

Закарпатський угорський інститут ім. Ференца Ракоці II

Ступінь вищої освіти	бакалавр магістр	Форма навчання	Денна/ заочна	Навчальний рік/семестр	2022/2023 I. семестр
----------------------	---------------------	----------------	------------------	------------------------	-------------------------

Силабус

Назва навчальної дисципліни	Конфліктологія
Кафедра	Кафедра педагогіки та психології
Освітня програма	
Тип дисципліни, кількість кредитів та годин (лекції/семінарські, лабораторні заняття/самостійна робота)	<p>Тип дисципліни: <u>вибіркова</u></p> <p>Кількість кредитів: 4 Лекції: 10 Семінарські/практичні заняття: 20 Лабораторні заняття: Самостійна робота: 90</p> <p>Вид контролю: залік</p>
Викладач(і) відповідальний(і) за викладання навчальної дисципліни (імена, прізвища, наукові ступені і звання, адреса електронної пошти викладача/ів)	<p>Гаврилюк Ілона Юліївна, викладач</p> <p>e-mail: gavriljuk.ilona@kmf.org.ua</p>
Пререквізити навчальної дисципліни	<i>Міждисциплінарні зв'язки:</i> Загальна психологія, Вікова психологія, Педагогічна психологія, Соціальна психологія, Основи психодіагностики та психокорекції, Основи психологічного консультування.
Анотація дисципліни, мета та очікувані результати навчальної дисципліни, основна тематика дисципліни	<p style="text-align: center;"><i>Анотація</i></p> <p><i>Предметом</i> вивчення навчальної дисципліни є: опанування студентами знань щодо сучасних напрямів досліджень у конфліктології в цілому і, зокрема, в педагогічній конфліктології.</p> <p><i>Мета</i> викладання навчальної дисципліни «Конфліктологія» є формування у студентів потреби професійного саморозвитку в напрямку управління конфліктами, а також набуття ними умінь діагностувати, контролювати, управляти та вирішувати конфліктних ситуацій з учасниками освітнього процесу; позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати у</p>

педагогічній діяльності та в повсякденному житті.

Основне завдання вивчення дисципліни «Конфліктологія» є: ознайомити студентів зі специфічними особливостями конфліктів різного типу та механізмами їх виникнення в різних міжособистісних ситуаціях; проаналізувати різні способи вирішення педагогічних конфліктів; виробити вміння прогнозувати виникнення конфлікту; надати практичний досвід технології конструктивного розв'язання конфліктів та шляхів їх усунення.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

знати:

- основні історичні етапи розвитку конфліктологічної теорії та категорії конфліктології;
- закономірності, функції, принципи та методи конфліктології;
- елементи внутрішнього та зовнішнього впливу на конфліктні ситуації;
- основи динаміки процесу розвитку конфліктів;
- теорії механізмів виникнення конфліктів;
- методи діагностики та аналізу конфліктів;
- прийоми і методи профілактики конфліктів;
- специфіку форм управлінських конфліктів;
- методи та засоби забезпечення ефективного управління конфліктами.

вміти:

- аналізувати конфліктні ситуації, визначати конфліктну проблему, учасників конфлікту, явні і приховані інтереси та побоювання;
- аналізувати конфліктогени (комунікативні, цільові, змістові, технологічні тощо) системи;
- прогнозувати виникнення конфлікту;
- визначати фазу конфлікту;
- конструктивно розв'язувати конфлікти різними способами;
- вибирати оптимальний стиль поведінки у конфліктній ситуації;
- ефективно управляти конфліктом;
- створювати сприятливі умови для спілкування та встановлення взаємовідносин і взаєморозуміння з іншими людьми.

Основна тематика дисципліни:

Змістовий модуль 1. Загальна теорія конфлікту

Тема 1. Психологія конфлікту в системі наукового знання

Тема 2. Конфлікт як психологічний феномен

Змістовий модуль 2. Класифікація конфліктів

Тема 3. Міжособистісні конфлікти

Тема 4. Внутрішньо особистісні конфлікти

Тема 5. Конфлікти у різних сферах людської взаємодії

Змістовий модуль 3. Управління конфліктами

Тренінги

Тема 7. Психологічний контекст управління конфліктами

Тема 8. Способи діагностика конфліктів.

Тема 9. Аналіз конфліктних ситуацій, визначення конфліктогенних систем

Тема 10. Стратегії, методи, технології управління конфліктами.

Тема 11. Вирішення конфліктної ситуації

	<p>Тема 12. Взаємодія і міжособистісний вплив в конфлікті</p> <p>Тема 13. Психологічні особливості вербальної та невербальної комунікації</p> <p>Тема 14. Форми поведінки особистості у міжособистісній взаємодії</p> <p>Тема 15. Асертивність як умова ефективного спілкування і взаємодії в конфліктах.</p>																												
<p>Критерії контролю та оцінювання результатів навчання</p>	<p>Навчальні досягнення студентів із дисципліни «Конфліктологія» оцінюються за модульно-рейтинговою системою, в основу якої покладено принцип поопераційної звітності, накопичувальної системи оцінювання рівня знань, умінь та навичок; розширення кількості підсумкових балів до 100.</p> <p>Шкала оцінювання: національна та ECTS</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Сума балів за всі види навчальної діяльності</th> <th rowspan="2">Оцінка ECTS</th> <th colspan="2">Оцінка за національною шкалою</th> </tr> <tr> <th>для екзамену, курсового проекту (роботи), практики</th> <th>для заліку</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90–100</td> <td>A</td> <td>відмінно</td> <td rowspan="5">зараховано</td> </tr> <tr> <td>82–89</td> <td>B</td> <td rowspan="2">добре</td> </tr> <tr> <td>75–81</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>64–74</td> <td>D</td> <td rowspan="2">задовільно</td> </tr> <tr> <td>60–63</td> <td>E</td> </tr> <tr> <td>35–59</td> <td>FX</td> <td>незадовільно з можливістю повторного складання</td> <td>не зараховано з можливістю повторного складання</td> </tr> <tr> <td>0–34</td> <td>F</td> <td>незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни</td> <td>не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни</td> </tr> </tbody> </table> <p>Відповіді та організаційні заходи на практичних заняттях (усна відповідь, відповіді на запитання викладача, презентація, ситуативні вправи активна участь у тренінгах) – 30 балів. Самостійна робота – 30 балів. Залік – 40 балів Загалом – 100 балів.</p> <p>До заліку допускаються студенти, які відвідували лекційні та практичні заняття, опрацювали рекомендований мінімум навчальних завдань, прозвітували про самостійну роботу і накопили 60 балів на протязі одного семестру.</p> <p>Важливою передумовою допуску до заліку є відпрацювання пропущених лекційних занять. Контроль проводиться, як правило, шляхом письмового виконання індивідуальних завдань із</p>	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку	90–100	A	відмінно	зараховано	82–89	B	добре	75–81	C	64–74	D	задовільно	60–63	E	35–59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання	0–34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS			Оцінка за національною шкалою																									
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку																										
90–100	A	відмінно	зараховано																										
82–89	B	добре																											
75–81	C																												
64–74	D	задовільно																											
60–63	E																												
35–59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання																										
0–34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни																										

	<p>подальшою перевіркою їх викладачем та оголошення оцінки.</p> <p>У процесі оцінювання навчальних досягнень студентів з курсу «Конфліктологія» застосовуються такі методи:</p> <ul style="list-style-type: none">- методи усного контролю: індивідуальне опитування, фронтальне опитування, співбесіда, ситуативні вправи;- методи письмового контролю: письмове тестування, реферат, есе, креативні завдання;- методи самоконтролю: самооцінка, самоаналіз.
Інші інформації про дисципліни (політика дисципліни, технічне та програмне забезпечення дисципліни тощо)	<p><i>Політика щодо академічної доброчесності.</i></p> <p>Усі види письмових робіт перевіряються на наявність плагіату і є такими, що виконані при наявності не менше 80% оригінальності авторського тексту. Списування під час виконання письмових контрольних видів робіт заборонено. Користуватися мобільними пристроями під час проведення різних видів контролю успішності, дозволяється лише з дозволу викладача.</p> <p>Положення про академічну доброчесність в ЗУІ Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУІ</p> <p><i>Технічне та програмне забезпечення</i></p> <p>Викладання навчальної дисципліни «Конфліктологія» відбувається на основі таких складових методичного забезпечення:</p> <ul style="list-style-type: none">• друквані джерела, що відображають зміст науки (підручники, посібники, монографії, публікації у фахових виданнях);• електронні джерела, що відображають зміст науки,• контрольні тести та практичні завдання.• мультимедійні презентації до навчальних занять навчальні відеофільми, відеофрагменти, лекцій, практичні завдання, культурно-виховні заходи у ЗВО.
Базова література навчальної дисципліни та інші інформаційні ресурси	<p><i>Основна література:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. / І. В. Ващенко, М. І. Кляп. – К. : Знання, 2013. – 408 с. – (Вища освіта XXI століття).2. Примуш М.В. Конфліктологія. Навчальний посібник. — К. : ВД «Професіонал», 2006. — 288 с.3. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів : Підручник / Є. Б. Тихомирова, С.Р. Постоловський. – Рівне : Перспектива, 2017. – 240с.4. Яхно, Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : навч. посіб. / Т. П. Яхно, І. О. Куревіна ; М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Львів. комерц. акад.-К.: Центр учб. л-ри, 2012. - 175 с.5. Birloni Szilvia – Sík Eszter: Az alternatív konfliktuskezelés keretrendszerének kialakítása, 2013, Human Profess Kft.http://ofi.hu/sites/default/files/ofipast/2013/05/AVP_keretrendszer.pdf6. Budavári-Takács Ildikó Dr.: A konfliktuskezelés technikái, 2011 https://www.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop412A/2010-0019_konfliktus_kezeles/ch17.html7. Dávid Imre - Fülöp Márta – Pataki Nóra - Rudas János: Stressz, megküzdés, versengés, konfliktusok, 2014, Budapest, MTSzSz

Допоміжна література:

1. Atkinson, R. L., Atkinson, R. C., Smith, E. E., Bem, D. J., (1997). Pszichológia, Osiris, Budapest.
2. Deutsch M. (1981) Az együttműködés és a versengés hatása a csoportfolyamatra.
In: Csepeli Gy. (szerk.) A kísérleti társadalomlélektan főárama. Gondolat Könyvkiadó, Budapest.
3. Deutsch M. Krauss R. M. (1981) A fenyegetés hatása az interperszonális alkura.
In: Csepeli Gy. (szerk.) A kísérleti társadalomlélektan főárama. Gondolat Könyvkiadó, Budapest.
4. Forgács J. (2007). A társas érintkezés pszichológiája, Kairosz Könyvkiadó Kft., Budapest
5. Gordon T. (2010). P.E.T. A gyereknevelés aranykönyve, Gordon Kiadó, Magyarország Kft. Budapest.
6. Gordon T. (1989). T.E.T. A tanári hatékonyság fejlesztése, Gondolat Kiadó, Budapest
7. Harris, T. (2000). OK vagyok, OK vagy. Módszer az önismerethez, Édesvíz Kiadó, Budapest
8. Hunyady Györgyné és Szekszárdi Júlia (1998). Konfliktusok az iskolában. Esetelemző gyakorlatok. BTF.
9. Járó K. (2000). Játzmák nélkül. Tranzakcióanalízis a gyakorlatban. Helikon, Budapest
10. Kopp Mária, A stressz szerepe az egészségromlásban. Mikor káros a stressz?
elérhetőség/hozzáférés: <http://www.medlist.com/HIPPOCRATES/V/1/044main.htm>
[olvasva: 2010. augusztus 16.].
11. Mirnics Zsuzsanna, A személyiség építőkövei, Típus, vonás és biológiai elméletek, Bölcsész Konzorcium, HEFOP3.3.1P.2004090134/1.0, 2006. elérhetőség/hozzáférés:
<http://mek.niif.hu/04800/04808/04808.pdf> [olvasva: 2010. augusztus 16.].
12. Perczel Forintos Dóra, Asszertivitás viselkedésterápiás módszerek SE ÁOK Klinikai Pszichológiai Tanszék, elérhetőség/hozzáférés:
<http://www.vikote.sote.hu/Asszertivitasviselkedesterapiascsoportmodszerek%28PerczelDora%29.pdf> [olvasva: 2010. augusztus 16.].
13. Shapiro, D. (1995). Konfliktus és kommunikáció, Open Society Institute, New York
14. Strasser F., Randolph P., (2008). Mediáció A konfliktusmegoldás lélektani aspektusai, Nyitott Könyvműhely, Budapest