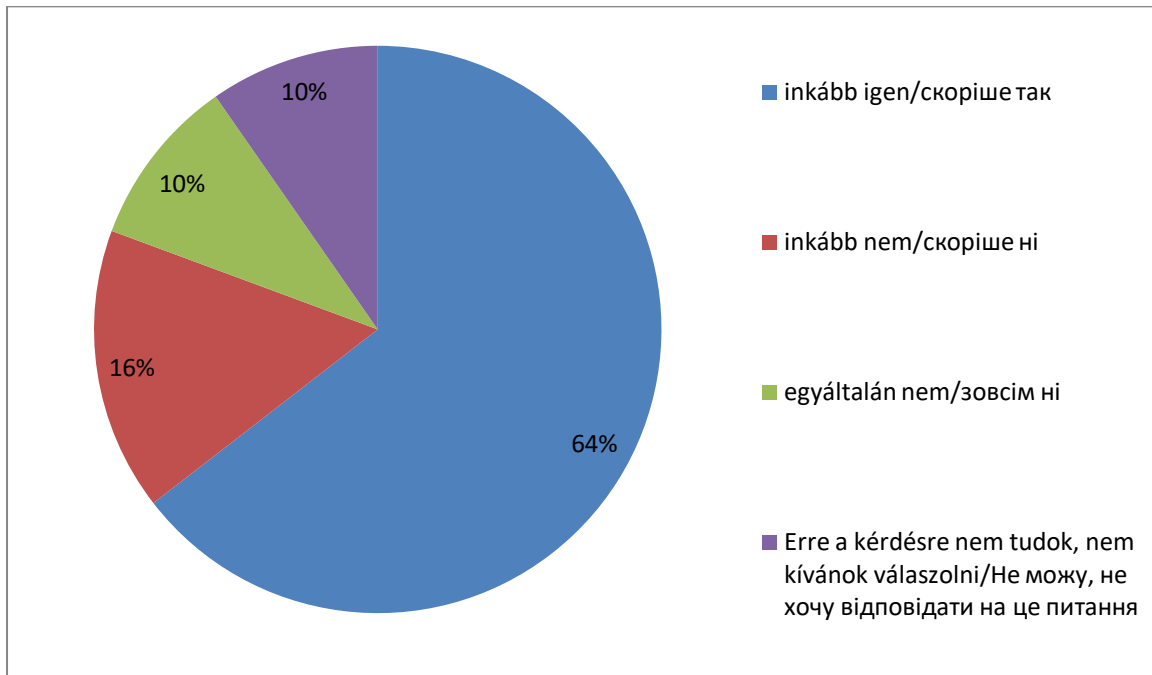


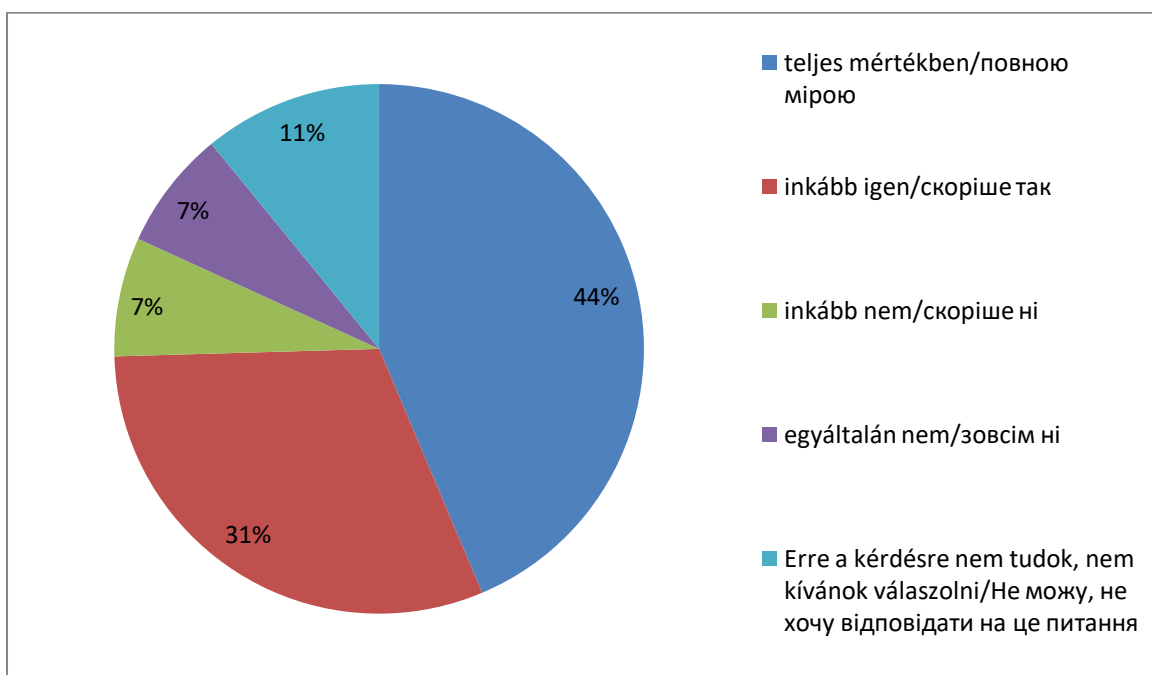
**Звіт про опитування з метою вимірювання рівня задоволеності студентів-філологів
2023/2024 навчальний рік, II семестр**

**Beszámoló a 2023-2024-es tanév második félévében végzett hallgatói elégedettségmérésről a
filológushallgatók körében**

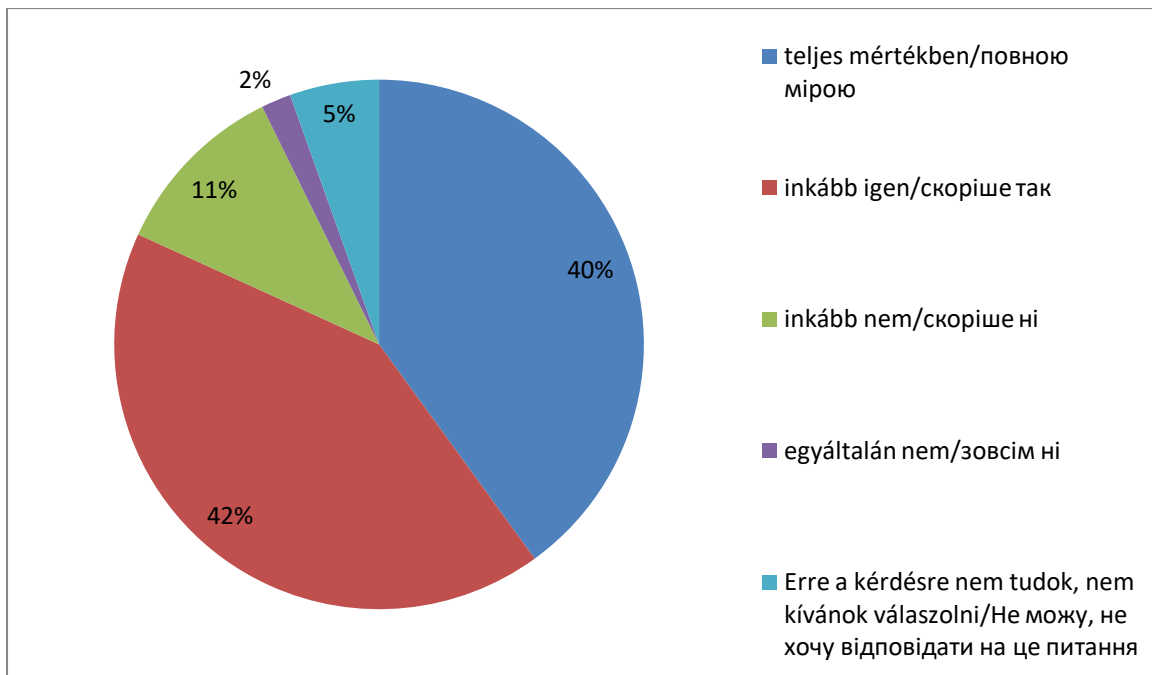
**Mennyire elégedett a tanszéke ügyfélfogadási idejével?/Наскільки Ви задоволені графіком
роботи Вашої кафедри?**



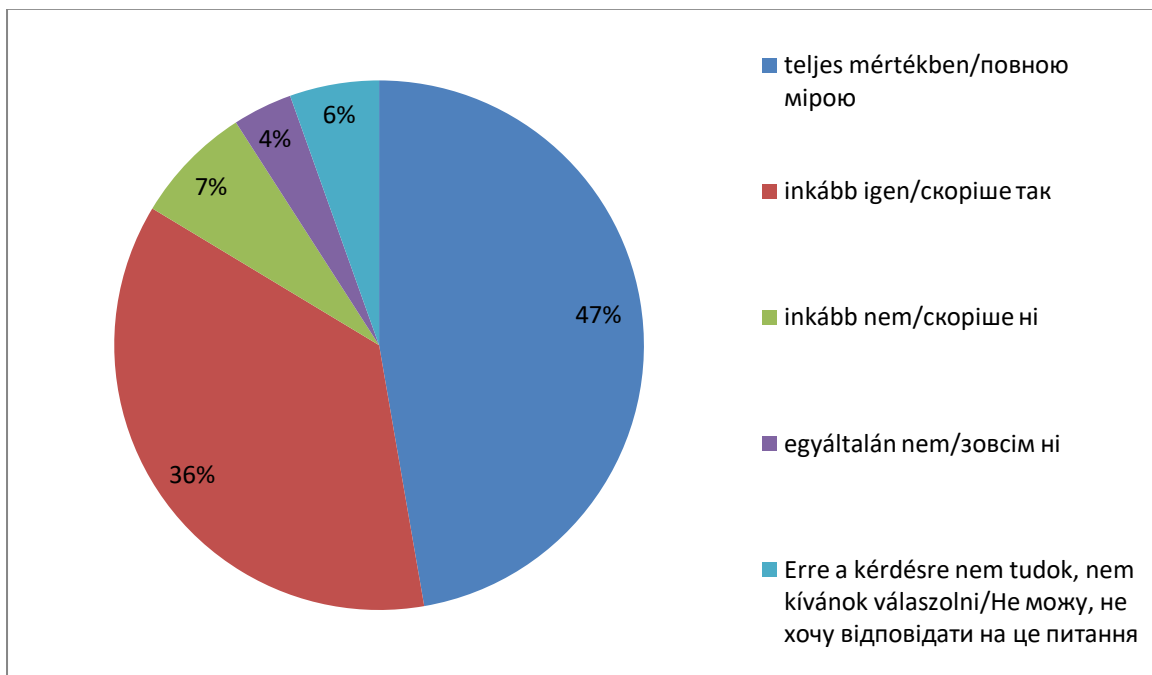
**Mennyire elégedett a tanszéki ügyintézés gyorsaságával?/Наскільки Ви задоволені швидкістю
обслуговування/вирішення справ на Вашій кафедрі?**



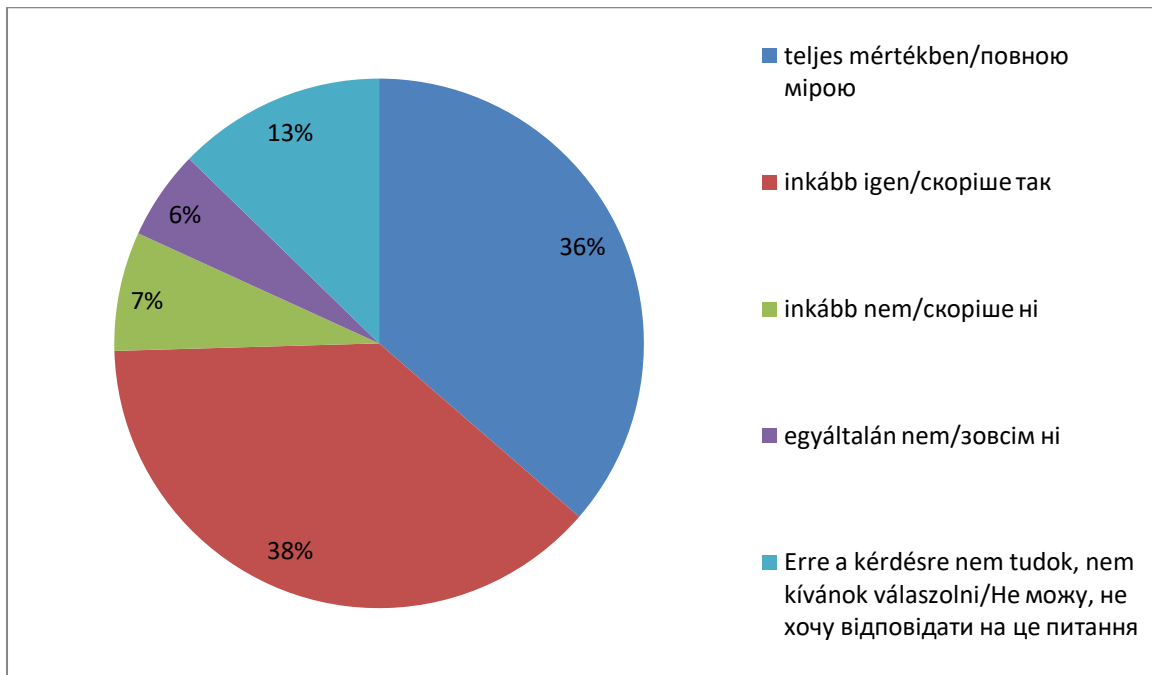
Mennyire elégedett a tanszék adminisztratív munkatársai (tanszékvezető, tanszékvezető-helyettes, koordinátor, laboráns) készségességével, udvariasságával?/Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю адміністративних працівників кафедри?



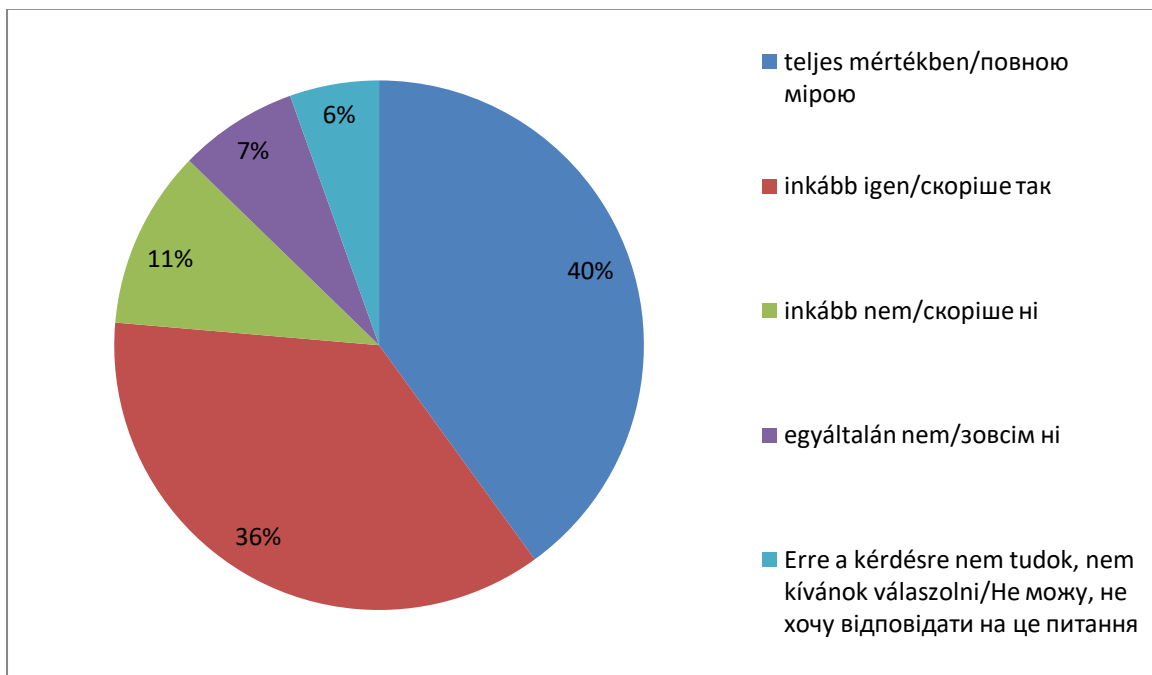
Mennyire elégedett a tanszéke adminisztratív munkatársainak hozzáértésével?/Наскільки Ви задоволені kompetentністю адміністративних працівників кафедри?



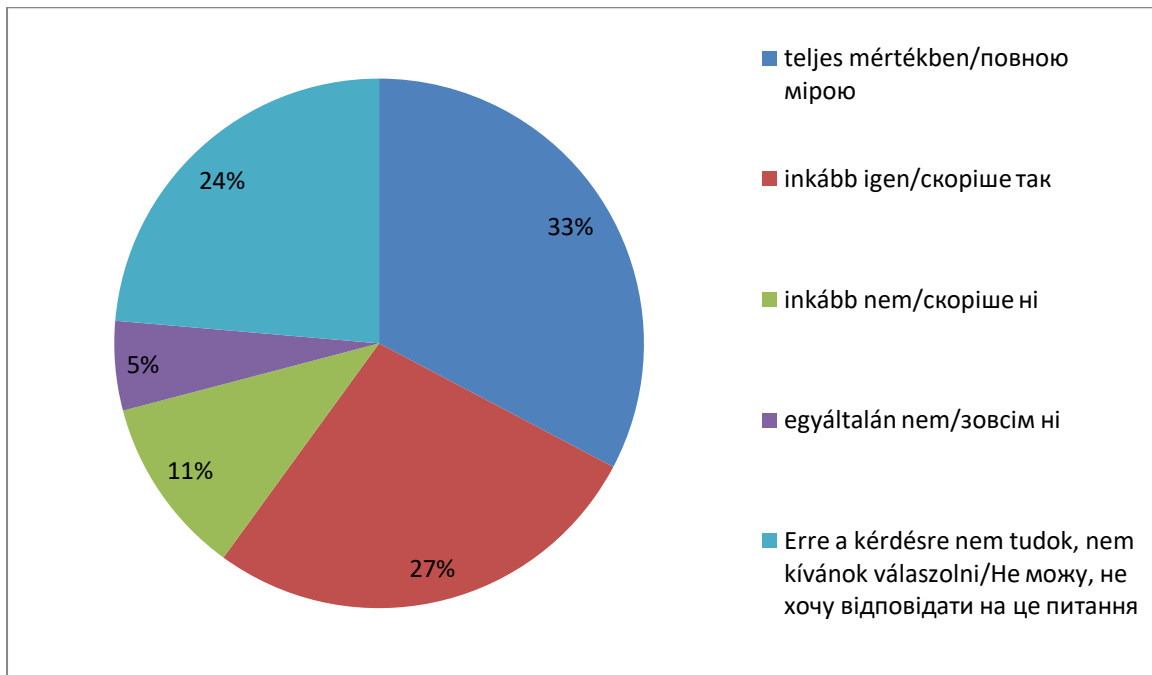
Mennyire elégedett tanszéke papíralapú tájékoztató munkájával?/Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в паперовій формі на Вашій кафедрі?



Mennyire elégedett a tanszéke elektronikus úton történő tájékoztató munkájával?/Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній formában на Вашій кафедрі?



Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a tanszékén?/Наскільки Ви задоволені розглядом скарг на Вашій кафедрі?



Mennyire elégedet összességében a tanszéke által végzett tanulmányi ügyintézással?/Наскільки Ви загалом задоволені діловодством кафедри з питань навчального процесу?

