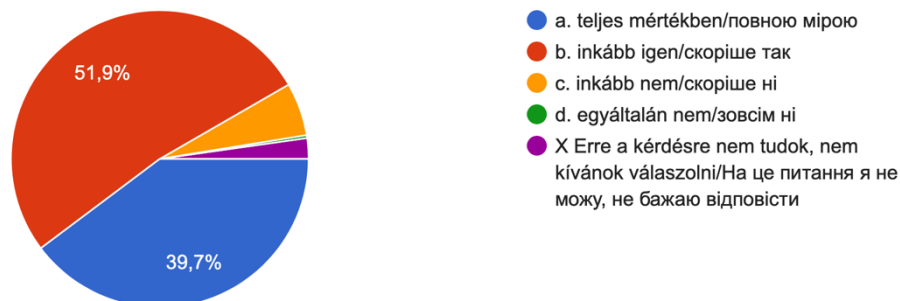
2. Milyen online eszközöket használt a távoktatás során az oktatókkal történő kapcsolattartásra?/Які онлайн платформи використовували під час дистанційного навчання?

312 válasz



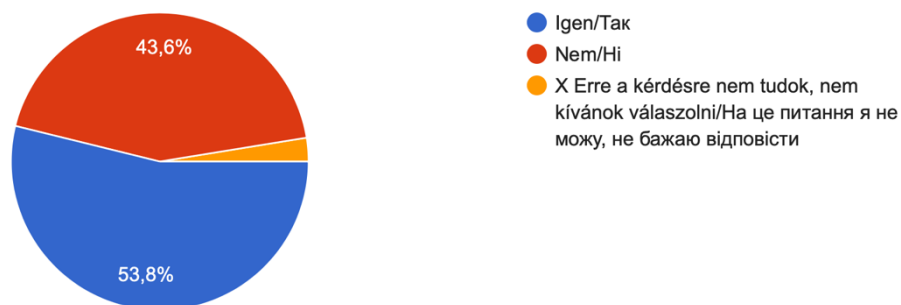
3. Mennyire volt elégedett a távoktatás során alkalmazott online eszközök hatékonyságával? / Наскільки Ви були задоволені ефективністю використаних онлайн платформів?

312 válasz



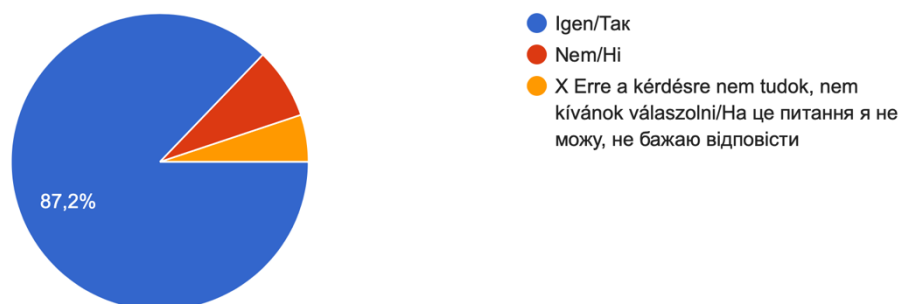
4. Tapasztalt-e bármilyen technikai problémát a távoktatás időszaka alatt./Чи виникли у Вас технічні проблеми під час дистанційного навчання?

312 válasz



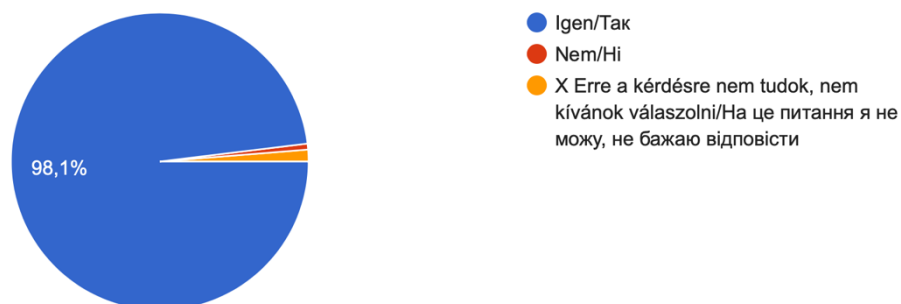
5. Kapott-e az oktatóktól digitális segédanyagokat a távoktatás ideje alatt?/Чи Ви отримали цифрові допоміжні матеріали від викладачів під час дистанційного навчання?

312 válasz



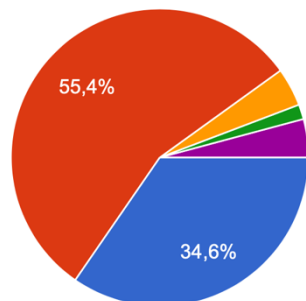
6. Kapott-e az oktatóktól feladatokat a távoktatás idejére?/Чи Ви отримали завдання від викладачів під час дистанційного навчання?

312 válasz



7. Mennyire voltak jól használhatóak a digitális tananyagok?/Наскільки були корисні цифрові навчальні матеріали?

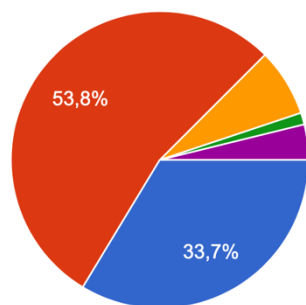
312 válasz



- a. teljes mértékben/повною мірою
- b. inkább igen/скоріше так
- c. inkább nem/скоріше ні
- d. egyáltalán nem/зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni/На це питання я не можу, не бажаю відповісти

8. Mennyire voltak jól értelmezhetőek az oktatók utasításai a kijelölt feladatokkal kapcsolatban a távoktatás időszaka alatt?/Наскільки чіткими й з...чальних завдань під час дистанційного навчання?

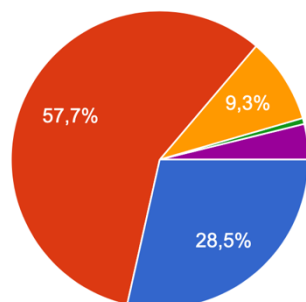
312 válasz



- a. teljes mértékben/повною мірою
- b. inkább igen/скоріше так
- c. inkább nem/скоріше ні
- d. egyáltalán nem/зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni/На це питання я не можу, не бажаю відповісти

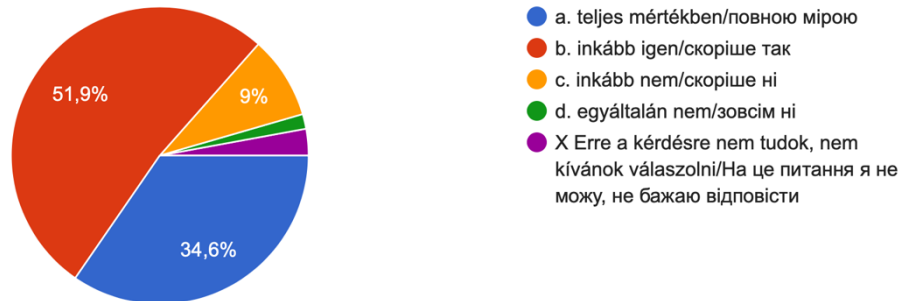
9. Mennyire voltak teljesíthetők a képzési programjának követelményei a távoktatás időszaka alatt?/Наскільки вагаєте реальними вимоги Вашо...ьої програми під час дистанційного навчання ?

312 válasz

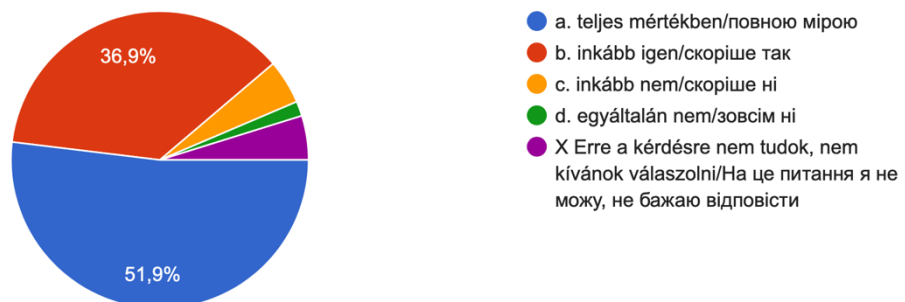


- a. teljes mértékben/повною мірою
- b. inkább igen/скоріше так
- c. inkább nem/скоріше ні
- d. egyáltalán nem/зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni/На це питання я не можу, не бажаю відповісти

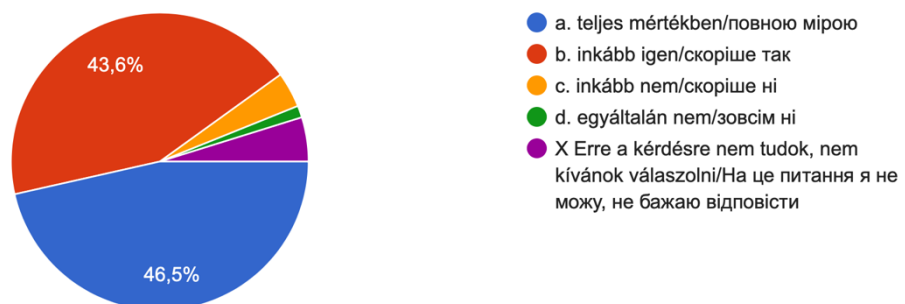
10. Mennyire voltak megfelelőek a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek a távoktatás időszaka alatt?/Наскільки доречними були метод...и Ваших знань під час дистанційного навчання?
312 válasz



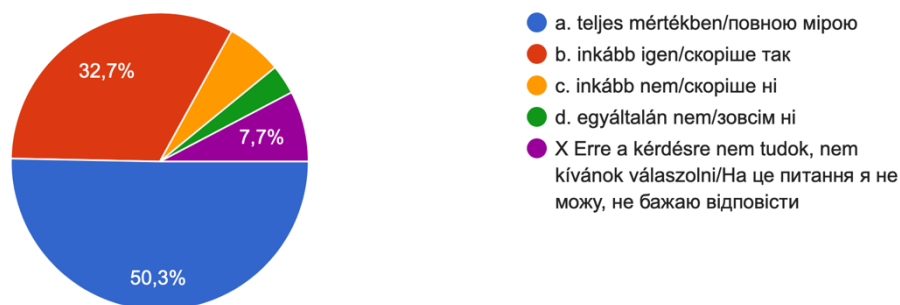
12. Mennyire elégedett a tanszéke adminisztrációjával való kapcsolattartással a távoktatás időszaka alatt?/Наскільки Ви задоволені контактом з адмі... Вашої кафедри під час дистанційного навчання?
312 válasz



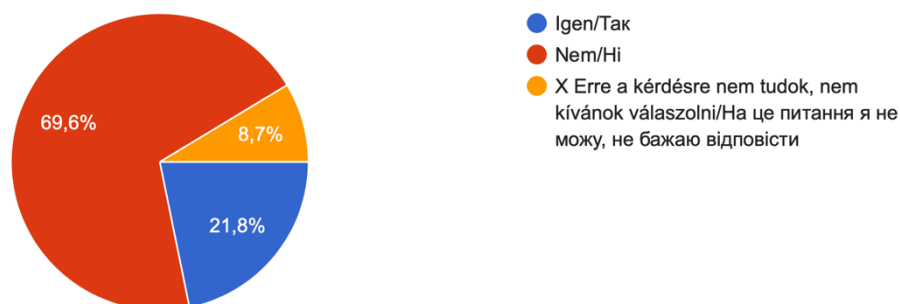
13. Mennyire elégedett a tanszéke távoktatás alatti munkájával?/ Наскільки Ви задоволені роботою вашої кафедри під час дистанційного навчання?
312 válasz



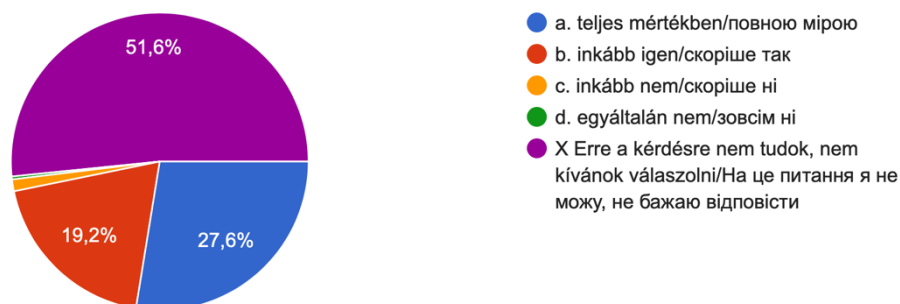
15. Mennyire elégedett a kurátorával való kapcsolattartással a távoktatás időszaka alatt?/Наскільки Ви задоволені контактом з куратором вашої академічної групи під час дистанційного навчання?
312 válasz



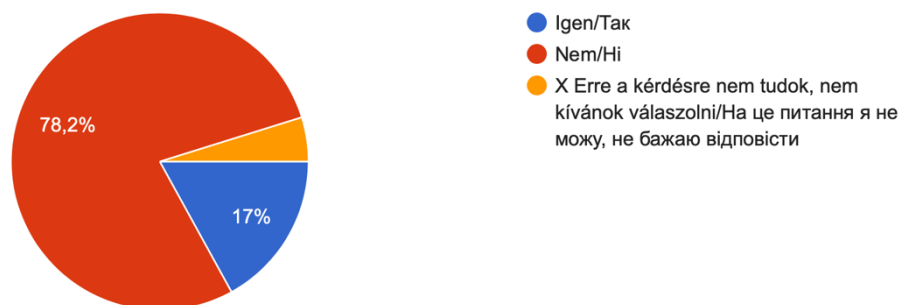
17. Igénybe vette-e a távoktatás ideje alatt a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály szolgáltatásait?/Чи користувалися Ви послугами...ня працевлаштування студентів та випускників?
312 válasz



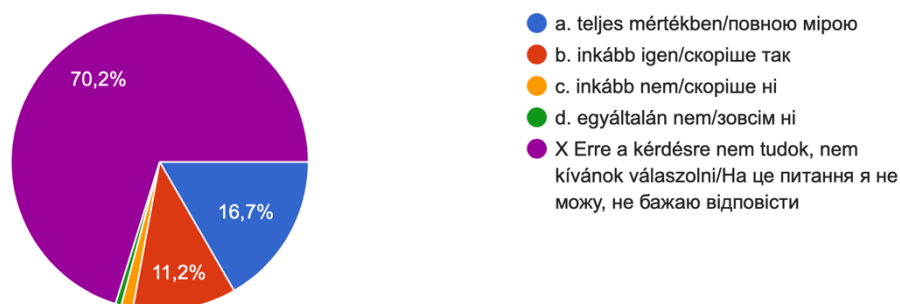
18. Mennyire elégedett a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály távoktatás alatt nyújtott szolgáltatásaival?/ Наскільки Ви задоволені посл... та випускників під час дистанційного навчання?
312 válasz



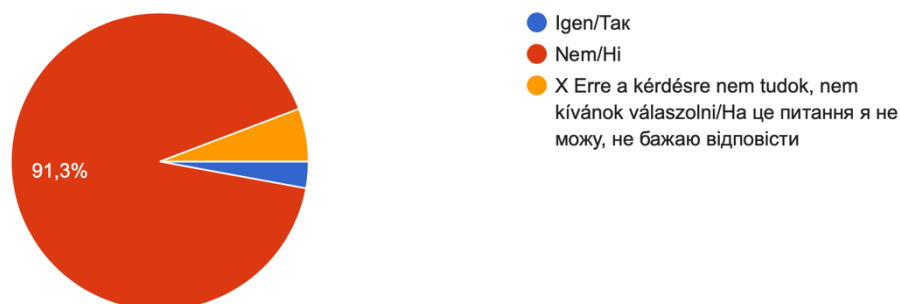
20. Igénybe vette-e a távoktatás ideje alatt az Apáczai Csere János Könyvtár szolgáltatásait?/Чи користувалися Ви послугами Бібліотеки ім. Опацої Черє Янош під час дистанційного навчання?
312 válasz



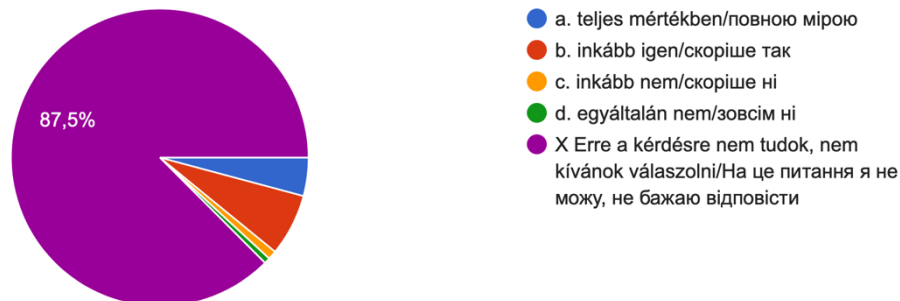
21. Mennyire elégedett az Apáczai Csere János Könyvtár távoktatás alatt nyújtott szolgáltatásaival?/ Наскільки Ви задоволені пос...пацої Черє Янош під час дистанційного навчання?
312 válasz



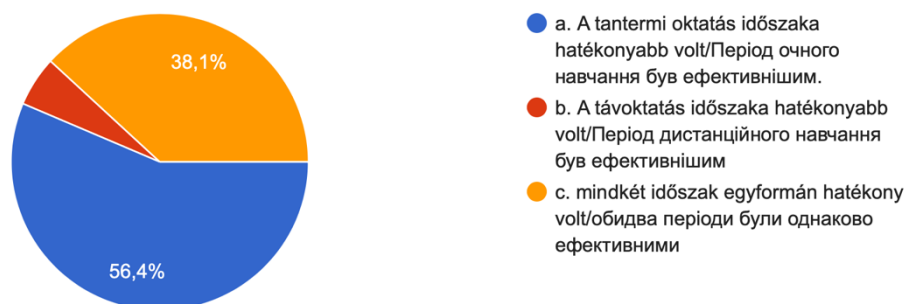
23. Igénybe vette-e a távoktatás ideje alatt a Pszichológiai Szakszolgálat szolgáltatásait?/Чи користувалися Ви послугами Психологічної служби під час дистанційного навчання?
312 válasz



24 Mennyire elégedett a Pszichológiai Szakszolgálat távoktatás alatt nyújtott szolgáltatásaival?/
Наскільки Ви задоволені послугами Психологічної служби під час дистанційного навчання?
312 válasz



26. Hogyan értékeli az oktatás hatékonyságát a félév két időszakában?/Як ви оцінюєте ефективність навчання за два періоди семестру?
312 válasz



A hallgatói elégedettségmérés, a kérdőívben szereplő nyílt kérdésekre adott válaszok, és az oktatói munka hallgatói véleményezése során beérkezett észrevételek alapján az alábbi következtetésekre szeretném felhívni a figyelmet, illetve néhány javaslatot érdemes figyelembe venni:

- Az online oktatás hatékonyságával kapcsolatban összességében a hallgatónk mérsékeltén elégedettek. A nyílt válaszok alapján (néhány kivételtől eltekintve) egyértelműen a jelenléti oktatást preferálják.
- A válaszok továbbra is a tanszékek és a hallgatók közötti információáramlásban megjelenő problémákról tanúskodnak. A válaszadók gyakran panaszkodnak a kurátor passzivitására, az időpontokról, fontosabb tudnivalókkal kapcsolatos információk késéséről vagy elmaradásáról. A tanszékvezetők figyelmét fontos felhívni arra, hogy ezek a problémák 2020 óta valamennyi elégedettségmérésen szinte változatlan mértékben megjelennek.
- A kérdőívekből az látszik, hogy bár már 2020 végén döntöttünk arról, hogy minden tantárgyból szükséges Classroom felületet létrehozni, még a távoktatás idején is tapasztaltak a hallgatók olyat, hogy a tantárgyi anyagok ott nem jelennek meg, illetve kéri, hogy a felületet jelenléti oktatásban is alkalmazzuk. Erről született világos határozat a Tudományos Tanácson, meglátásom szerint szükséges lenne ellenőrizni a következő tanévben, hogy ezek a Classroom fiókok elkészülnek-e, működnek-e.

- Érdemes az online tesztek, űrlapok, egyéb oktatói programok használatát meghonosítani a jelenléti oktatásban is – erre konkrét hallgatói kérések is érkeztek.
- Ez a véleménymérés is megerősítette, hogy fontos a TKO egyes ügyviteli elemeinek online elérhetővé tétele, akárcsak az könyvtár digitális tartalmainak távolsági elérése is fontos. Utóbbiról van olyan hallgató, aki nem értesült, szintén utalva az információáramlás nehézségeire.
- Szintén megerősítették a válaszok, hogy szükséges volt a Pszichológiai Szakszolgálat működtetése a távoktatás ideje alatt is, többen is megelégedéssel vették igénybe a segítségüket.
- Figyelemre méltó, hogy a hallgatók egyre nagyobb számban adnak válaszokat a nyílt kérdésekre, és ott konkrét oktatókkal, konkrét tanszékkel kapcsolatban fejtenek ki elsősorban negatív, de bizonyos esetekben pozitív véleményt.
- A véleménymérés jelen formájában történő bevezetése óta ez volt a második legnépszerűbb mérés. Megfontolandó, hogy a jövőben is alkalmazzunk rövidebb, tematikus méréseket, lehetséges, hogy ezek inkább felkeltik a hallgatók figyelmét.

2022. június 23.

Szakál Imre
az Oktatási és Módszertani Tanács vezetője