

**Результати вимірювання задоволеності студентів,
проведеного у другому семестрі 2023- 2024 н.р. (II.)**

***07 Управління та адміністрування за спеціальністю
071 Облік і оподаткування.***

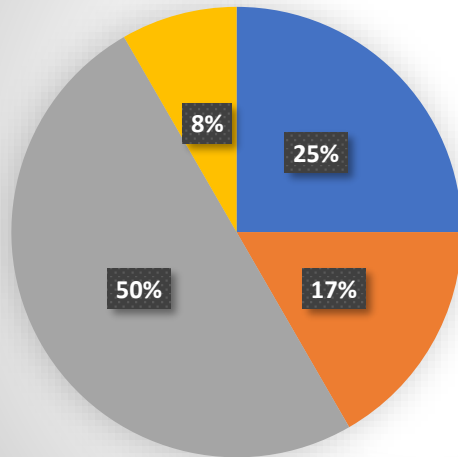
**Beszámoló a 2023-2024-es tanév második félévében végzett
hallgatói elégedettségmérésről**

*07 Igazgatás és adminisztráció tudományterületen szak/szakosodás neve:
071 Számvitel és adóügy*

ÖSSZESÍTETT ADATOK A KÉRDŐÍVRŐL:	FŐ
КІЛЬКІСТЬ ОПИТУВАНИХ / VÁLASZADÓK SZÁMA:	12
ОСВІТНІЙ РІВЕНЬ / KÉPZÉSI SZINT	
BA/BSC - БАКАЛВР	12
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ / SZAK	
ОБЛІК І ОПОДАТКУВАННЯ / SZÁMVITEL ÉS ADÓÜGY-BSC	12

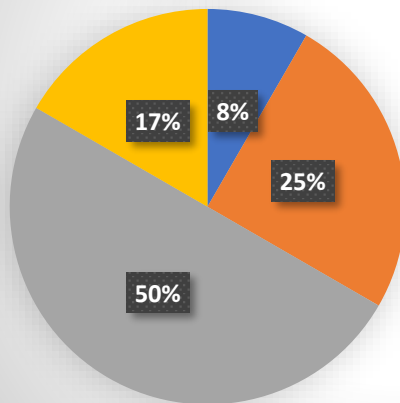
**Питання щодо користування відділами /
Részlegek igénybevételére vonatkozó kérdések**

Як часто Ви користуєтеся послугами Відділу контингенту студентів?/Milyen gyakorisággal veszi igénybe a Tanulmányi Osztály szolgáltatásait?



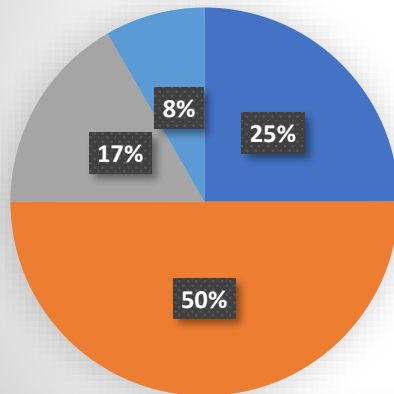
- d. раз-двічі на семестр/d. félévente egy-két alkalommal
- с. рідше, ніж раз у місяць/c. kevesebb, mint havonta
- б. рідше, ніж раз у два тижні/b. kevesebb, mint kéthetente
- а. щотижня/a. heti rendszerességgel

Як часто Ви користуєтеся послугами адміністрації кафедр?/Milyen gyakorisággal veszi igénybe a tanszékének adminisztratív szolgáltatásait?



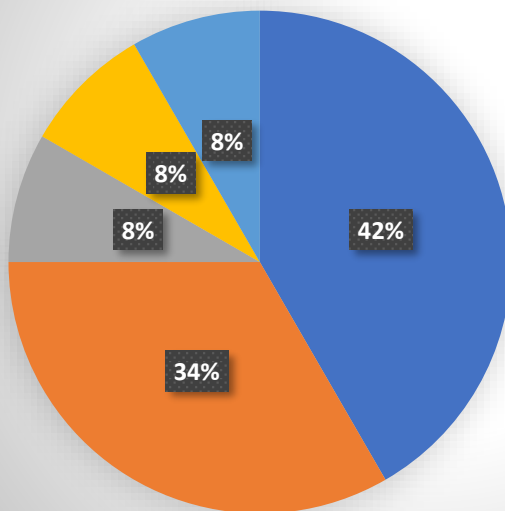
- d. раз-двічі на семестр/d. félévente egy-két alkalommal
- с. рідше, ніж раз у місяць/c. kevesebb, mint havonta
- б. рідше, ніж раз у два тижні/b. kevesebb, mint kéthetente
- а. щотижня/a. heti rendszerességgel

Як часто Ви відвідуєте читальний зал бібліотеки?/Milyen gyakran látogatja a könyvtár olvasótermét?



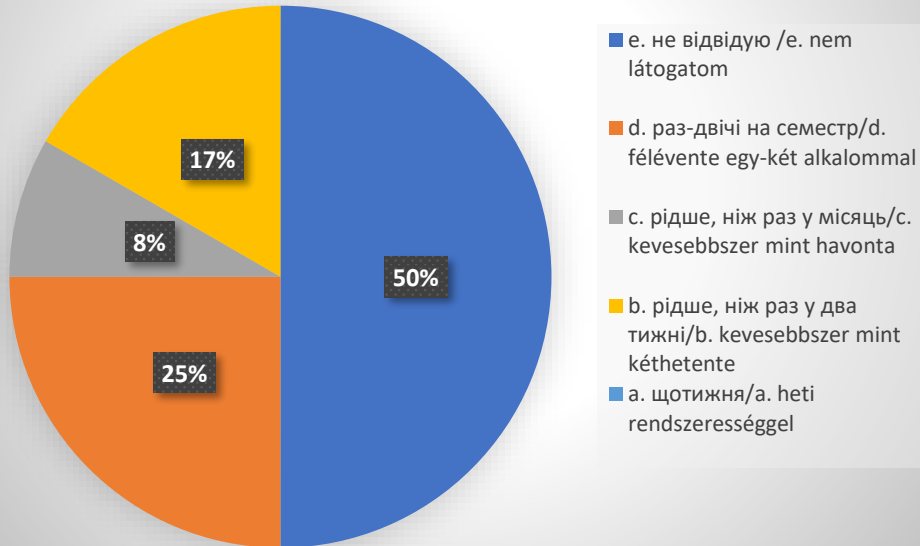
- e. не відвідую /e. nem látogatom
- d. раз-двічі на семестр/d. félévente egy-két alkalommal
- c. рідше, ніж раз у місяць/c. kevesebbszer mint havonta
- b. рідше, ніж раз у два тижні/b. kevesebbszer mint kéthetente

Як часто Ви користуєтеся послугами відділів абонементу (видача книг) бібліотеки?/Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár kölcsönzői részlegeinek szolgáltatásait?

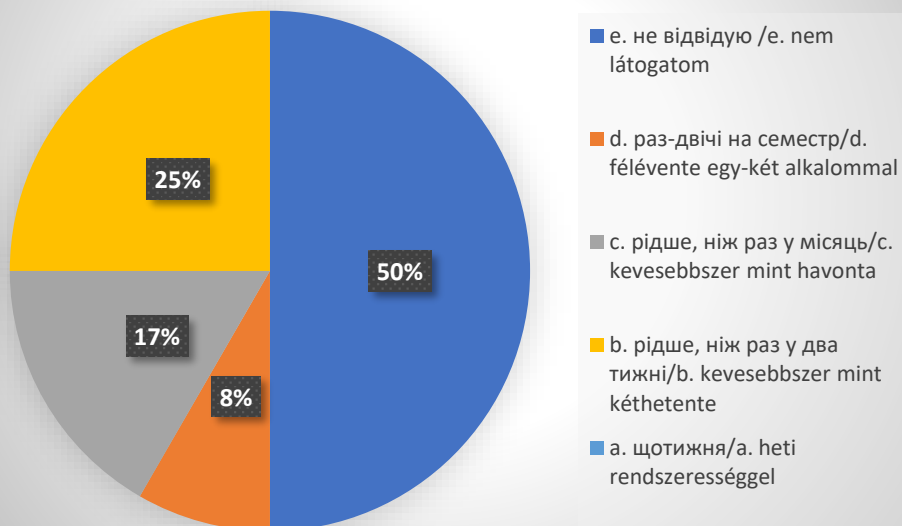


- e. не відвідую /e. nem látogatom
- d. раз-двічі на семестр/d. félévente egy-két alkalommal
- c. рідше, ніж раз у місяць/c. kevesebbszer mint havonta
- b. рідше, ніж раз у два тижні/b. kevesebbszer mint kéthetente
- a. щотижня/a. heti rendszerességgel

Як часто Ви користуєтеся послугами відділу періодики та медіатекою бібліотеки?/Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár folyóiratolvasójának és médiatárának szolgáltatásait?

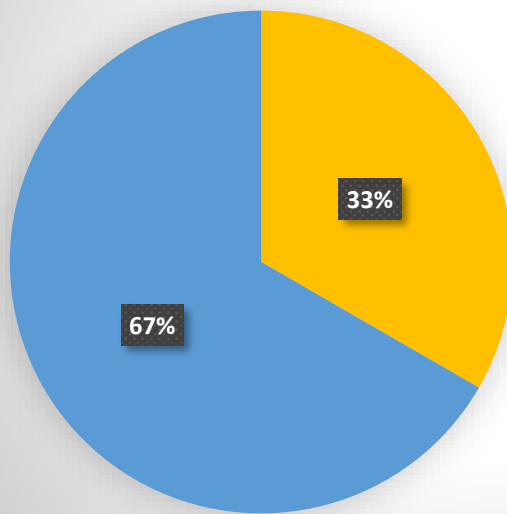


Як часто Ви користуєтеся цифровими послугами бібліотеки?/Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár digitális szolgáltatásait?



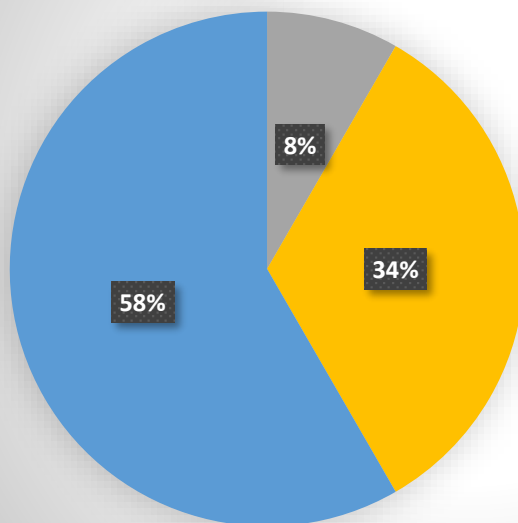
**Питання щодо задоволеності /
Elégedettségére vonatkozó kérdések**

Наскільки Ви задоволені графіком роботи Відділу контингенту студентів?/ Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály nyitvatartási rendjével?



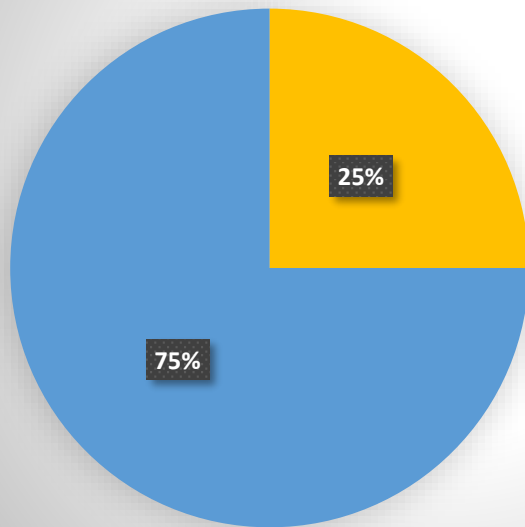
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені графіком роботи Вашої кафедри?/Mennyire elégedett a tanszéke ügyfélfogadási idejével?



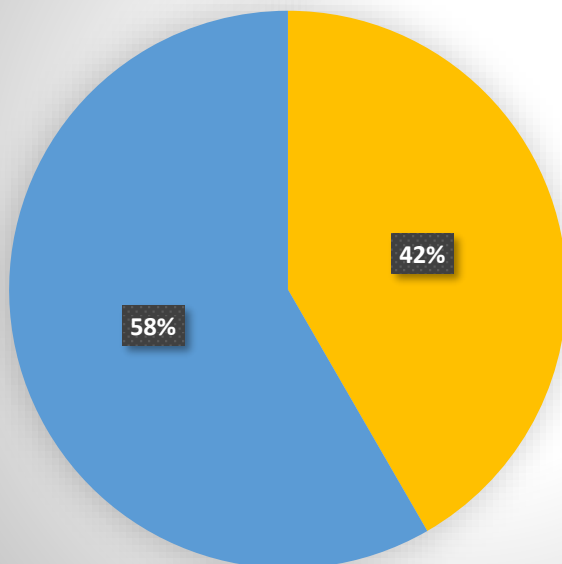
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені швидкістю обслуговування у Відділі контингенту студентів ?/ Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztályon folyó ügyintézés gyorsaságával?



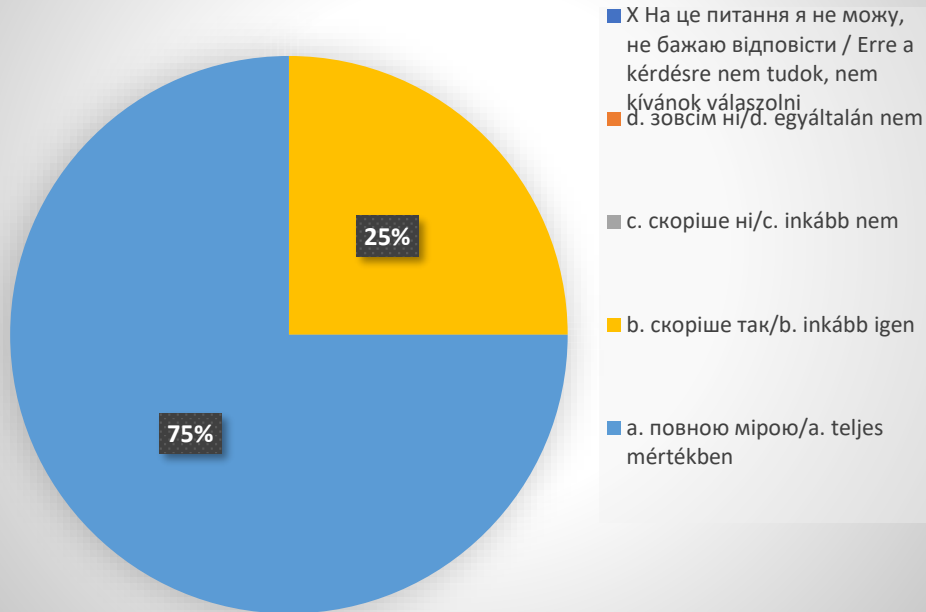
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені швидкістю обслуговування / вирішення справ на Вашій кафедрі?//Mennyire elégedett a tanszéki ügyintézés gyorsaságával?



- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

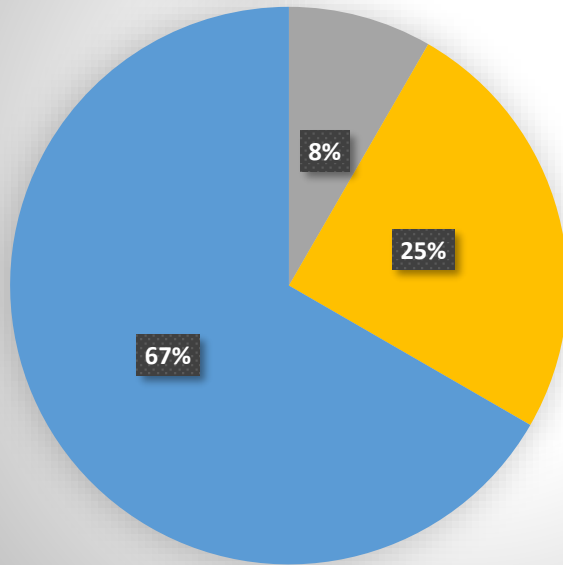
Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю працівників Відділу контингенту студентів?/
Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály ügyintézőinek készségességével, udvariasságával?



Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю адміністративних працівників кафедри (завідувач кафедри, заступник завідувача, координатор, лаборант)?/
Mennyire elégedett a tanszék adminisztratív munkatársai (tanszékvezető, tanszékvezető-helyettes, koor

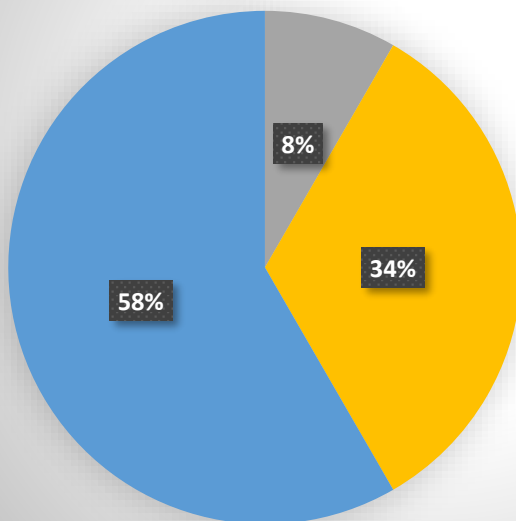


Наскільки Ви задоволені компетентністю працівників
Відділу контингенту студентів ?/ Mennyire elégedett a
Tanulmányi Osztály ügyintézőinek hozzáértésével?



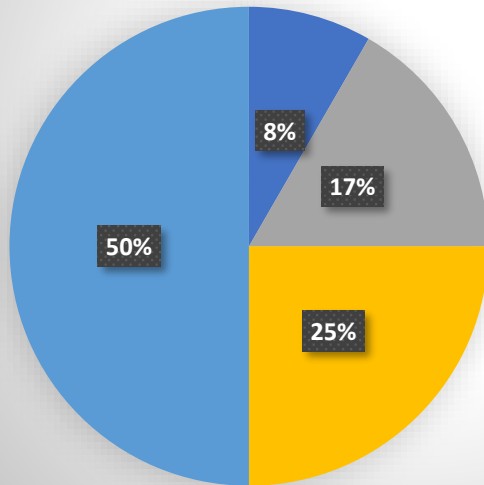
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені компетентністю
адміністративних працівників кафедри?/ Mennyire elégedett a tanszéke adminisztratív munkatársainak hozzáértésével?



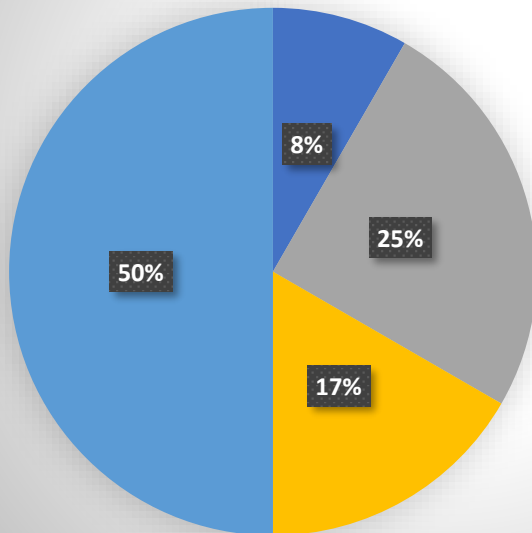
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в паперовій формі з боку працівників Відділу контингенту студентів ?/Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály papíralapú tájékoztató munkájával?



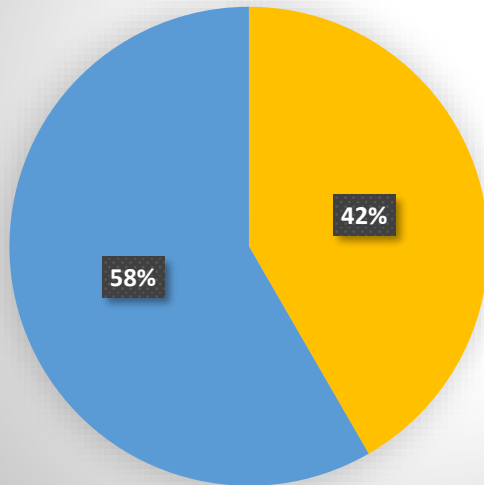
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в паперовій формі на Вашій кафедрі?/Mennyire elégedett tanszéke papíralapú tájékoztató munkájával?



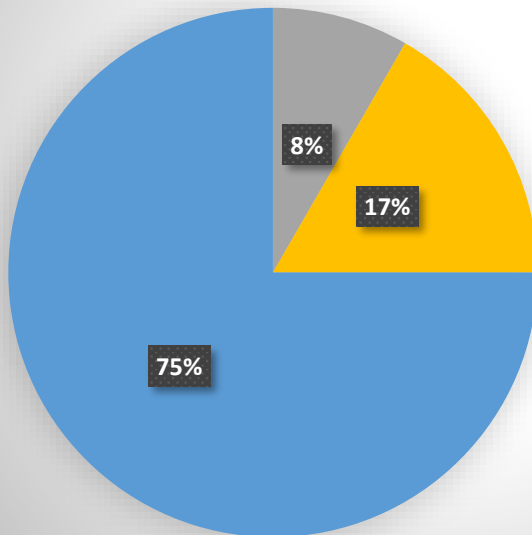
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній формі з боку Відділу контингенту студентів ?/ Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály elektronikus úton történő tájékoztató munkájával?



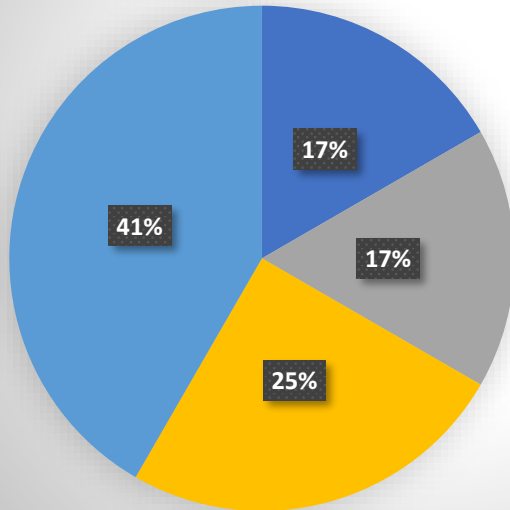
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній формі на Вашій кафедрі?/Mennyire elégedett a tanszéke elektronikus úton történő tájékoztató munkájával?



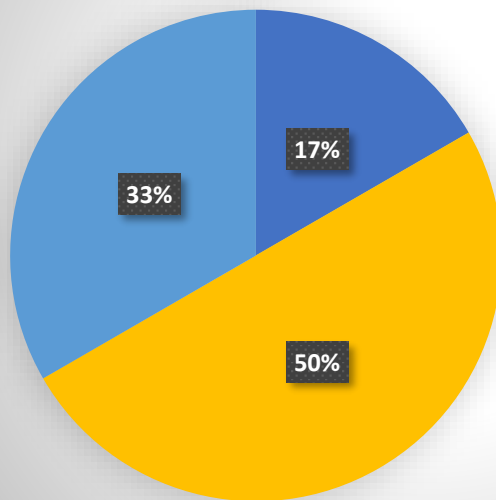
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній формі на Вашій кафедрі?/Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a Tanulmányi Osztályon?



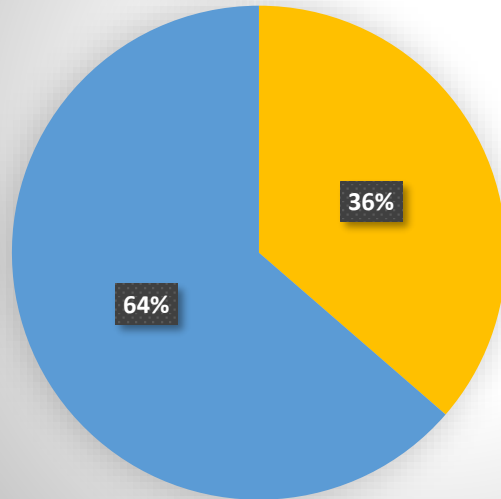
- X На це питання я не можу, не бажаю відповідати / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені розглядом скарг на Вашій кафедрі?/Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a tanszékén?



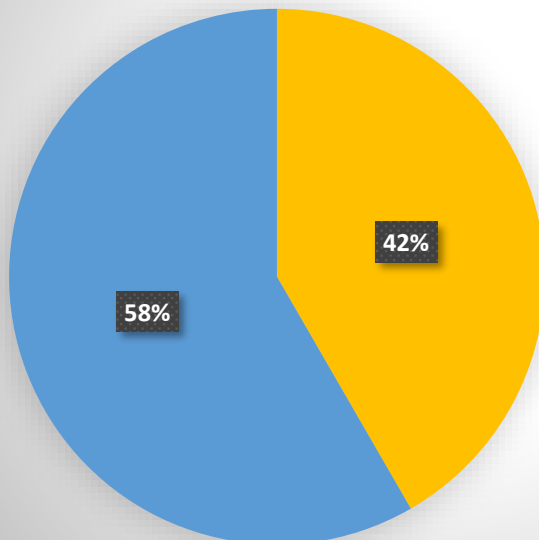
- X На це питання я не можу, не бажаю відповідати / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви загалом задоволені послугами, які надаються Відділом контингенту студентів ?/Mennyire elégedet összességében a Tanulmányi Osztály által nyújtott szolgáltatásokkal?



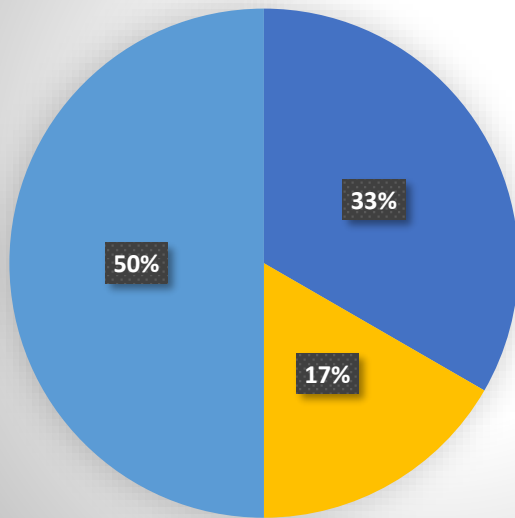
- X На це питання я не можу, не бажаю відповідати / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви загалом задоволені діловодством кафедри з питань навчального процесу?/ Mennyire elégedet összességében a tanszéke által végzett tanulmányi ügyintézésel?



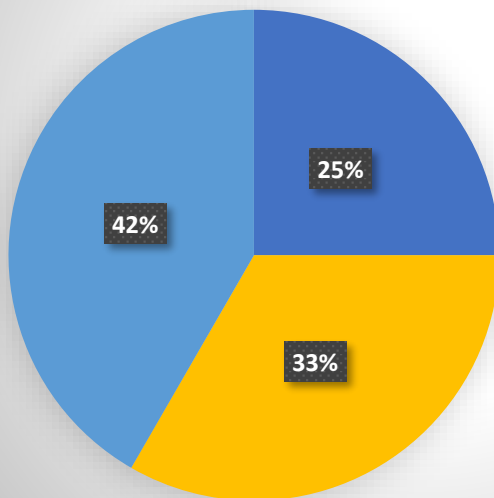
- X На це питання я не можу, не бажаю відповідати / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені графіком роботи читального залу бібліотеки?/Mennyire elégedett a könyvtár olvasótermének nyitvatartásával?



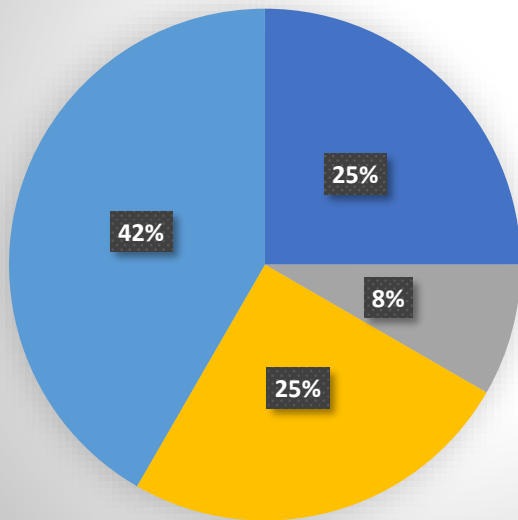
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені графіком роботи відділів абонементу (видача книг) бібліотеки?/ Mennyire elégedett a könyvtár kölcsönzői részlegeinek nyitvatartásával?



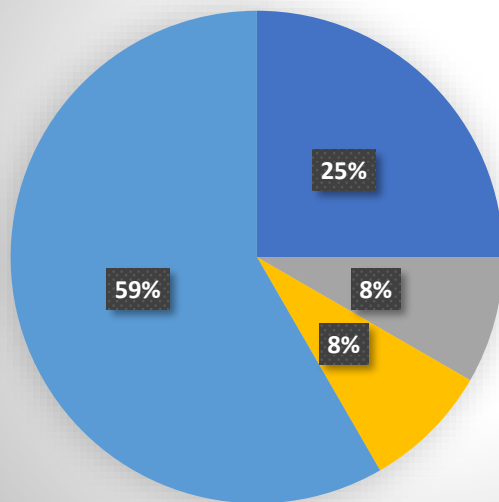
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені графіком роботи відділу періодики та медіатеки бібліотеки?/Mennyire elégedett a könyvtár folyóiratolvasójának és médiatárának nyitvatartásával?



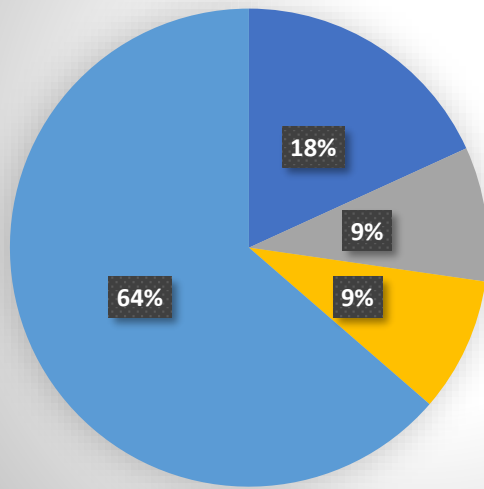
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені діяльністю Інтернет-каталогу бібліотеки?/Mennyire elégedett a könyvtár internetes katalógusának működéssel?



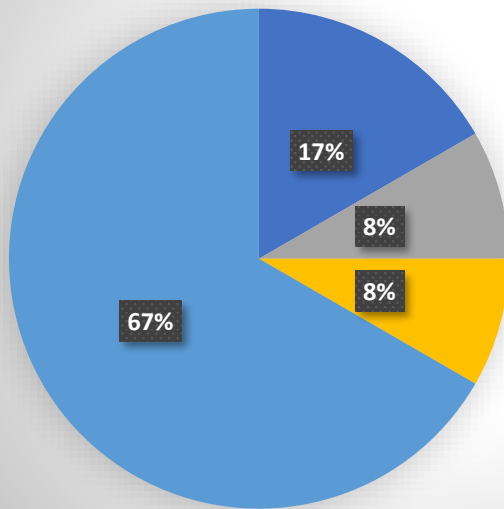
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені цифровою базою бібліотеки?/ Mennyire elégedett a könyvtár digitális tartalmaival?



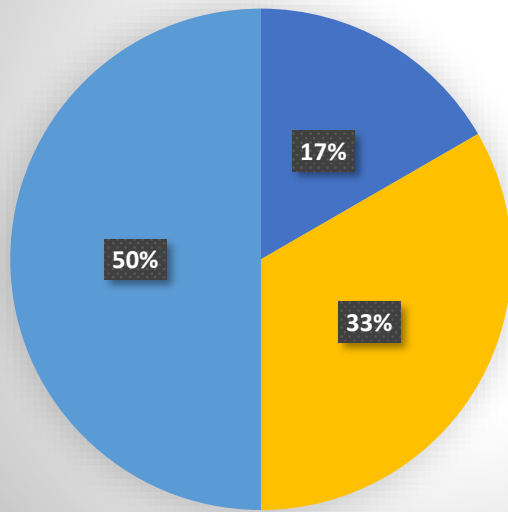
- X На це питання я не можу, не бажаю відповідати / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю бібліотекарів?/Mennyire elégedett a könyvtárosok készségességével, udvariasságával?



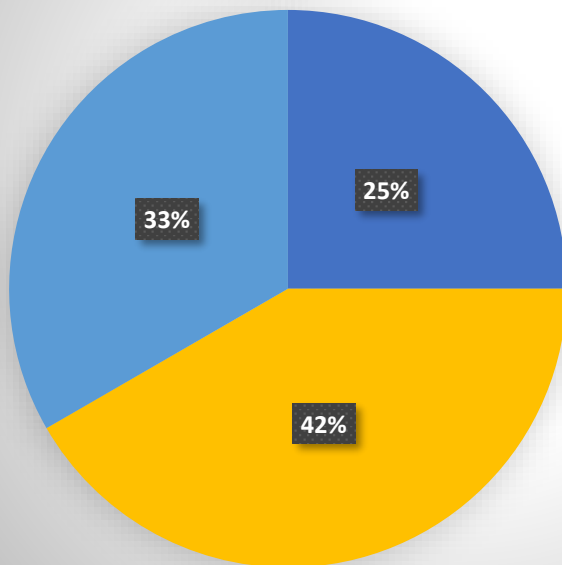
- X На це питання я не можу, не бажаю відповідати / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені оснащенням бібліотеки комп'ютерами?/Mennyire elégedett a könyvtár számítógépekkel való ellátottságával?



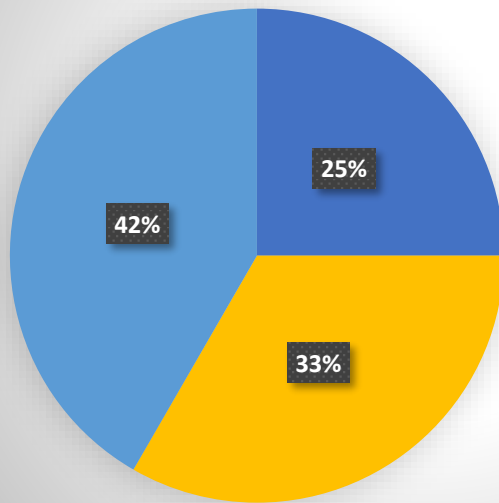
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки підручниками, конспектами лекцій, методичними виданнями?/Mennyire elégedett a könyvtári állomány tankönyv-, jegyzet- és oktatási segédlet-ellátottságával?



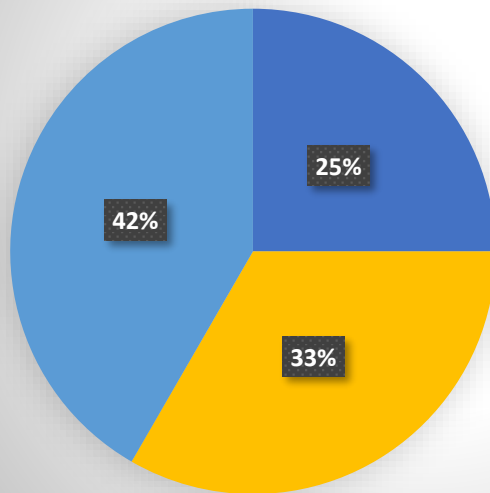
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки науково-фаховою літературою?/Mennyire elégedett a könyvtári állomány szakirodalmi ellátottságával?



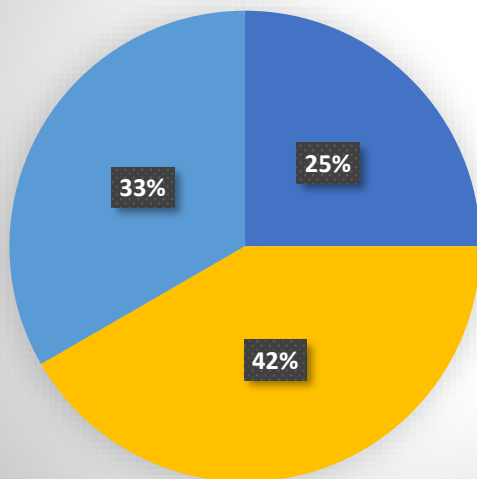
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/д. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/с. inkább nem
- b. скоріше так/б. inkább igen
- a. повною мірою/а. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки художньою літературою?/ Mennyire elégedett a könyvtári állomány szépirodalmi ellátottságával?



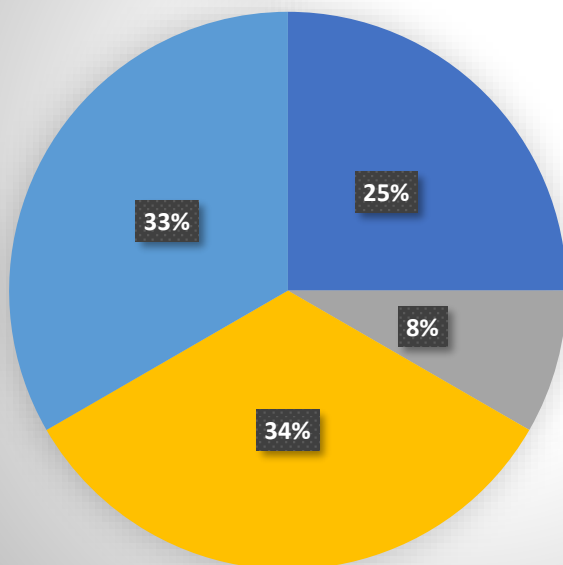
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/д. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/с. inkább nem
- b. скоріше так/б. inkább igen
- a. повною мірою/а. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки науковою періодикою?/ Mennyire elégedett a könyvtári állomány szakfolyóiratokkal való ellátottságával?



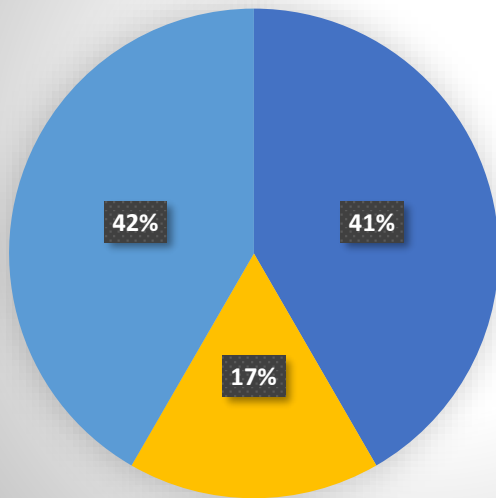
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені послугами бібліотеки з репрографії (ксерокопіювання, друк)?/Mennyire elégedett a könyvtár reprográfiai szolgáltatásaival (fénymásolás, nyomtatás)?



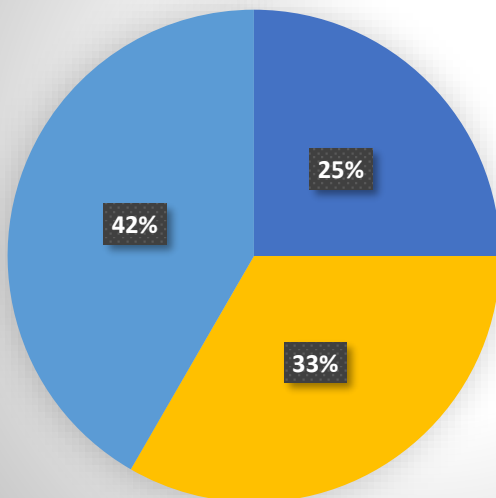
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені розглядом скарг у бібліотеці? / Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a könyvtárban?



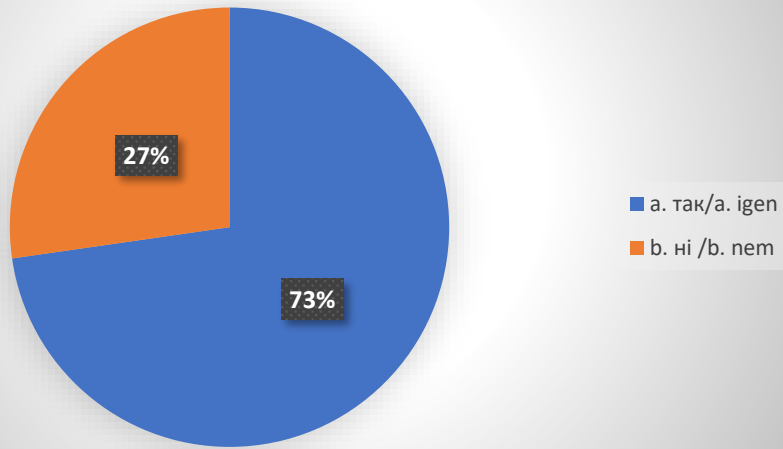
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви загалом задоволені послугами, які надаються бібліотекою? / Mennyire elégedett összességében a könyvtár nyújtotta szolgáltatásokkal?

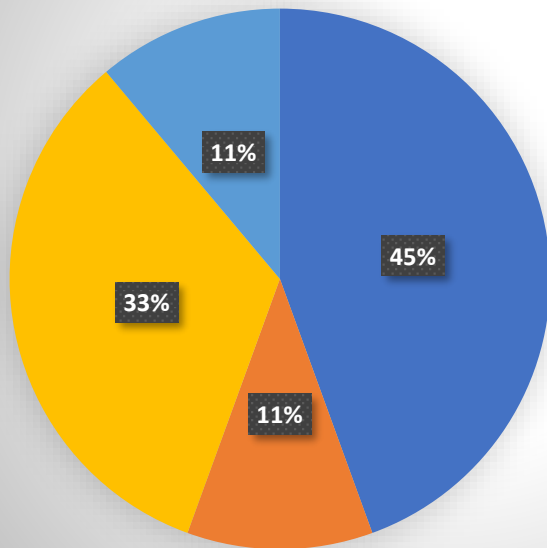


- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Чи отримуєте Ви стипендію?/ Részeseül-e Ön ösztöndíjban?

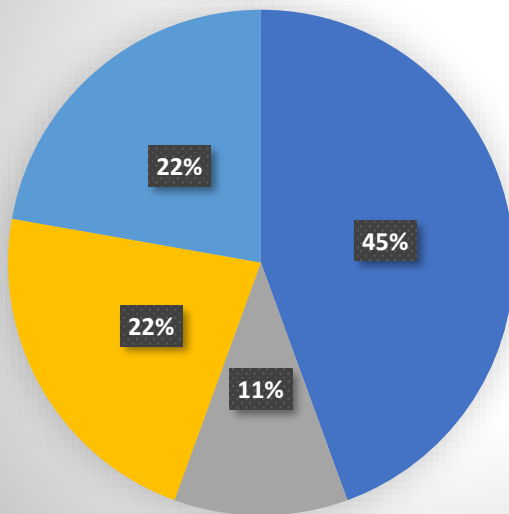


Наскільки Ви задоволені кількістю місць в гуртожитках інституту?/ Mennyire elégedett a főiskola kollégiumainak férőhelyeivel?



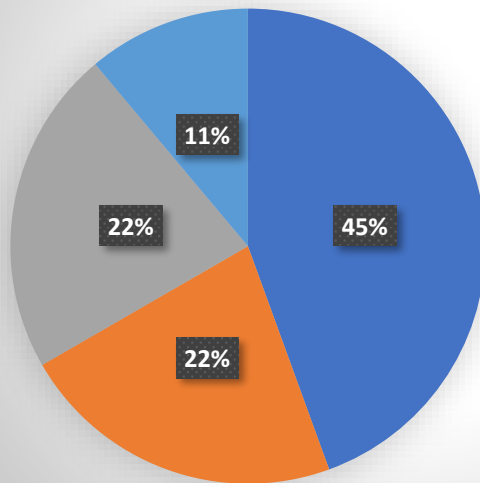
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені якістю гуртожитських кімнат?/ Mennyire elégedett a kollégiumi szobáinak minőségével?



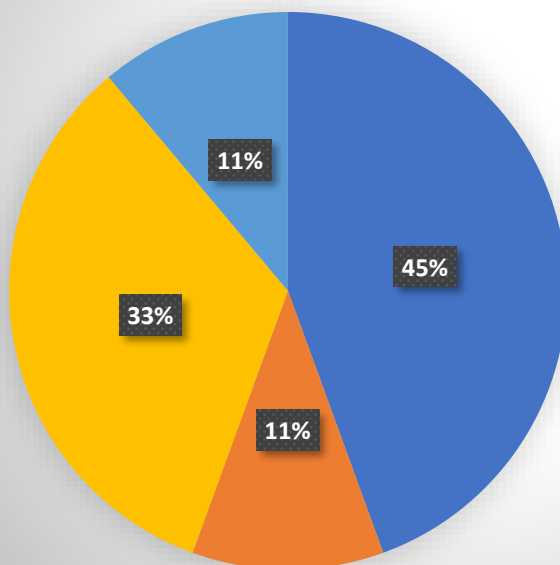
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені правилами прийому до гуртожитку?/Mennyire elégedett a kollégium felvételi eljárásának szabályaival?



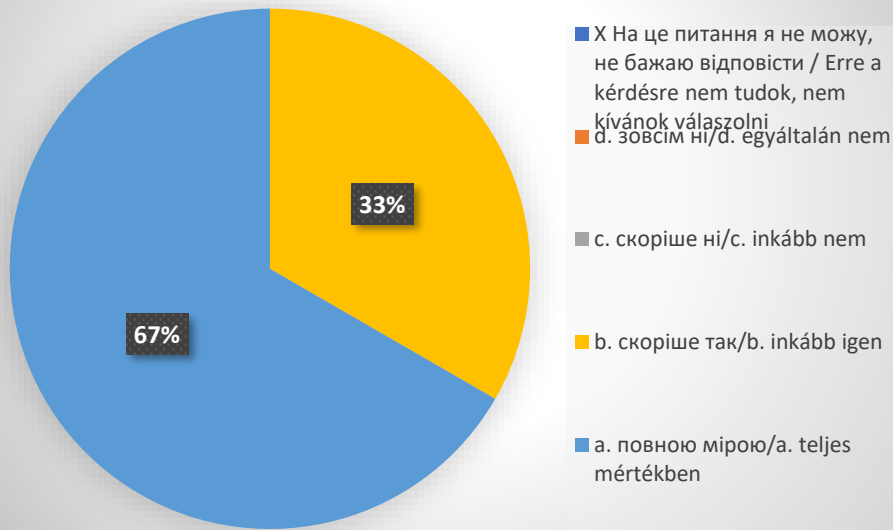
- X На це питання я не можу, не бажаю відповідати / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю персоналу гуртожитку?/ Mennyire elégedett a kollégiumi személyzet készségességével, udvariasságával?

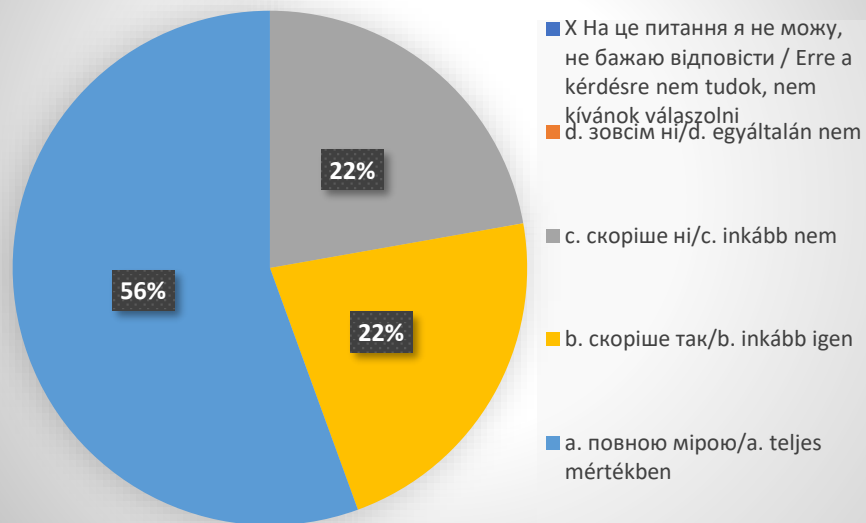


- X На це питання я не можу, не бажаю відповідати / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

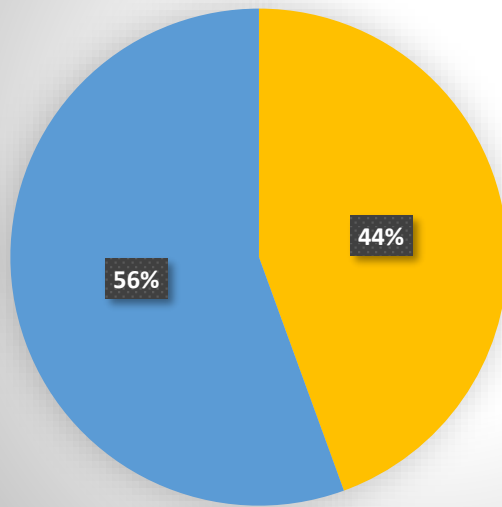
Наскільки Ви задоволені забезпеченням інституту комп'ютерами?/6. Mennyire elégedett a főiskola számítógép ellátottságával?



Наскільки Ви задоволені доступом до Інтернету в інституті?/Mennyire elégedett a főiskola által biztosított internet-hozzáféréssel?

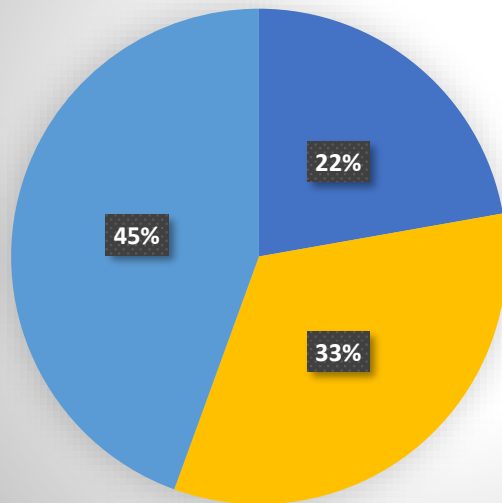


Наскільки Ви задоволені технічним оснащенням аудиторій інституту?/Mennyire elégedett a főiskola tantermeinek technikai felszereltségével?



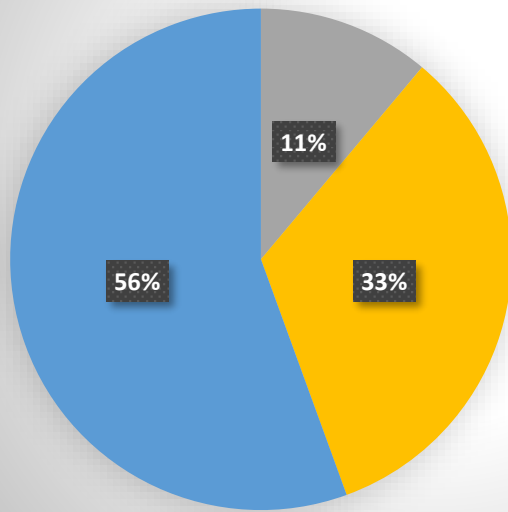
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені можливостями займатися спортом в інституті?/Mennyire elégedett a főiskola által biztosított sportolási lehetőségekkel?



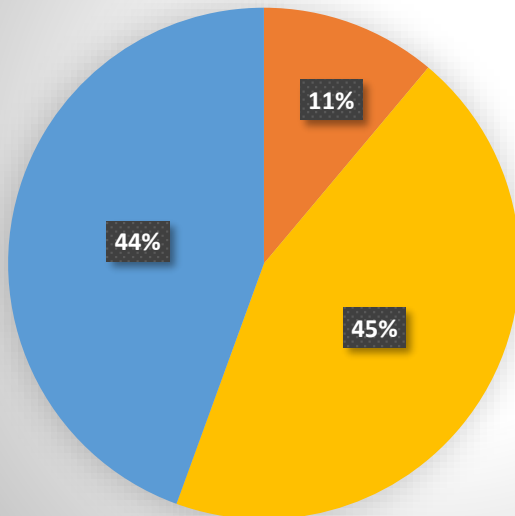
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені умовами гігієни в інституті?/Mennyire elégedett a főiskolán tapasztalható higiéniai körülményekkel?



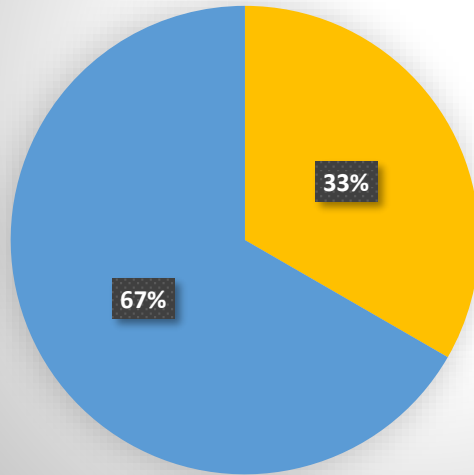
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені організацією харчування в інституті?/Mennyire elégedett a főiskolán elérhető étkezési lehetőségekkel?



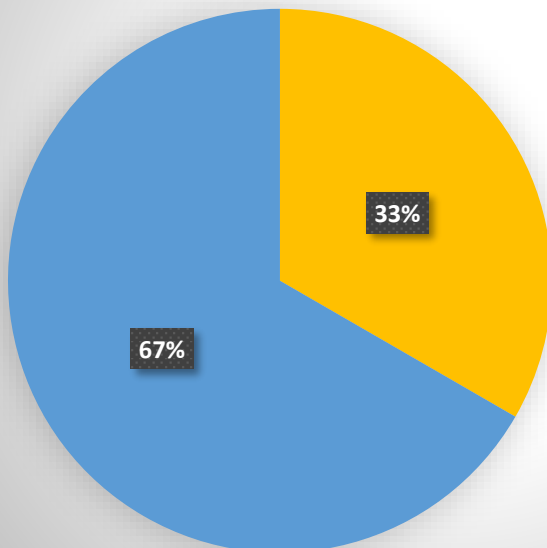
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю технічного персоналу інституту (ремонтники, прибиральниці, чергові на прохідній)?/ Mennyire elégedett a főiskola technikai személyzetének (karbantartók, takarítók, portások) készségességével, udvariasságával



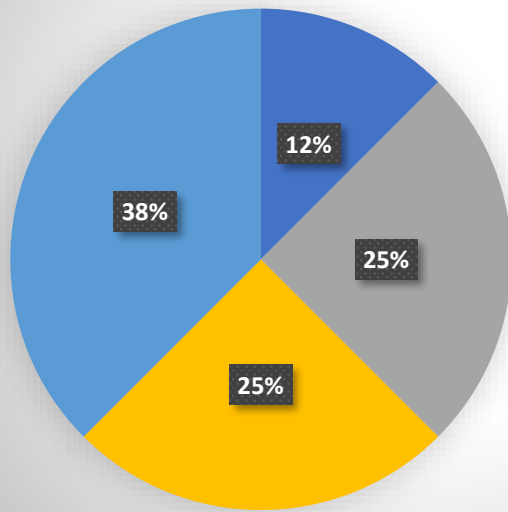
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Наскільки Ви загалом задоволені інфраструктурою інституту, її роботою?/Mennyire elégedett összességében a főiskola infrastruktúrájával, annak működtetésével?



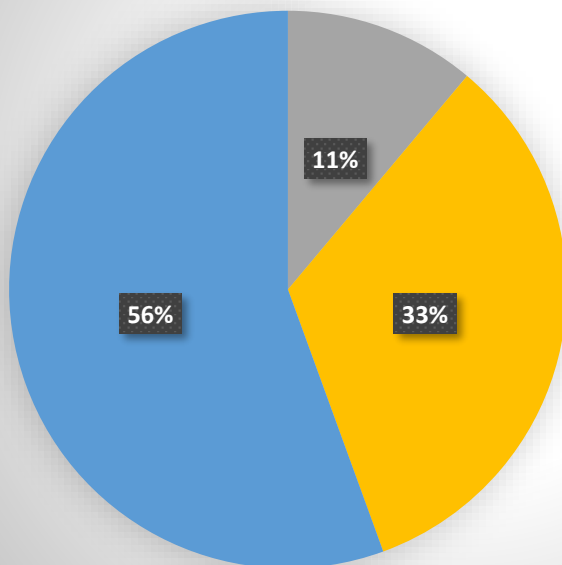
- X На це питання я не можу, не бажаю відповісти / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Чи вважаєте Ви достатнім розмір стипендії, яка забезпечується інститутом?/ Megfelelőnek tartja-e az intézmény által biztosított ösztöndíj mértékét?



- X На це питання я не можу, не бажаю відповідати / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Чи вважаєте ви адекватним порядок призначення інститутської стипендії?/ Megfelelőnek tartja-e az intézményi ösztöndíj odaítélésének eljárásrendjét?



- X На це питання я не можу, не бажаю відповідати / Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni
- d. зовсім ні/d. egyáltalán nem
- c. скоріше ні/c. inkább nem
- b. скоріше так/b. inkább igen
- a. повною мірою/a. teljes mértékben

Чи отримуєте Ви стипендію?/ Részeseül-e Ön ösztöndíjban?

