



M A B

# MAGYAR FELSŐOKTATÁSI AKKREDITÁCIÓS BIZOTTSÁG

## II. RÁKÓCZI FERENC KÁRPÁTALJAI MAGYAR FŐISKOLA intézményakkreditációs eljárása

### A MAB Testület 2022/4/VI/1. számú határozata

A MAB az intézményakkreditációs vizsgálat eredményeként a II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskolát akkreditálja, a főiskola akkreditációja – az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén – **2027. április 22-ig** hatályos, 2024. őszén lefolytatandó időközi monitoring vizsgálat közbeiktatásával. A jelentésben megfogalmazott javaslatok tekintetében a MAB az intézmény írásbeli tájékoztatását kéri 2024. március 1-ig.

### Látogató bizottsági jelentés indoklása

A II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskolán működő belső minőségbiztosítási rendszer nem minden elemében felel meg maradéktalanul az ESG 2015 standardjainak. A belső minőségbiztosítási rendszer a jelen akkreditációs jelentésben megfogalmazott fejlesztési javaslatok megvalósításával teljessé válik, és az intézmény az oktatási és kutatási tevékenységének minőségét az akkreditáció hatálya alatt nyomon követni, értékelni tudja, és ezzel azok minőségéhez hozzájárul.

A megismert eljárások, a visszajelzések azt igazolják, hogy az intézmény az elmúlt időszak során a PDCA elvű működés irányába jelentős lépéseket indított el, ugyanakkor az is érzékelhető, hogy az egyes elemek alkalmazási kiterjedtségében, hangsúlyaiban eltérések vannak. A tervezési elem általában erős a szervezet minden szintjén, ugyanakkor a nyomkövetések és ellenőrzések eljárásai, az egyes eljárások során keletkező dokumentumok köre nem egyértelműen azonosítható. Nem szabályozott és dokumentált az értékelések alapján szükségesnek ítélt beavatkozásokra, intézkedésekre, módosításokra irányuló döntéshozatal és ezek hatásvizsgálata (PDCA ciklus).

Az intézmény globális és szervezeti egység szintű döntéseinek megalapozásához működésének minden lényeges területéről gyűjt információkat. Ugyanakkor az intézmény viszonylag kevés, az alapadatokból képzett, származtatott mutatószámot használ, amely pl. a működési hatékonyság mérését vagy a stratégiai tervezési időszakon átívelő trendek értékelését segíthetné.

A látogatás során a stratégiai és (és ennek részét képező) minőségfejlesztési célokhoz rendelt indikátorok és célértékek köre sem vált nyilvánvalóvá. Szükséges, hogy az intézmény mérlegelje a 2021-2025 stratégiai tervezési időszakon átívelő, a működés és a fejlesztési eredmények legfontosabb mutatóit tartalmazó ún. kulcsindikátorok lista összeállításának lehetőségét.

A szabályozásból adódóan feladat- és hatáskör átfedések tükröződnek a szervezeti működésében is. Az alá- és fölérendeltségi viszonyok, az adatszolgáltatások felelőseinek és címzettjeinek köre a szabályozásból nem egyértelműen azonosíthatók. Ezeknek az átfedéseknek a tisztázását az organogram jelenlegi formája – ahol ugyanaz a szervezeti egység a hierarchia több pontján is fel van tüntetve – sem teszi egyértelművé.



A fejlesztések megvalósításának elengedhetetlen előfeltétele az ESG szemléletét is közvetítő, belső szakmai humán erőforrás erősítése. Ennek megvalósításához az intézményi Önértékelésben bemutatott nemzetközi együttműködések, az ESG alapú intézményakkreditációt sikeresen teljesített intézmények tapasztalatai jelentős segítséget adhatnak. Az együttműködések ilyen irányba történő bővítését, a minőségügy területén alkalmazott jó gyakorlatok kölcsönös megismerését és cseréjét támogatandó fejlesztési iránynak ajánljuk az intézmény számára.

**Az írásbeli jelentés és a látogatással egybekötött monitoreljárás célja azt nyomon követni, hogy a látogató bizottság által megfogalmazott javaslatok mentén tett intézményi intézkedések a belső minőségirányítási rendszer fejlesztését támogatják, jó irányba mozdítják el.**

A MAB eljárásrendje értelmében a Testület által elfogadott akkreditációs jelentések nyilvánosak, a MAB honlapján hozzáférhetők ([www.mab.hu](http://www.mab.hu)).