

Цільові показники (індикатори) ЗУІ на 2024 рік щодо якості вищої освіти

Відповідно до «Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG 2015)»

A KMF minőségbiztosítással összefüggő teljesítménycéljai (indikátorai) a 2024. évre

Az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosításának standardjai és irányelvei (ESG 2015) alapján

ESG 2015: стандарти / standardok

□ 1.1 Політика щодо забезпечення якості

- **Стандарт:** Заклади повинні виробити політику щодо забезпечення якості, яка є публічною і складає частину їх стратегічного менеджменту. Внутрішні стейкхолдери повинні розробляти і втілювати цю політику через відповідні структури і процеси, залучаючи до цього зовнішніх стейкхолдерів.

□ 1.1 Minőségbiztosítási politika

- **Standard:** Az intézmények rendelkezzenek publikus és a stratégiai menedzsment részét képező minőségbiztosítási politikával. Ezt a belső érintettek [azaz a hallgatók, az oktatók és a nem oktató személyzet] dolgozzák ki és valósítsák meg, megfelelő struktúrák és folyamatok révén, a külső érintettek [felhasználók, munkaadók, partnerek] bevonásával.
-

1.1 Політика щодо забезпечення якості

1.1 Minőségbiztosítási politika

- Розробимо та вдосконалимо «Концепцію забезпечення якості освіти» закладу та застосуватимемо його на практиці.
 - Уникнемо повтори та можливі протиріччя у внутрішніх положень.
 - Структурні підрозділи та учасники освітнього процесу (наприклад, через внутрішнє підвищення кваліфікації) дізнаються про свої завдання та обов'язки у внутрішній системі забезпечення якості освіти.
 - Вживаємо заходів для кращого (більш помітного) документування відгуків і послідовного дотримання принципу «PDCA».
 - Véglegesítjük az intézmény minőségirányítási kézikönyvét, és az abban foglaltakat a gyakorlatban alkalmazzuk.
 - A szabályzatokból kiszűrjük az ismétlődéseket és az esetleges ellentmondásokat.
 - A szervezeti egységek és az oktatási folyamat résztvevői (pl. belső képzések révén) megismerik saját feladataikat és felelősségüket a belső minőségbiztosítási rendszerben.
 - Lépéseket teszünk a visszacsatolások jobb (láthatóbb) dokumentálása, valamint a PDCA elv következetes érvényesítése érdekében.
-

ESG 2015: стандарти / standardok

- **1.2 Розроблення і затвердження програм**
- **Стандарт:** Заклади повинні реалізовувати процеси розроблення і затвердження своїх програм. Програми слід розробляти таким чином, щоб вони відповідали визначеним для них цілям, включаючи заплановані результати навчання. Необхідно чітко визначити й озвучити кваліфікації, отримані внаслідок навчання за програмою; вони повинні відповідати певному рівню національної рамки кваліфікацій вищої освіти, а отже й Рамці кваліфікацій Європейського простору вищої освіти.

- **1.2 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása**
 - **Standard:** Az intézmények rendelkezzenek folyamatokkal képzési programjaik kialakítására és jóváhagyására. A képzési programokat úgy kell kialakítani, hogy elérjék kitűzött céljaikat, beleértve az elvárt tanulási eredményeket. A program révén megszerezhető képesítés legyen világosan meghatározott és közölt, utalással a nemzeti képesítési keretrendszer megfelelő szintjére, s ennek révén az Európai Felsőoktatási Térség képesítési keretrendszerére.
-

1.2 Розроблення і затвердження програм

1.2 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása

- Запровадимо нову форму протоколу обговорення, оцінки та затвердження освітніх програм.
 - Протоколи оприлюднюватимуться разом із освітніми програмами на веб-сайти закладу.
 - Переглянемо кваліфікації, зазначені в освітніх програмах, і приведемо їх у відповідність до Класифікатору професій.
 - Bevezetjük a képzési programok megvitatásának, értékelésének és jóváhagyásának új jegyzőkönyvezési módját.
 - A jegyzőkönyveket a képzési programokkal együtt nyilvánosságra hozzuk az intézményi honlapon.
 - Áttekintjük a képzési programokban megnevezett megszerezhető képesítéseket, összhangba hozzuk ezeket az állami előírásokkal.
-

ESG 2015: стандарти / standardok

- **1.3 Студентоцентроване навчання, викладання та оцінювання**
- **Стандарт:** Заклади повинні забезпечити реалізацію програм таким чином, щоб заохотити студентів брати активну роль у розвитку освітнього процесу, а оцінювання студентів відображало цей підхід.

- **1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés**
 - **Standard:** Az intézmények biztosítsák képzési programjaik olyan megvalósítását, amely aktív szerepre ösztönzi a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában. A hallgatók értékelése tükrözze ezt a megközelítést.
-

1.3 Студентоцентроване навчання, викладання та оцінювання

1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

- Заохочуємо лідерів студентських самоврядувань до організації студентського життя та розвитку організаційних форм студентського життя.
 - У силабусах обов'язково визначатимуться критерії оцінювання самостійної роботи та умови й критерії оцінювання.
 - Заохочуємо якомога більше студентів взяти участь в опитуваннях.
 - Забезпечимо цифровий доступ до додаткових студентських послуг.
 - Стипендії (за бажанням студентів) будуть виплачуватися у конкретній день місяця.
 - Підтримуємо та заохочуємо студентів до участі у програмах академічної мобільності.
 - A hallgatói önkormányzatok vezetőit ösztönözzük a HÖK megszervezésére, a hallgatói bázisuk bővítésére, a diákélet szervezeti formáinak fejlesztésére.
 - A sillabuszokban kötelezően feltüntetjük az önálló munka értékelésének szempontjait, a tárgy teljesítésének feltételeit.
 - Ösztönözzük, hogy minél több hallgató vegyen részt a véleményezésekben.
 - További hallgatói szolgáltatások digitális elérhetőségét biztosítjuk.
 - Az ösztöndíjak kifizetését (a hallgatók kérésére) konkrét dátumhoz kötjük.
 - Támogatjuk és ösztönözzük a hallgatói mobilitásban való részvételt.
-

ESG 2015: стандарти / standardok

□ **1.4 Зарахування, досягнення, визнання та атестація студентів**

□ **Стандарт:** Заклади повинні послідовно застосовувати визначені наперед та опубліковані інструкції, що охоплюють усі стадії «життєвого циклу» студента, наприклад, зарахування, досягнення, визнання та атестацію.

□ **1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése**

□ **Standard:** Az intézmények következetesen alkalmazzák a teljes hallgatói életciklust lefedő, előzetesen meghatározott és közzétett szabályzataikat, például a hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése tekintetében.

1.4 Зарахування, досягнення, визнання та атестація студентів

1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

- Зменшуємо частку відрахованих студентів; знизимо цей показник до рівня нижче 12% протягом 5 років і нижче 15% протягом 3 років.
 - Підтримаємо академічну мобільність студентів, пов'язану з отриманням кредитів (насамперед у рамках *double degree*).
 - Завдяки «IRIS» ми спрощуємо реєстраційний процес, вибір дисциплін вільного вибору і моніторинг успішності студентів.
 - Збільшимо використання ліцензованого обсягу до 60% на бакалавраті та 90% на магістратурі.
 - Csökkentjük a hallgatói lemorzsolódást; 5 éven belül 12% alá, 3 éven belül 15% alá szorítjuk.
 - Növeljük a kreditszerzéssel járó külföldi hallgatói mobilitásokat (elsősorban a *double degree* keretében).
 - Az IRIS révén könnyebben követhetővé tesszük a tárgyfelvételt, a választható tárgyak kiválasztását, valamint a hallgatói előrehaladás követését.
 - Az alapképzésen 60%-ra, a mesterképzésen 90%-ra növeljük a felvételi keretszám kihasználtságát.
-

ESG 2015: стандарти / standardok

- **1.5 Викладацький персонал**
 - **Стандарт:** Заклади повинні переконатись у компетентності своїх викладачів. Вони повинні застосовувати чесні і прозорі процеси щодо прийняття на роботу та розвитку персоналу.
 - **1.5 Oktatók**
 - **Standard:** Az intézmények biztosítsák, hogy oktatóik megfelelő kompetenciával rendelkezzenek. Alkalmazzanak méltányos és átlátható eljárásokat oktatóik toborzására és továbbképzésére.
-

1.5 Викладацький персонал

1.5 Oktatók

- Усі НПП повинні відповідати вимогам пп. 37, 38 Ліцензійних умов, Професійному стандарту викладача закладу вищої освіти.
- Організуємо підвищення кваліфікації НПП для підтримки засвоєння сучасних методів навчання.
- Послідовне застосування положення про професійний розвиток НПП (скільки кредитів очікується на основі певних аспектів).
- За 3 роки ми збільшимо частку штатних викладачів із науковим ступенем до 70%, а вченими званнями – до 45%.
- Кожен НПП повинен брати участь у програмі мобільності принаймні раз на 5 років.
- Minden oktató feleljen meg a licenziós követelmények 37. és 38. pontjában foglaltaknak, ill. a felsőoktatási oktatók szakmai standardjainak.
- Szakmódszertani képzéseket szervezünk a korszerű tanítási módszerek elsajátításának támogatására (képzők képzése).
- Az oktatói továbbképzésekről szóló szabályzatunk következetes alkalmazása (hány kredit várható el bizonyos szempontok alapján).
- 3 éven belül a fokozattal rendelkező főállású oktatók arányát 70%-ra, a címmel rendelkezőkét 45%-ra növeljük.
- Minden oktató 5 év alatt legalább egyszer vegyen részt mobilitási programban.

ESG 2015: стандарти / standardok

□ **1.6 Навчальні ресурси і підтримка студентів**

□ **Стандарт:** Заклади повинні мати відповідне фінансування для навчальної та викладацької діяльності, забезпечуючи адекватні та легкодоступні навчальні ресурси і підтримку студентів.

□ **1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások**

□ **Standard:** Az intézmények megfelelő finanszírozási forrásokkal rendelkezzenek a tanulási és tanítási tevékenységekhez, valamint biztosítsanak adekvát és könnyen hozzáférhető tanulástámogató feltételeket és hallgatói szolgáltatásokat.

1.6 Навчальні ресурси і підтримка студентів

1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

- Діджиталізуємо якомога більше студентських послуг (наприклад, заява на поселення гуртожиток, реєстрація на курси, запит на довідку).
 - Зробимо прозорішими формулювання вимог до успішності у силабусах, а також форми і методи оцінювання самотійної роботи.
 - Працюватимемо над тим, щоб студентів заочної форми навчання краще інтегрувалися в освітній процес.
 - A hallgatói szolgáltatások minél nagyobb részét digitalizáljuk (pl. kollégiumi jelentkezés, tárgyfelvétel, igazolások kérése).
 - Áttekinthetőbbé tesszük a sillabuszokban a tárgyak teljesítési követelményeinek megfogalmazását, valamint az önálló munka értékelésének szempontjait.
 - A levelező tagozatos hallgatókat jobban integráljuk a képzésbe.
-

ESG 2015: стандарти / standardok

- **1.7 Інформаційний менеджмент**

- **Стандарт:** Заклади повинні забезпечити збір, аналіз і використання відповідної інформації для ефективного управління своїми програмами та іншою діяльністю.

- **1.7 Információkezelés**

- **Standard:** Az intézmények gyűjtsenek, elemezzenek és használjanak releváns információkat képzési programjaik és egyéb tevékenységeik irányítására.
-

1.7 Інформаційний менеджмент

1.7 Információkezelés

- У другому семестрі 2023/2024 н.р. ми продовжимо розвивати нашу існуючу систему «IRIS» і переорганізуємо її в Інформатизовану систему управління (ICU) для підтримки прийняття управлінських рішень.
 - Під час підготовки управлінських рішень і в процесі оновлення освітніх програм ми використовуємо звіти, аналізи створені ICU, і посилюємо процес прийняття рішень на основі конкретних даних.
 - A 2023/2024-es tanév II. félévében az eddigi digitális adatkezelési rendszerünket (IRIS) továbbfejlesztjük, és döntéstámogató Vezetői Információs Rendszerré (VIR) szervezzük.
 - A döntéselőkészítés során, továbbá a képzési programok értékelésének folyamatában felhasználjuk a VIR által előállított riportokat, megerősítjük az adatalapú döntéshozatalt.
-

ESG 2015: стандарти / standardok

- **1.8 Публічна інформація**
 - **Стандарт:** Заклади повинні публікувати зрозумілу, точну, об'єктивну, своєчасну та легкодоступну інформацію про свою діяльність, включаючи програми
 - **1.8 Nyilvános információk**
 - **Standard:** Az intézmények teyenek közzé világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tevékenységükről, benne képzési programjaikról.
-

1.8 Публічна інформація

1.8 Nyilvános információk

- Відповідність законодавству України веб-сайту ЗУІ віднесено до компетенції Відділу моніторингу освітнього процесу, який реорганізовується.
 - Медіа-центр має збільшити присутність закладу в соціальних мережах і запуснути кампанію зі збільшення (щонайменше вдвічі) кількості підписників.
 - A főiskolai honlap megfelelését az ukrajnai jogszabályoknak az átszervezés alatt lévő, az oktatási folyamat ellenőrzéséért felelős osztály hatáskörbe utaljuk.
 - A Médiacentrum fokozza az intézmény jelenlétét a közösségi platformokon, és kampányt indít a követők számának növelése (legalább megduplázása) érdekében.
-

ESG 2015: стандарти / standardok

- **1.9 Поточний моніторинг і періодичний перегляд програм**
- **Стандарт:** Заклади повинні проводити моніторинг і періодичний перегляд програм, щоб гарантувати, що вони досягають встановлених для них цілей і відповідають потребам студентів і суспільства. Ці перегляди повинні вести до безперервного вдосконалення програми. Про будь-які дії, заплановані або вжиті як результат перегляду, слід інформувати всі зацікавлені сторони.

- **1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése**
- **Standard:** Az intézmények folyamatosan kísérik figyelemmel és rendszeres időközönként tekintsék át képzési programjaikat, biztosítandó, hogy azok elérjék kitűzött céljaikat, illetve megfeleljenek a hallgatók és a társadalom igényeinek. Ezen értékelések eredményezzék a programok folyamatos javulását. Az ennek folytán tervezett vagy megtett intézkedéseket minden érdekelt felé közölni kell.

1.9 Поточний моніторинг і періодичний перегляд програм

1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

- Запроваджуємо нову типову форму протоколу обговорення, оцінки та затвердження освітніх програм.
 - Ми наочно документуємо зміни, внесені до освітніх програм, і підстави для змін.
 - Протоколи оприлюднюються разом із освітніми програмами.
 - Рекомендації, отримані під час акредитацій, враховуються під час оцінювання кожної освітньої програми.
 - Bevezetjük a képzési programok megvitatásának, értékelésének és jóváhagyásának új jegyzőkönyvezési módját.
 - Látható módon dokumentáljuk a képzési programban végrehajtott módosításokat, a változtatások megalapozását.
 - A jegyzőkönyveket a képzési programokkal együtt nyilvánosságra hozzuk.
 - Az egyes akkreditációs eljárások során kapott javaslatokat minden képzési program értékelése során figyelembe vesszük.
-

ESG 2015: стандарти / standardok

- **1.10 Циклічне зовнішнє забезпечення якості**
 - **Стандарт:** Заклади повинні проходити зовнішнє забезпечення якості відповідно до ESG на циклічній основі.
 - **1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás**
 - **Standard:** Az intézményeket rendszeres időközönként külső minőségbiztosítás alá kell vetni az ESG szerint.
-

1.10 Циклічне зовнішнє забезпечення якості

1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás

- Готуємося до процедури проміжного моніторингу міжнародної інституційної акредитації.
 - Особливу увагу приділяємо виконанню рекомендацій міжнародної інституційної акредитації.
 - Постійно готуємося до акредитації освітніх програм.
 - Виконаємо рекомендацій, які отримані при акредитації освітніх програм.
 - Felkészülünk a MAB időközi monitoring eljárására.
 - Kiemelt figyelmet fordítunk a MAB akkreditációs jelentésében szerepelt ajánlások megvalósítására.
 - Folyamatosan készülünk az egyes képzési programok akkreditációjára.
 - A képzési programok akkreditációja során kapott ajánlásokat végrehajtjuk.
-

Затверджено Вченою радою ЗУІ

Протокол № 1 від 25 січня 2024 р.

Jóváhagyta a KMF Tudományos Tanácsa
(Szenátusa)

1. sz. jegyzőkönyv, 2024. január 25.