

Звіт про опитування з метою оцінювання студентами роботи викладача та вимірювання рівня задоволеності студентів 2022/2023 навчальний рік, II семестр

Закарпатський угорський інститут імені Ференца Ракоці II впроваджує концепцію студентоцентрованого навчання. Невід'ємним його елементом є вивчення думки та ставлення студентів стосовно діяльності Інституту та врахування цих думок при ухваленні навчальним закладом відповідних рішень. З метою подальшого підвищення якості освітнього процесу в Інституті, а також з метою покращення якості послуг, що надаються Інститутом, проводиться обов'язкове оцінювання студентами роботи викладача та вимірювання рівня задоволеності студентів.

Опитування було проведено з 31 травня до 23 червня 2023 року згідно з наказом ректора Інституту № 43 від 26 травня 2023 р. Під час організації анкетування Інститут забезпечив можливість добровільної та анонімною участі в опитуванні усім студентам денної та заочної форми навчання освітніх ступенів «бакалавр» та «магістр». Опитування відбувалося в онлайн формі з допомогою спеціально розробленої анкети. У процесі аналізу результатів опитування брали участь і представники студентських самоврядувань Інституту, забезпечивши таким чином зворотний зв'язок після анкетування. В опитуванні щодо вимірювання рівня задоволеності здобувачів брали участь 194 студентів.

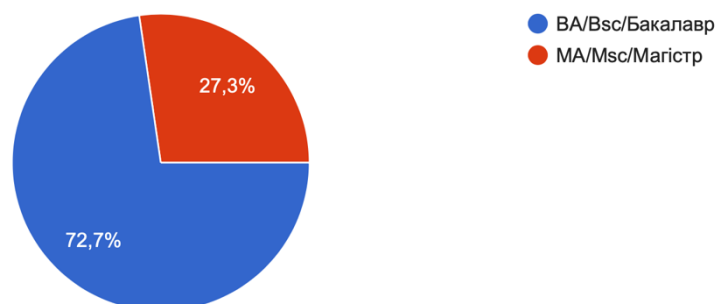
Онлайн анкета, призначена для вимірювання рівня задоволеності студентів, містила питання стосовно:

- а. діловодства у Відділі контингенту студентів а також діловодства на кафедрах;
- б. діяльності бібліотеки «Опацої Черє Янош» в Інституті;
- в. діяльності гуртожитку ім. Ференца Кельчеї;
- г. інфраструктури Інституту та її функціонування.

Результати опитування:

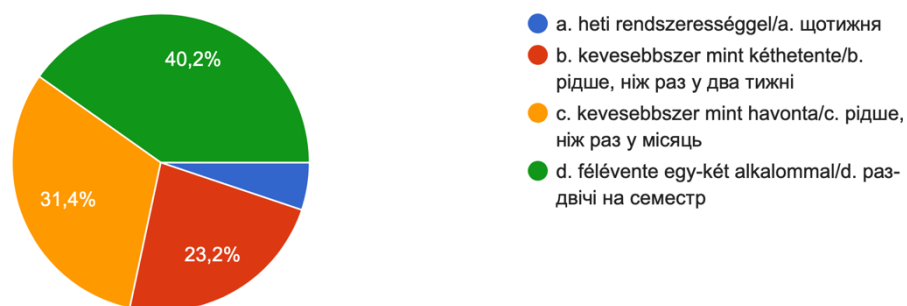
Képzési szint/Pівень освіти

194 válasz



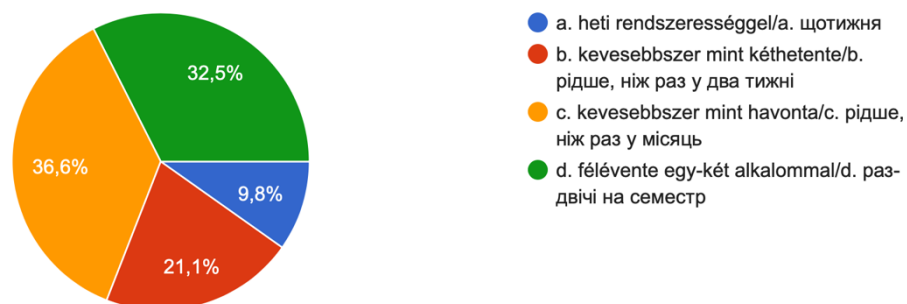
1. Milyen gyakorisággal veszi igénybe a Tanulmányi Osztály szolgáltatásait/Як часто Ви користуєтеся послугами Відділу контингенту студентів?

194 válasz



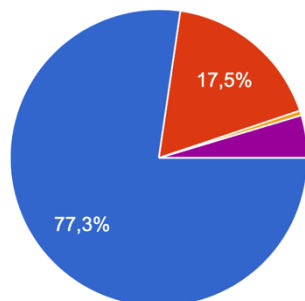
2. Milyen gyakorisággal veszi igénybe a tanszékének adminisztratív szolgáltatásait?/Як часто Ви користуєтеся послугами адміністрації кафедр?

194 válasz



3. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály nyitvatartási rendjével?/Наскільки Ви задоволені графіком роботи Відділу контингенту студентів?

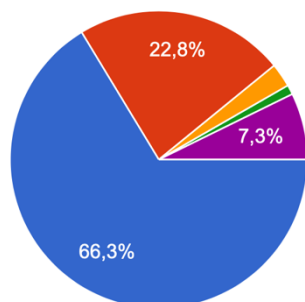
194 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

4. Mennyire elégedett a tanszéke ügyfélfogadási idejével?/Наскільки Ви задоволені графіком роботи Вашої кафедри?

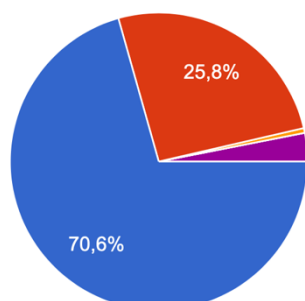
193 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

5. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztályon folyó ügyintézés gyorsaságával?/Наскільки Ви задоволені швидкістю обслуговування у Відділі контингенту студентів ?

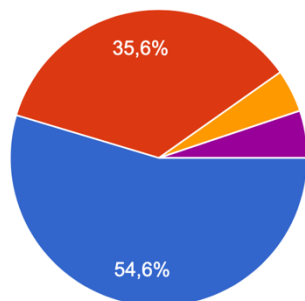
194 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

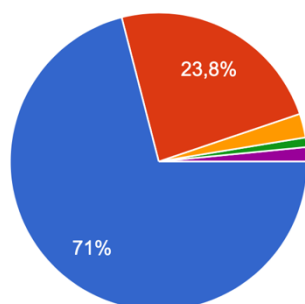
6. Mennyire elégedett a tanszéki ügyintézés gyorsaságával?/Наскільки Ви задоволені швидкістю обслуговування/вирішення справ на Вашій кафедрі?

194 válasz



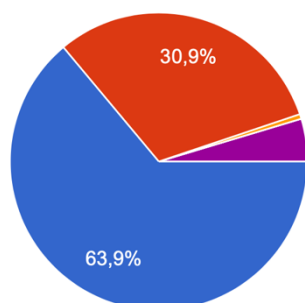
- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

7. Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю працівників Відділу контингенту студентів?



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

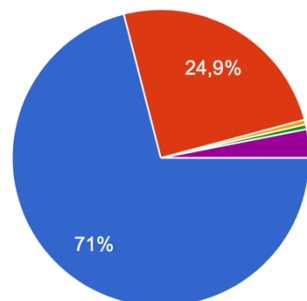
8. Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю адміністративних працівників кафедри (завідувач кафедри, заступник завідувача, координатор, лаборант)?



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

9. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály ügyintézőinek hozzáértésével?/Наскільки Ви задоволені компетентністю працівників Відділу контингенту студентів ?

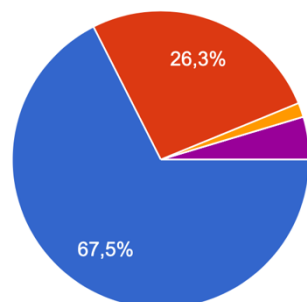
193 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

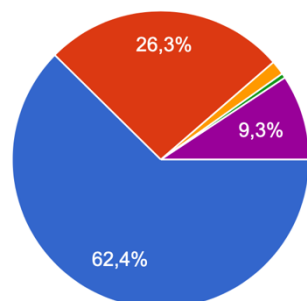
10. Mennyire elégedett a tanszéke adminisztratív munkatársainak hozzáértésével?/Наскільки Ви задоволені компетентністю адміністративних працівників кафедри?

194 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

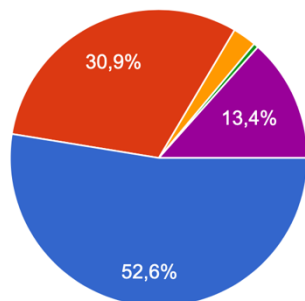
11. Nаскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в паперовій формі з боку працівників Відділу контингенту студентів ?



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

12. Mennyire elégedett tanszéke papíralapú tájékoztató munkájával?/Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в паперовій формі на Вашій кафедрі?

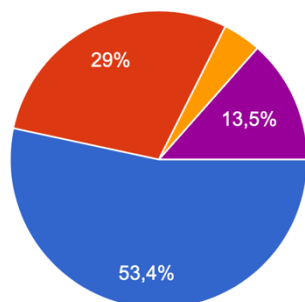
194 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

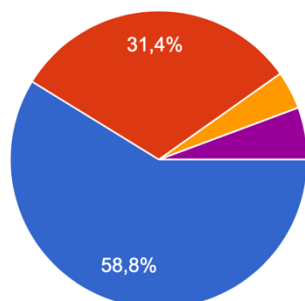
12. Mennyire elégedett tanszéke papíralapú tájékoztató munkájával?/Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в паперовій формі на Вашій кафедрі?

193 válasz



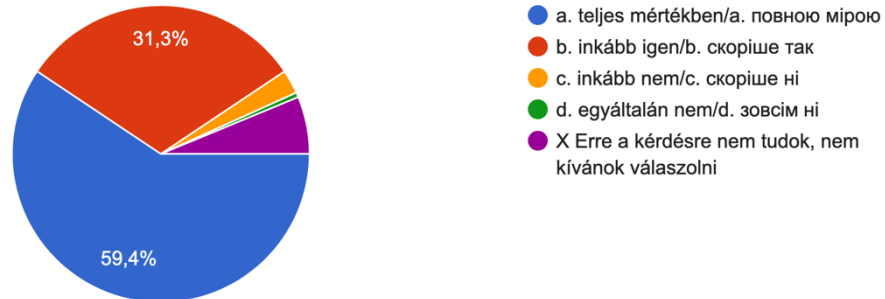
- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

13. Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній формі з боку Відділу контингенту студентів ?

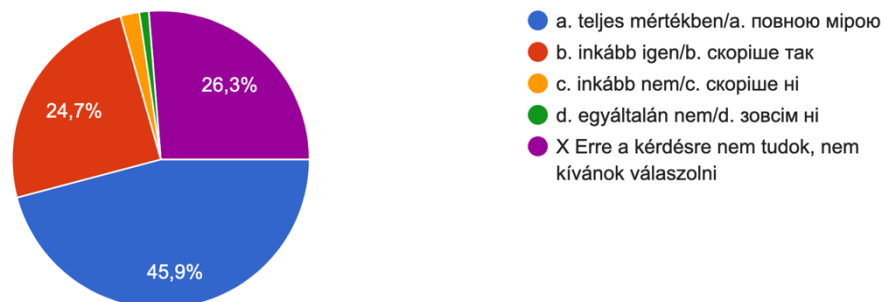


- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

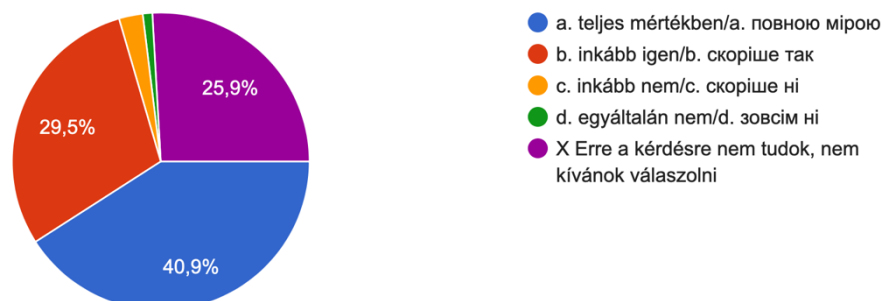
14. Mennyire elégedett a tanszéke elektronikus úton történő tájékoztató munkájával?/Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній формі на Вашій кафедрі?
192 válasz



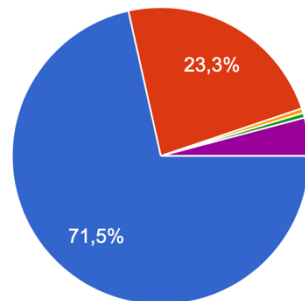
15. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a Tanulmányi Osztályon?/Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній формі на Вашій кафедрі?
194 válasz



17. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a tanszékén?/Наскільки Ви задоволені розглядом скарг на Вашій кафедрі?
193 válasz



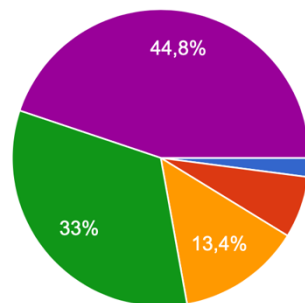
18. Наскільки Ви загалом задоволені послугами, які надаються Відділом контингенту студентів ?



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

1. Milyen gyakran látogatja a könyvtár olvasótermét?/Як часто Ви відвідуєте читальний зал бібліотеки?

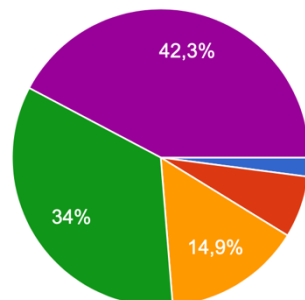
194 válasz



- a. heti rendszerességgel/a. щотижня
- b. kevesebbszer mint kéthetente/b. не більше, ніж раз у два тижні
- c. kevesebbszer mint havonta/c. не більше, ніж раз у місяць
- d. félévente egy-két alkalommal/d. раз-двічі на семестр
- e. nem látogatom/e. не відвідую

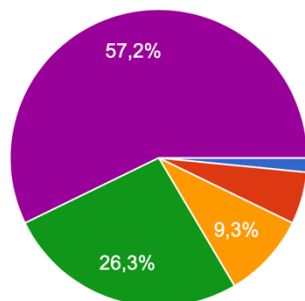
2. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár kölcsönzői részlegeinek szolgáltatásait?/Як часто Ви користуєтеся послугами відділів абонементу (видача книг) бібліотеки?

194 válasz



- a. heti rendszerességgel/a. щотижня
- b. kevesebbszer mint kéthetente/b. не більше, ніж раз у два тижні
- c. kevesebbszer mint havonta/c. не більше, ніж раз у місяць
- d. félévente egy-két alkalommal/d. раз-двічі на семестр
- e. nem látogatom/e. не відвідую

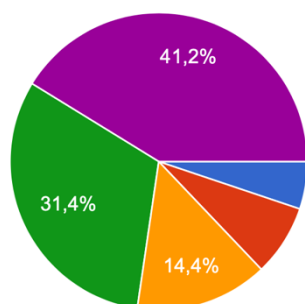
3. Як часто Ви користуєтеся послугами відділу періодики та медіатекою бібліотеки?



- a. heti rendszerességgel/a. щотижня
- b. kevesebbszer mint kéthetente/b. не більше, ніж раз у два тижні
- c. kevesebbszer mint havonta/c. не більше, ніж раз у місяць
- d. fél évente egy-két alkalommal/d. раз-двічі на семестр
- e. nem látogatom/e. не відвідную

4. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár digitális szolgáltatásait?/Як часто Ви користуєтеся цифровими послугами бібліотеки?

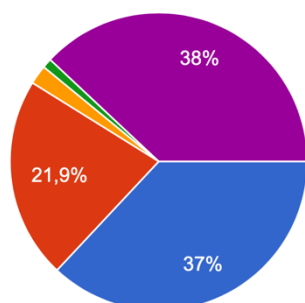
194 válasz



- a. heti rendszerességgel/a. щотижня
- b. kevesebbszer mint kéthetente/b. не більше, ніж раз у два тижні
- c. kevesebbszer mint havonta/c. не більше, ніж раз у місяць
- d. fél évente egy-két alkalommal/d. раз-двічі на семестр
- e. nem látogatom/e. не відвідную

5. Mennyire elégedett a könyvtár olvasótermének nyitvatartásával?/Наскільки Ви задоволені графіком роботи читального залу бібліотеки?

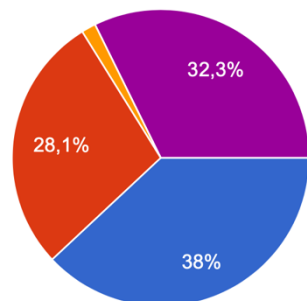
192 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

6. Mennyire elégedett a könyvtár kölcsönzői részlegeinek nyitvatartásával?/Наскільки Ви задоволені графіком роботи відділів абонементу (видача книг) бібліотеки?

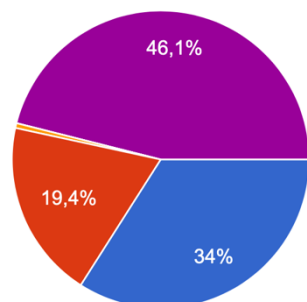
192 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

7. Mennyire elégedett a könyvtár folyóiratolvasójának és médiatárának nyitvatartásával?/Наскільки Ви задоволені графіком роботи відділу періодики та медіатеки бібліотеки?

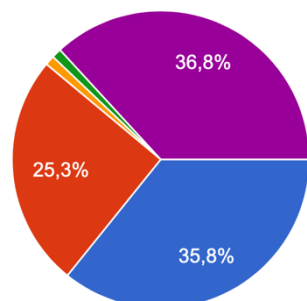
191 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

8. Mennyire elégedett a könyvtár internetes katalógusának működéssel?/Наскільки Ви задоволені діяльністю Інтернет-каталогу бібліотеки?

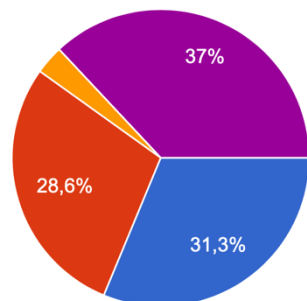
190 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

9. Mennyire elégedett a könyvtár digitális tartalmaival?/Наскільки Ви задоволені цифровою базою бібліотеки?

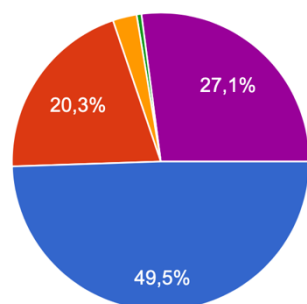
192 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

10. Mennyire elégedett a könyvtárosok készségességével, udvariasságával?/Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю бібліотекарів?

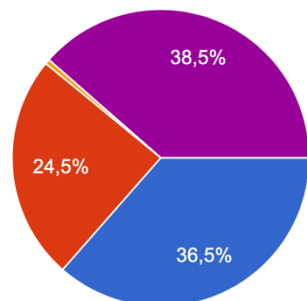
192 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

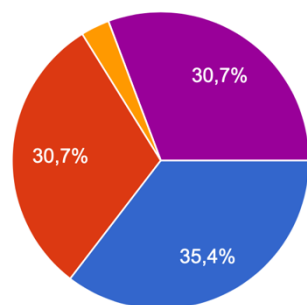
11. Mennyire elégedett a könyvtár számítógépekkel való ellátottságával?/Наскільки Ви задоволені оснащенняю бібліотеки комп'ютерами?

192 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

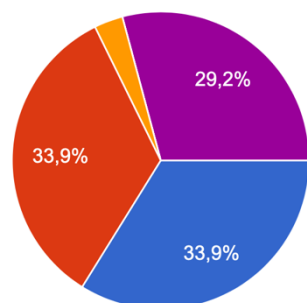
12. Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки підручниками, конспектами лекцій, методичними виданнями?



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

13. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szakirodalmi ellátottságával?/Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки науково-фаховою літературою?

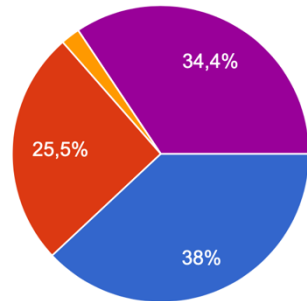
192 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

14. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szépirodalmi ellátottságával?/Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки художньою літературою?

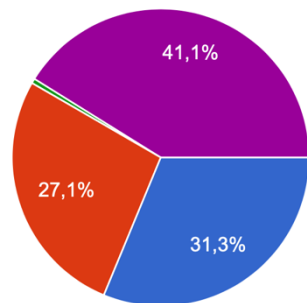
192 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

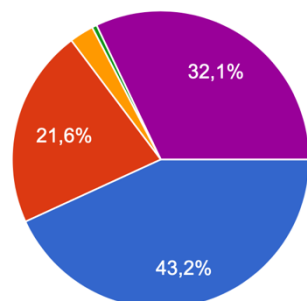
15. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szakfolyóiratokkal való ellátottságával?/Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки науковою періодикою?

192 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

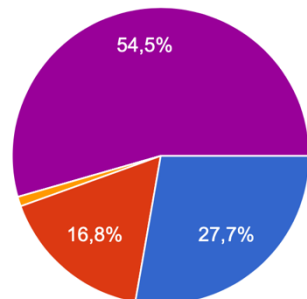
16. Наскільки Ви задоволені послугами бібліотеки з репрографії (ксерокопіювання, друк)?



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

17. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a könyvtárban?/Наскільки Ви задоволені розглядом скарг у бібліотеці?

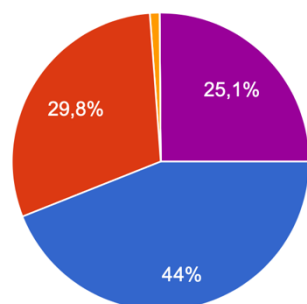
191 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

18. Mennyire elégedett összességében a könyvtár nyújtotta szolgáltatásokkal?/Наскільки Ви загалом задоволені послугами, які надаються бібліотекою?

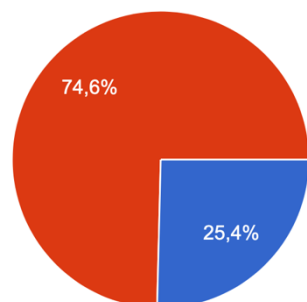
191 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

1. Ön a főiskola valamelyik kollégiumában lakik-e?/Ви живете в одному з гуртожитків інституту?

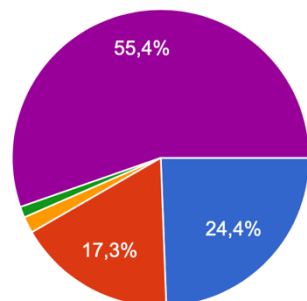
189 válasz



- a. igen/a. так
- a. nem/a. ні

2. Mennyire elégedett a főiskola kollégiumainak férőhelyeivel?/Наскільки Ви задоволені кількістю місць в гуртожитках інституту?

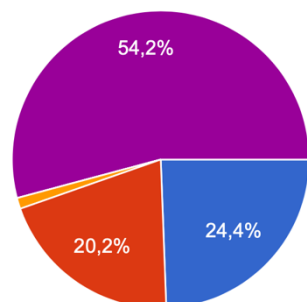
168 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

3. Mennyire elégedett a kollégiumi szobáinak minőségével?/Наскільки Ви задоволені якістю гуртожитських кімнат?

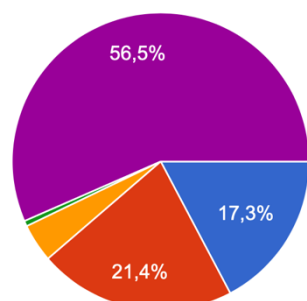
168 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

4. Mennyire elégedett a kollégium felvételi eljárásának szabályaival?/Наскільки Ви задоволені правилами прийому до гуртожитку?

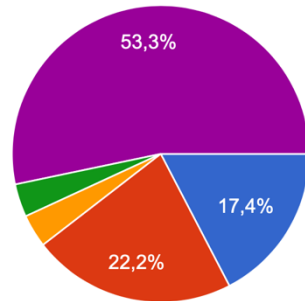
168 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

5. Mennyire elégedett a kollégiumi személyzet készségességével, udvariasságával?/Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю персоналу гуртожитку?

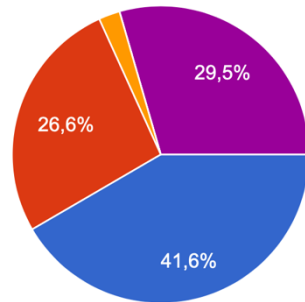
167 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

6. Mennyire elégedett a főiskola számítógép ellátottságával?/Наскільки Ви задоволені забезпеченням інституту комп'ютерами?

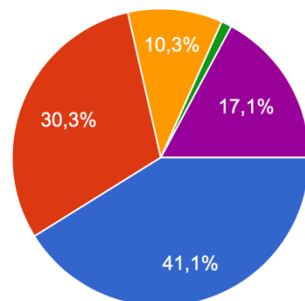
173 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

7. Mennyire elégedett a főiskola által biztosított internet-hozzáféréssel?/Наскільки Ви задоволені доступом до Інтернету в інституті?

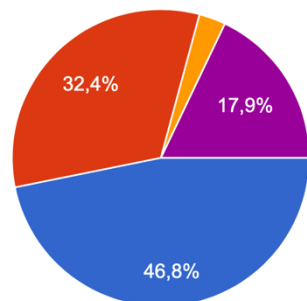
175 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

8. Mennyire elégedett a főiskola tantermeinek technikai felszereltségvel?/Наскільки Ви задоволені технічним оснащенням аудиторій інституту?

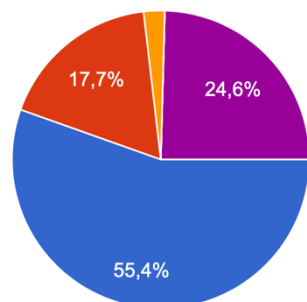
173 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

9. Mennyire elégedett a főiskola által biztosított sportolási lehetőségekkel?/Наскільки Ви задоволені можливостями займатися спортом в інституті?

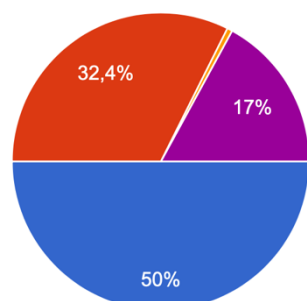
175 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

10. Mennyire elégedett a főiskolán tapasztalható higiéniai körülményekkel?/Наскільки Ви задоволені умовами гігієни в інституті?

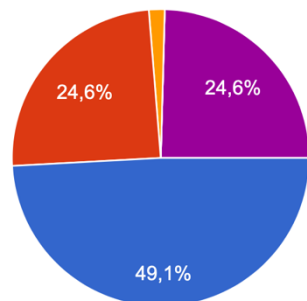
176 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

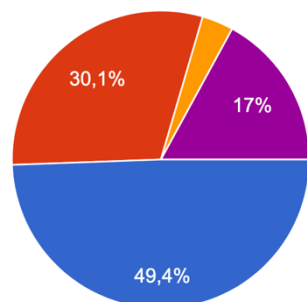
11. Mennyire elégedett a főiskolán elérhető étkezési lehetőségekkel?/Наскільки Ви задоволені організацією харчування в інституті?

175 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

12. Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю технічного персоналу інституту (ремонтники, прибиральниці, чергові на прохідній)?

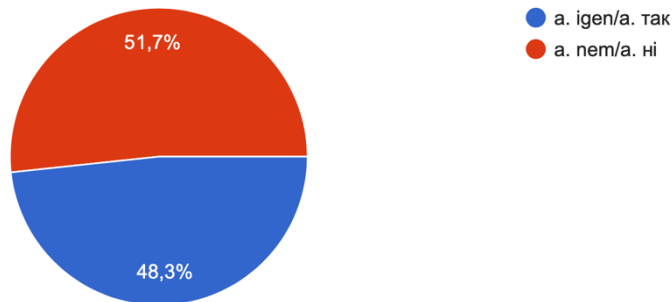


- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

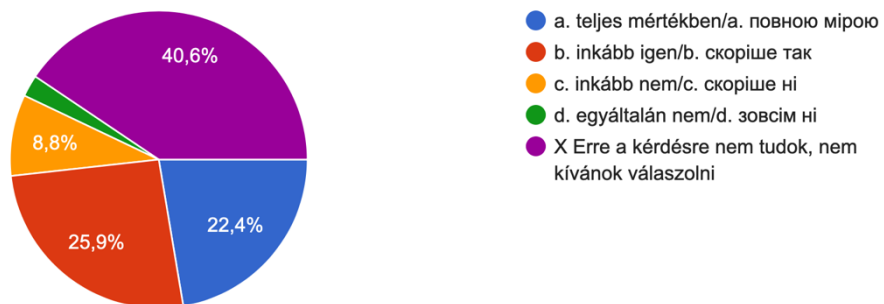
13. Mennyire elégedett összességében a főiskola infrastruktúrájával, annak működtetésével?/Наскільки Ви загалом задоволені інфраструктурою інституту, її роботою?
176 válasz



14. Részesül-e Ön ösztöndíjban?/Чи отримуєте Ви стипендію?
178 válasz

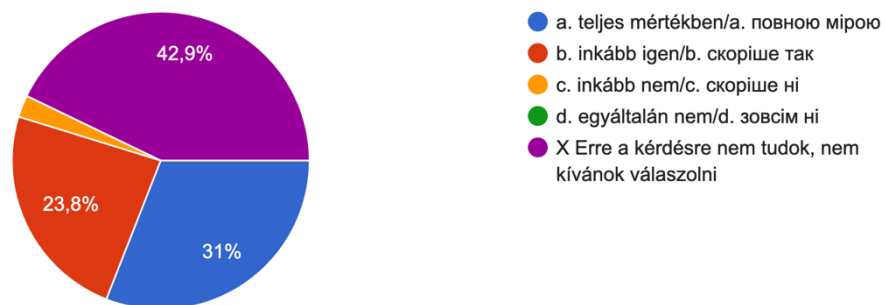


15. Megfelelőnek tartja-e az intézmény által biztosított ösztöndíj mértékét?/Чи вважаєте Ви достатнім розмір стипендії, яка забезпечується інститутом?
170 válasz



16. Megfelelőnek tartja-e az intézményi ösztöndíj odaítélésének eljárásrendjét?

168 válasz



26 червня 2023 року

Імре Сакал

керівник Ради із забезпечення якості освіти ЗУІ